



ՏԵՂԵԿԱՏՎԱԿԱՆ ԱՄՓՈՓԱԳԻՐ «ԱՐՄՍՎԻՍԲԱՆԿ» ՓԲԸ-ի  
ԿՈՐՊՈՐԱՏԻՎ ՀԱՃԱԽՈՐԴՆԵՐԻ **ՍՏԱՆԴԱՐՏ** ԱՎԱՆԴՆԵՐԻ ՎԵՐԱԲԵՐՅԱԼ

Հարգելի Հաճախորդ, տեղեկացնում ենք, որ «ԱՐՄՍՎԻՍԲԱՆԿ» ՓԲԸ-ն իրավունք ունի փոփոխել սույն ամփոփագրում ընդգրկված տեղեկությունները՝ ապահովելով այդ փոփոխությունների մասին հասճախորդների պատշաճ ծանուցումը:  
Սույն ամփոփագրի վերաբերյալ հարցեր առաջանալու դեպքում խնդրում ենք դիմել մեզ՝ Բանկի տնային կայքում տեղակայված Հաճախորդի սպասարկման պորտալում առցանց դիմում ուղարկելու, Բանկ զանգահարելու, էլեկտրոնային հասցեին նամակ ուղարկելու կամ Բանկ այցելելու միջոցով՝ ստորև նշված կապի միջոցներով.

Բանկի անվանում  
Հասցե  
Հեռախոսահամար

Ֆաքս  
Կայք  
Էլեկտրոնային փոստի հասցե

ԱՐՄՍՎԻՍԲԱՆԿ ՓԲԸ  
ՀՀ, ք. Երևան, 0010, Վազգեն Սարգսյան 10  
(+374 60) 757 000  
(+374 11) 757 000  
(+374 10) 529 591  
[www.armswissbank.am](http://www.armswissbank.am)  
[info@armswissbank.am](mailto:info@armswissbank.am)

I. Տեղեկատվություն սակագների և տուժանքների մասին՝

ա) Հաշվից գանձվելիք կամ ավանդատուի կողմից վճարվելիք սակագների և տուժանքների նկարագրությունը, չափերը (կամ դրանց հաշվարկման մեթոդը) և կիրառման դեպքերը, կարգն ու պայմանները՝

Ժամկետային ավանդի ժամկետը լրանալուց հետո, ավանդի մայր գումարը փոխանցվում է ավանդատուի «ԱՐՄՍՎԻՍԲԱՆԿ» ՓԲԸ-ում (այսուհետ՝ Բանկ) առկա բանկային հաշվին: Ավանդի վրա հաշվեգրված և ավանդատուին վճարված տոկոսագումարները նույնպես փոխանցվում են ավանդատուի բանկային հաշվին:

Բանկային հաշվին վերոնշյալ գումարները մուտքագրվելուց հետո, դրանց նկատմամբ տարածվում են իրավաբանական անձանց և անհատ ձեռներեցների բանկային հաշվի սպասարկման և փոխանցումների իրականացման համար Բանկի կողմից սահմանված և գործող սակագներն ու միջնորդավճարները, բացառությամբ իրավաբանական անձանց համար ՀՀ դրամով ընթացիկ հաշվի բացման սակագնի, որը գանձվում է հաճախորդից բանկային հաշիվն անմիջապես բացելու պահին:

**ՌԵԶԻԴԵՆՏ ԻՐԱՎԱԲԱՆԱԿԱՆ ԱՆՁԱՆՑ ԵՎ ԱՆՀԱՏ ՁԵՌՆԵՐԵՑՆԵՐԻ ՀԱՇՎԻ ՍՊԱՍԱՐԿՈՒՄ**

Ուժի մեջ է 13.02.2023թ-ից

No.	Ծառայություն	Սակագին
<b>1.</b>	<b>Հաշվի բացում</b>	
	Ընթացիկ հաշվի բացում	25,000 ՀՀ դրամ
	Կառուցապատողի հատուկ հաշվի բացում	50,000 ՀՀ դրամ
	Ընթացիկ հաշվի բացման սակագինը գանձվում է առաջին հաշվի բացման համար, երկրորդ և հաջորդող հաշիվները բացվում են անվճար: Յուրաքանչյուր հաճախորդի համար ՀՀ դրամով հաշվի բացումը պարտադիր է:	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>էսքրոու հաշվի բացում և սպասարկում, պայմանագրի պայմանների փոփոխություն</li> </ul>	գործարքի գումարի 0.20%, նվազագույնը՝ 50,000 ՀՀ դրամ, առավելագույնը՝ 300,000 ՀՀ դրամ, յուրաքանչյուր լրացուցիչ համաձայնագրի համար՝ 25,000 ՀՀ դրամ
	Ավանդային հաշվի բացում	անվճար
	Դեպո հաշվի բացում	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Պեդական պարտավորումների հաշվառման դեպո հաշիվ</li> </ul>	անվճար
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Այլ դեպո հաշիվների բացում</li> </ul>	պայմանագրային
<b>2.</b>	<b>Հաճախորդի վերասկրիվացում *</b>	<b>5,000 ՀՀ դրամ</b>
	* 6 ամսվա ընթացքում հաճախորդի բոլոր հաշիվներով գրոյական շարժի դեպքում հաճախորդը ապասկրիվացվում է և նրանից չի գանձվում հաճախորդի ամսական սպասարկման սակագինը:	

<b>3.</b>	Հաշով գործարքներ չիրականացրած հաճախորդների սպասարկում	366-730 օր - 10,000 ՀՀ դրամ ամսական, 731 օր և ավել - 20,000 ՀՀ դրամ ամսական,
	Հաճախորդի բոլոր հաշիվներով 12 ամիս անընդմեջ գործարք չիրականացնելու դեպքում հաշիվը դառնում է չաշխատող հաշիվ: Նշված միջնորդավճարը գանձելու համար Հաճախորդի հաշիվներին բավարար միջոցներ չլինելու դեպքում, Բանկը գանձում է միջնորդավճար հաշիվների առկա մնացորդի չափով և փակում է հաճախորդի հաշիվները:	
<b>4</b>	<b>Տոկոսների հաշվարկում ընթացիկ հաշվի մնացորդի վրա</b>	
	▪ ՀՀ դրամով	պայմանագրային
	▪ Արտարժույթով	պայմանագրային
<b>5.</b>	<b>Հաշվի սպասարկում</b>	
	▪ ՀՀ դրամով	անվճար
	▪ Արտարժույթային	անվճար
<b>6</b>	<b>Հաճախորդի սպասարկում</b>	1,000 ՀՀ դրամ ամսական
	<b>Կառուցապատողի հատուկ հաշվի սպասարկում</b>	5,000 ՀՀ դրամ ամսական
<b>7</b>	<b>Հաշվի քաղվածքի տրամադրում</b>	
	Առձեռն բանկում	
	▪ Յուրաքանչյուր գործարքի ավարտից հետո	անվճար
	▪ Ամսական քաղվածքի տրամադրում	անվճար
	Պատվիրված նամակով	փոստային ծախսեր
	Ֆաքսով (ՀՀ տարածքում)	1,500 ՀՀ դրամ
	Ֆաքսով (ՀՀ տարածքից դուրս)	3,000 ՀՀ դրամ յուրաքանչյուր էջի համար
	Բանկ-Հաճախորդ համակարգով	անվճար
	Էլեկտրոնային փոստով	անվճար
<b>8</b>	<b>Հաշվից քաղվածքի կրկնօրինակի տրամադրում</b>	անվճար
<b>9</b>	<b>Լրացուցիչ փաստաթղթերի և տեղեկանքների տրամադրում հաշվի և հաշվով կարարված գործառնությունների վերաբերյալ, լիազորագրերի պատրաստում</b>	
	Ստանդարտ բնույթի տեղեկանքների տրամադրում <sup>1</sup>	3,000 ՀՀ դրամ
	Ոչ ստանդարտ բնույթի տեղեկանքների տրամադրում <sup>2</sup>	5,000 ՀՀ դրամ
	Ոչ հաշվետեր հաճախորդներին գրությունների և տեղեկանքների տրամադրում	3,600.00 ՀՀ դրամ
	Պատվիրված նամակով	+ փոստային ծախսեր
	Ֆաքսով (ՀՀ տարածքում)	2,000 ՀՀ դրամ յուրաքանչյուր էջի համար

<sup>1</sup> Բանկի ստանդարտ բնույթի տեղեկանքներ են համարվում բանկային հաշիվների առկայության, մնացորդի, հաշիվներ չունենալու, ավանդային հաշիվների, վարկային պարտավորությունների, պարտավորություններ չունենալու վերաբերյալ տեղեկանքները:

<sup>2</sup> Բանկի ոչ ստանդարտ բնույթի տեղեկանքներ համարվում են բոլոր այլ ձևաչափերի փաստաթղթերը:

	Ֆաքսով (<< տարածքից դուրս)	3,000 ՀՀ դրամ յուրաքանչյուր էջի համար
	Տեղեկանքների տրամադրում աուդիտորական հարցումների վերաբերյալ յուրաքանչյուր հարցման համար	10,000 ՀՀ դրամ
	Լիազորագրի պատրաստում	4,000 ՀՀ դրամ
6-րդ, 7-րդ և 8-րդ կետերի սակագներում ԱԱՀ-ն ներառված է		
<b>10</b>	<b>Հաշվի փակում</b>	<b>անվճար</b>
<b>11</b>	<b>Ինտերնետ-Բանկ համակարգ</b>	
	Գաղտնագրությանը կողեր ձևավորող հատուկ սարք	9,000 ՀՀ դրամ (միանվագ յուրաքանչյուր օգտագործողի համար)
	Գաղտնագրությանը կողեր ձևավորող մոբայլ սարք (ծրագիր)	անվճար
	Ամսական սպասարկման վճար	անվճար
	Հաշիվների քաղվածքներ և գործարքներ դիտելու հնարավորություն առանց սարքի տրամադրման	անվճար
	Սարքի կորստի դեպքում լրացուցիչ սարքի տրամադրում	10,000 ՀՀ դրամ
<b>12</b>	<b>Գործառնություններ կանխիկ դրամով</b>	
	Չեկային գրքույկի տրամադրում	5,000 ՀՀ դրամ
	Հայտ-լիազորագրի հիման վրա, որը չի ներառում 12.1. միջնորդավճարները	500 ՀՀ դրամ
	<b>12.2. Գործառնություններ կանխիկ դրամով</b>	<b>Գործառնություններ կանխիկ դրամով</b>
	Ընթացիկ հաշվից կանխիկ գումարի ելքագրում	
	▪ ՀՀ դրամով	0.50%
	▪ էսքրոու հաշվին կանխիկ մուտքագրված դրամական միջոցների չափով՝ անկախ շահառուին այդ միջոցների վճարման եղանակից (կանխիկ կամ անկանխիկ)	անվճար
	▪ ԱՄՆ դոլարով	1.50%
	▪ Եվրոյով	1.50%
	▪ ՌԴ ռուբլով, Շվեյցարական ֆրանկով	անվճար
	Ընթացիկ հաշվին կանխիկ գումարի մուտքագրում	
	▪ ՀՀ դրամով	անվճար
	▪ ՀՀ դրամով խմբային մուտքեր	50 ՀՀ դրամ յուրաքանչյուր 1 հարյ մուտքի օրդերի համար*
	▪ ԱՄՆ դոլարով, Եվրոյով	անվճար
	▪ ՌԴ ռուբլով,	2.00%
	▪ Բրիտանական ֆունտ	3.00%
	Հնամաշ թղթադրամի փոխանակում	

	▪ ԱՄՆ դոլար, Եվրո, Ռուսական ռուբլի	4.00%
	▪ Այլ արտարժույթ	պայմանագրային
<b>13.</b>	<b>ՀՀ պետական պարտավորումների աճուրդներին մասնակցության սակագին</b>	
	Պարտատոմսերի ծավալն անվանական արժեքով (միջնորդավճարի չափը հաշվարկվում է միայն աճուրդին ներկայացված հայտի բավարարված անվանական արժեքով ծավալի նկատմամբ)	մինչև 50 մլն ՀՀ դրամ – 5,000 ՀՀ դրամ + Օպերատորի կողմից գանձվող միջնորդավճար 50 մլն ՀՀ դրամից ավելի – 0.015%, բայց ոչ ավել քան 30,000 ՀՀ դրամ + Օպերատորի կողմից գանձվող միջնորդավճար

## Պայմաններ

- «ԱՐՄՍՎԻՍԲԱՆԿ» ՓԲԸ-ն (հետագայում՝ Բանկ) իրավունք ունի փոփոխել սույն Սակագները և Պայմանները (հետագայում՝ Սակագներ)՝ այդ մասին պատշաճ կերպով ծանուցելով Հաճախորդին:
- Սույն Սակագները սահմանված են Բանկի կողմից մատուցվող ստանդարտ ծառայությունների համար: Բանկն իրավունք ունի իր կողմից մատուցված ոչ ստանդարտ ծառայությունների դիմաց գանձել լրացուցիչ կամ Սակագներում չնշված այլ հատուցում, ինչպես նաև գանձել այդ ծառայությունների մատուցման համար փաստացի իրականացված հեռահաղորդակցման ծախսերը:
- Բանկի կողմից կիրառվող Սակագները հաշվարկվում են ելնելով գործառնության գումարից և գանձվում են Բանկում վարվող Հաճախորդի բանկային հաշվից (հաշիվներից)՝ բացառությամբ այն դեպքերի, երբ Հաճախորդը հանձնարարական է տալիս գանձումները կատարել գործարքի գումարից:
- Բանկի կողմից սահմանված Սակագները գանձվում են Հաճախորդի դրամային հաշվից: Հաճախորդի դրամային հաշվին Սակագների գանձման համար անհրաժեշտ միջոցների բացակայության դեպքում՝ դրանք գանձվում են հաշվին մուտքագրված գումարից:
- Արտարժույթով սակագները գանձվում են ՀՀ դրամով, հաշվարկված գանձման օրվա դրությամբ ՀՀ կենտրոնական բանկի կողմից հաստատված փոխարժեքով: Թղթակից կամ այլ արտասահմանյան բանկերի սակագները Բանկն իրավունք ունի գանձել Բանկում վարվող Հաճախորդի այլ հաշիվներից:
- Բոլոր ընթացիկ հաշիվները գործում են բազմարժույթային ռեժիմով: Եթե Հաճախորդն իրականացնում է գործառնություններ արժույթով, որը տարբերվում է Բանկում վարվող հաշիվների արժույթներից, և որոնք կրում են պարբերական և/կամ հաճախակի բնույթ, ապա Հաճախորդը բացում է ընթացիկ հաշիվ այդ արժույթով:
- Բանկի կողմից գանձված Սակագները վերադարձման ենթակա չեն՝ բացառությամբ այն դեպքերի, երբ վերջիններս գանձվել են սխալմամբ:

8. Փոխարկային և արժեթղթերով գործառնություններն իրականացվում են Բանկի տվյալ օրվա գնանշումներով՝ համաձայն Հաճախորդի հետ կնքված համապատասխան պայմանագրի:
9. Իրավաբանական անձանց և անհատ ձեռնարկատերերի համար, ինչպես նաև ֆինանսավարկային կազմակերպությունների համար Բանկը կարող է սահմանել առանձին Սակագներ և Պայմաններ, որոնք ամրագրվում են Հաճախորդի հետ կնքվող հաշվի սպասարկման պայմանագրում:
10. Էսքրոու հաշվից գումարի կանխկացման և/կամ փոխանցման կամ այլ գործառնությունների դեպքում կիրառվում են Հաշվի սպասարկման և/կամ փոխանցումների համար նախատեսված Բանկի համապատասխան սակագները:
11. Խմբային մուտքեր կատարելու իրավասություն ունեն միայն Հաճախորդի կողմից պատշաճ ձևով լիազորված անձը: Հաճախորդների կողմից ներկայացված խմբային կանխիկ մուտքերը իրականացվում է օրական առավելագույնը 100 հատ մեկ հաճախորդի գծով, իսկ դրանից ավել ներկայացվելու դեպքում մնացած մասը Հաճախորդին տրամադրվում է հաջորդ աշխատանքային օրը մինչև ժամը 10:00-ն: Խմբային մուտքի ընդհանրական ֆայլում առկա տվյալների ճշտության համար ամբողջ պատասխանատվությունը կրում է Հաճախորդը:

**ՈՉ ՌԵԶԻԴԵՆՏ ԻՐԱՎԱԲԱՆԱԿԱՆ ԱՆՁԱՆՑ ԵՎ ԱՆՀԱՏ ՁԵՌՆԵՐԵՑՆԵՐԻ ՀԱՇՎԻ ՍՊԱՍԱՐԿՈՒՄ**

Ուժի մեջ է 13.02.2023թ-ից

No.	Ծառայություն	Սակագին
<b>1.</b>	<b>Հաշվի բացում</b>	
	Ընթացիկ հաշվի բացում	500,000 ՀՀ դրամ
	Կառուցապատողի հատուկ հաշվի բացում	50,000 ՀՀ դրամ
	Ընթացիկ հաշվի բացման սակագինը գանձվում է առաջին հաշվի բացման համար, երկրորդ և հաջորդող հաշիվները բացվում են անվճար: Յուրաքանչյուր հաճախորդի համար ՀՀ դրամով հաշվի բացումը պարտադիր է:	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Էսքրոու հաշվի բացում և սպասարկում, պայմանագրի պայմանների փոփոխություն</li> </ul>	գործարքի գումարի 0.20%, նվազագույնը՝ 50,000 ՀՀ դրամ, առավելագույնը՝ 300,000 ՀՀ դրամ, յուրաքանչյուր լրացուցիչ համաձայնագրի համար՝ 25,000 ՀՀ դրամ
	Ավանդային հաշվի բացում	անվճար
	Դեպո հաշվի բացում	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Պեդական պարտավորումների հաշվառման դեպո հաշիվ</li> </ul>	անվճար
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Այլ դեպո հաշիվների բացում</li> </ul>	պայմանագրային
<b>2.</b>	<b>Հաճախորդի վերասկրիվացում *</b>	<b>5,000 ՀՀ դրամ</b>
	* 6 ամսվա ընթացքում հաճախորդի բոլոր հաշիվներով զրոյական շարժի դեպքում հաճախորդը ապասկրիվացվում է և նրանից չի գանձվում հաճախորդի ամսական սպասարկման սակագինը:	

3.	Հաշով գործարքներ չիրականացրած հաճախորդների սպասարկում	366-730 օր - 30,000 (երեսուն հազար) ՀՀ դրամ ամսական, 731 օր և ավել - 100,000 (հարյուր հազար) ՀՀ դրամ ամսական:
<p>Հաճախորդի բոլոր հաշիվներով 12 ամիս անընդմեջ գործարք չիրականացնելու դեպքում հաշիվը դառնում է չաշխատող հաշիվ: Նշված միջնորդավճարը գանձելու համար Հաճախորդի հաշիվներին բավարար միջոցներ չլինելու դեպքում, Բանկը գանձում է միջնորդավճար հաշիվների առկա մնացորդի չափով և փակում է հաճախորդի հաշիվները:</p>		
4.	<b>Տոկոսների հաշվարկում ընթացիկ հաշվի մնացորդի վրա</b>	
	▪ ՀՀ դրամով	պայմանագրային
	▪ Արտարժույթով	պայմանագրային
5.	<b>Հաշվի սպասարկում</b>	
	▪ ՀՀ դրամով	անվճար
	▪ Արտարժույթային	անվճար
6.	<b>Հաճախորդի սպասարկում</b>	
	<b>Կառուցապատողի հատուկ հաշվի սպասարկում</b>	
	15,000 ՀՀ դրամ ամսական	
	5,000 ՀՀ դրամ ամսական	
7.	<b>Հաշվի քաղվածքի տրամադրում</b>	
	Առձեռն բանկում	
	▪ Յուրաքանչյուր գործարքի ավարտից հետո	անվճար
	▪ Ամսական քաղվածքի տրամադրում	անվճար
	Պատվիրված նամակով	
	Ֆաքսով (ՀՀ տարածքում)	
	1,500 ՀՀ դրամ	
	Ֆաքսով (ՀՀ տարածքից դուրս)	
	3,000 ՀՀ դրամ յուրաքանչյուր էջի համար	
	Բանկ-Հաճախորդ համակարգով	
	անվճար	
	Էլեկտրոնային փոստով	
	անվճար	
8.	<b>Հաշվից քաղվածքի կրկնօրինակի տրամադրում</b>	
	անվճար	
9.	<b>Լրացուցիչ փաստաթղթերի և տեղեկանքների տրամադրում հաշվի և հաշվով կատարված գործառնությունների վերաբերյալ, լիազորագրերի պատրաստում</b>	
	Ստանդարտ բնույթի տեղեկանքների տրամադրում <sup>3</sup>	3,000 ՀՀ դրամ
	Ոչ ստանդարտ բնույթի տեղեկանքների տրամադրում <sup>4</sup>	5,000 ՀՀ դրամ
	Ոչ հաշվետեր հաճախորդներին գրությունների և տեղեկանքների տրամադրում	3,600.00 ՀՀ դրամ
	Պատվիրված նամակով	
	+ փոստային ծախսեր	

<sup>3</sup> Բանկի ստանդարտ բնույթի տեղեկանքներ են համարվում բանկային հաշիվների առկայության, մնացորդի, հաշիվներ չունենալու, ավանդային հաշիվների, վարկային պարտավորությունների, պարտավորություններ չունենալու վերաբերյալ տեղեկանքները:

<sup>4</sup> Բանկի ոչ ստանդարտ բնույթի տեղեկանքներ համարվում են բոլոր այլ ձևաչափերի փաստաթղթերը:

Ֆաքսով (<< տարածքում)		2,000 ՀՀ դրամ յուրաքանչյուր էջի համար
Ֆաքսով (<< տարածքից դուրս)		3,000 ՀՀ դրամ յուրաքանչյուր էջի համար
Տեղեկանքների տրամադրում աուդիտորական հարցումների վերաբերյալ յուրաքանչյուր հարցման համար		10,000 ՀՀ դրամ
Լիազորագրի պատրաստում		4,000 ՀՀ դրամ
6-րդ, 7-րդ և 8-րդ կետերի սակագներում ԱԱՀ-ն ներառված է		
<b>10.</b>	<b>Հաշվի փակում</b>	<b>անվճար</b>
<b>11</b>	<b>Ինտերնետ-Քանկ համակարգ</b>	
Գաղտնագրությամբ կոդեր ձևավորող հատուկ սարք		9,000 ՀՀ դրամ (միանվագ յուրաքանչյուր օգտագործողի համար)
Գաղտնագրությամբ կոդեր ձևավորող մոբայլ սարք (ծրագիր)		անվճար
Ամսական սպասարկման վճար		15,000 ՀՀ դրամ
Հաշիվների քաղվածքներ և գործարքներ դիտելու հնարավորություն առանց սարքի տրամադրման		անվճար
Սարքի կորստի դեպքում լրացուցիչ սարքի տրամադրում		10,000 ՀՀ դրամ
<b>11.</b>	<b>Գործառնություններ կանխիկ դրամով</b>	
Չեկային գրքույկի տրամադրում		5,000 ՀՀ դրամ
Հայտ-լիազորագրի հիման վրա, որը չի ներառում միջնորդավճարները		500 ՀՀ դրամ
<b>11.1. Գործառնություններ կանխիկ դրամով</b>		<b>Գործառնություններ կանխիկ դրամով</b>
Ընթացիկ հաշվից կանխիկ գումարի ելքագրում		
▪ ՀՀ դրամով		0.50%
▪ Էսքրոու հաշվին կանխիկ մուտքագրված դրամական միջոցների չափով՝ անկախ շահառուին այդ միջոցների վճարման եղանակից (կանխիկ կամ անկանխիկ)		անվճար
▪ ԱՄՆ դոլարով		1.50%
▪ Եվրոյով		1.50%
▪ ՌԴ ռուբլով, Շվեյցարական ֆրանկով		անվճար
Ընթացիկ հաշվին կանխիկ գումարի մուտքագրում		
▪ ՀՀ դրամով		անվճար
▪ ԱՄՆ դոլարով, Եվրոյով		անվճար
▪ ՌԴ ռուբլով		2.00%
▪ Բրիտանական ֆունտ ստրեռլինգով		3.00%
Հնամաշ թղթադրամի փոխանակում		



	▪ ԱՄՆ դոլար, Եվրո, Ռուսական ռուբլի	4.00%
	▪ Այլ արտարժույթ	պայմանագրային
<b>12.</b>	<b>ՀՀ պետական պարտավորումների աճուրդներին մասնակցության սակագին</b>	
	Պարտատոմսերի ծավալն անվանական արժեքով (միջնորդավճարի չափը հաշվարկվում է միայն աճուրդին ներկայացված հայտի բավարարված անվանական արժեքով ծավալի նկատմամբ)	մինչև 50 մլն ՀՀ դրամ – 5,000 ՀՀ դրամ + Օպերատորի կողմից գանձվող միջնորդավճար 50 մլն ՀՀ դրամից ավելի – 0.015%, բայց ոչ ավել քան 30,000 ՀՀ դրամ + Օպերատորի կողմից գանձվող միջնորդավճար

## Պայմաններ

1. «ԱՐՄՍՎԻՍԲԱՆԿ» ՓԲԸ-ն (հետագայում՝ Բանկ) իրավունք ունի փոփոխել սույն Սակագները և Պայմանները (հետագայում՝ Սակագներ)՝ այդ մասին պատշաճ կերպով ծանուցելով Հաճախորդին:
2. Սույն Սակագները սահմանված են Բանկի կողմից մատուցվող ստանդարտ ծառայությունների համար: Բանկն իրավունք ունի իր կողմից մատուցված ոչ ստանդարտ ծառայությունների դիմաց գանձել լրացուցիչ կամ Սակագներում չնշված այլ հատուցում, ինչպես նաև գանձել այդ ծառայությունների մատուցման համար փաստացի իրականացված հեռահաղորդակցման ծախսերը:
3. Բանկի կողմից կիրառվող Սակագները հաշվարկվում են ելնելով գործառնության գումարից և գանձվում են Բանկում վարվող Հաճախորդի բանկային հաշվից (հաշիվներից)՝ բացառությամբ այն դեպքերի, երբ Հաճախորդը հանձնարարական է տալիս գանձումները կատարել գործարքի գումարից:
4. Բանկի կողմից սահմանված Սակագները գանձվում են Հաճախորդի դրամային հաշվից: Հաճախորդի դրամային հաշվին Սակագների գանձման համար անհրաժեշտ միջոցների բացակայության դեպքում՝ դրանք գանձվում են հաշվին մուտքագրված գումարից:
5. Արտարժույթով սակագները գանձվում են ՀՀ դրամով, հաշվարկված գանձման օրվա դրությամբ ՀՀ կենտրոնական բանկի կողմից հաստատված փոխարժեքով: Թղթակից կամ այլ արտասահմանյան բանկերի սակագները Բանկն իրավունք ունի գանձել Բանկում վարվող Հաճախորդի այլ հաշիվներից:
6. Բոլոր ընթացիկ հաշիվները գործում են բազմարժույթային ռեժիմով: Եթե Հաճախորդն իրականացնում է գործառնություններ արժույթով, որը տարբերվում է Բանկում վարվող հաշիվների արժույթներից, և որոնք կրում են պարբերական և/կամ հաճախակի բնույթ, ապա Հաճախորդը բացում է ընթացիկ հաշիվ այդ արժույթով:
7. Բանկի կողմից գանձված Սակագները վերադարձման ենթակա չեն՝ բացառությամբ այն դեպքերի, երբ վերջիններս գանձվել են սխալմամբ:

8. Փոխարկային և արժեթղթերով գործառնություններն իրականացվում են Բանկի տվյալ օրվա գնանշումներով՝ համաձայն Հաճախորդի հետ կնքված համապատասխան պայմանագրի:
9. Իրավաբանական անձանց և անհատ ձեռնարկատերերի համար, ինչպես նաև ֆինանսավարկային կազմակերպությունների համար Բանկը կարող է սահմանել առանձին Սակագներ և Պայմաններ, որոնք ամրագրվում են Հաճախորդի հետ կնքվող հաշվի սպասարկման պայմանագրում:
10. Էսքրոու հաշվից գումարի կանխիկացման և/կամ փոխանցման կամ այլ գործառնությունների դեպքում կիրառվում են Հաշվի սպասարկման և/կամ փոխանցումների համար նախատեսված Բանկի համապատասխան սակագները:

## Փ Ո Ւ Ա Ն Ց ՈՒ Մ Ն Ե Ր Ի Ս Ա Կ Ա Գ Ն Ե Ր

Ուժի մեջ է 01.04.2023թ-ից

No.	Ծառայություն	Դրույքաչափ	Նվազագույն	Առավելագույն
<b>1.</b>	<b>Միջոցների մուտքագրում Հաճախորդների հաշվին</b>			
	Միջոցների մուտքագրում	անվճար		
<b>2.</b>	<b>Միջոցների փոխանցում Հաճախորդի կողմից ներկայացված վճարման հանձնարարականի հիման վրա</b>			
	Ներբանկային	անվճար		
	Միջբանկային			
	<b>ՀՀ դրամով</b>	AMD 800		
	ՀՀ դրամով Ինտերնետ-Բանկ, ԲանկՀաճախորդ համակարգով	անվճար		
	<b>ԱՄՆ դոլարով</b>			
	▪ Միջբանկային ՀՀ փարածքում		AMD 5,000	AMD 5,000
	▪ ծախսերի BEN փարբերակի դեպքում	0.15%	AMD 5,000 ոչ ռեզիդենտ – AMD 20,000	AMD 50,000 ոչ ռեզիդենտ – AMD 250,000
	▪ ծախսերի OUR փարբերակի դեպքում	0.15%	AMD 7,500 ոչ ռեզիդենտ – AMD 25,000	AMD 50,000 ոչ ռեզիդենտ – AMD 250,000
	▪ ծախսերի երաշխավորված OUR փարբերակի դեպքում	0.15%	AMD 7,500 + AMD 10,000 ոչ ռեզիդենտ – AMD 30,000 + AMD 10,000	AMD 50,000 + AMD 10,000 ոչ ռեզիդենտ – AMD 250,000 + AMD 10,000
	<b>Եվրոյով</b>			

▪ Միջբանկային ՀՀ տարածքում		AMD 5,000	AMD 5,000
▪ ծախսերի BEN տարբերակի դեպքում	0.15%	AMD 7,500 ոչ ռեզիդենտ – AMD 20,000	AMD 7,500 ոչ ռեզիդենտ- AMD250,000
▪ ծախսերի OUR տարբերակի դեպքում	0.15%	AMD 7,500 + երրորդ բանկի սակագին ոչ ռեզիդենտ AMD25,000+երրորդ բանկի սակագին	AMD 7,500 + երրորդ բանկի սակագին ոչ ռեզիդենտ –AM250,000 + երրորդ բանկի սակագին
<b>ՌԴ ռուբլով</b>	0.15%	AMD 2,500 ոչ ռեզիդենտ – AMD 20,000	AMD 25,000 ոչ ռեզիդենտ – AMD250,000
<b>Անգլիական ֆունտ ստեռլինգով</b>			
▪ ծախսերի BEN տարբերակի դեպքում	0.15%	AMD 5,000 ոչ ռեզիդենտ – AMD 20,000	AMD 50.000 ոչ ռեզիդենտ – AMD250,000
▪ ծախսերի OUR տարբերակի դեպքում	0.15%	AMD 7.500+ երրորդ բանկի սակագին ոչ ռեզիդենտ – AMD 25,000 + երրորդ բանկի սակագին	AMD 50,000 + երրորդ բանկի սակագին ոչ ռեզիդենտ – AMD 250,000 + երրորդ բանկի սակագին
<b>Զինական յուանով</b>			
▪ ծախսերի BEN տարբերակի դեպքում	0.15%	AMD 5,000 ոչ ռեզիդենտ – AMD 20,000	AMD 50,000 ոչ ռեզիդենտ –AMD 250,000
▪ ծախսերի OUR տարբերակի դեպքում	0.15%	AMD 7,500 + երրորդ բանկի սակագին ոչ ռեզիդենտ – AMD 25,000 + երրորդ բանկի սակագին	AMD 50,000 + երրորդ բանկի սակագին ոչ ռեզիդենտ – AMD250,000+ երրորդ բանկի սակագին
<b>Այլ արտարժույթով</b>		<b>Պայմանագրային</b>	
Առարկայազուրկ ոսկով փոխանցումներ		հաշվից՝ AMD 7,500 + երրորդ բանկի սակագին	հաշվին՝ AMD 4,000 + երրորդ բանկի սակագին
Բանկի աշխատակցի կողմից վճարային հանձնարարականի լրացում (արտարժույթով)	AMD 2000		
Հաճախորդի կողմից թղթային լրացված վճարային հանձնարարականի ընդունում (արտարժույթով)	AMD 1000		
Դեպո հանձնարարականների կատարում			

	▪ Պետական պարտավորումներով	AMD 500		
	▪ Այլ արժեթղթերով	սպանանա գրային		
<b>3.</b>				
<b>Փոխանցումների հետկանչման հարցումների ուղարկում կամ վավերապայմանների փոփոխում</b>				
	Չկատարված փոխանցումների հետկանչման հարցման ուղարկում	անվճար		
	Կատարված փոխանցումների հետկանչման հարցման ուղարկում			
	ՀՀ դրամով	AMD 5,000		
	Այլ արտարժույթով	AMD 15,000		
Բանկը պատասխանատվություն չի կրում փոխանցումների հետկանչման հարցումների կատարման համար				
	Չկատարված փոխանցումների վավերապայմանների փոփոխում	անվճար		
	Կատարված փոխանցումների վավերապայմանների փոփոխում			
	▪ ՀՀ դրամով	AMD 10,000		
	▪ Այլ արտարժույթով	AMD 15,000		
<b>4.</b>				
<b>Հարցումներ</b>				
Հարցում՝ Հաճախորդի հաշվին մուտքագրված միջոցների վերաբերյալ				
	▪ ՀՀ դրամով	AMD 5,000		
	▪ Այլ արտարժույթով	AMD 10,000		
Հարցում՝ կատարված փոխանցումների վերաբերյալ				
	▪ ՀՀ դրամով	AMD 5,000		
	▪ Այլ արտարժույթով	AMD 10,000		

բ) Այն դեպքում, երբ հաշվի նվազագույն մնացորդը չպահելու համար գանձվելու են սակագներ և

տուժանքներ, ապա հաշվի նվազագույն մնացորդի չափերը կամ նվազագույն մնացորդի հաշվարկման մեթոդը Բանկի կողմից չեն կիրառվում նվազագույն մնացորդը չպահելու համար սակագներ կամ տուժանքներ:

II. Տեղեկատվություն տոկոսադրույքների վերաբերյալ՝

ա) Ձեր հաշվում առկա միջոցների նկատմամբ տոկոսագումարները հաշվարկվում են անվանական տոկոսադրույքի հիման վրա: Իսկ տարեկան տոկոսային եկամտաբերությունը ցույց է տալիս, թե որքան եկամուտ կստանաիք Դուք, եթե Ձեր ավանդի դիմաց ստացված տոկոսագումարները վերաներդնեիք ավանդի տեսքով:

Ավանդների տարեկան տոկոսային եկամտաբերությունը տոկոսագումարների կանոնավոր կապիտալացումների դեպքում հնարավոր է հաշվարկել հետևյալ բանաձևով՝

$$APY = (1+r/n)^n - 1 \text{ որտեղ՝}$$

- 1) APY – տարեկան տոկոսային եկամտաբերությունն է,
- 2) r – տարեկան պարզ տոկոսադրույքն է
- 3) n-

մեկ տարվա ընթացքում տոկոսագումարների կապիտալացման հաճախականությունն է:

Օրինակ, 1,000.00 << դրամը 733 օրով (տոկոսագումարը ամեն ամիս ստանալու պայմանով) Բանկում որպես ֆիզիկական անձ 7.50% տարեկան անվանական տոկոսադրույքով ժամկետային ավանդ ներդնելու դեպքում, տարեկան տոկոսային եկամտաբերության չափը կկազմի՝

$$APY = (1+0.075/12)^{12} - 1$$

$$APY = 0.077633 * 100 = 7.76\%$$

բ) Տարեկան պարզ տոկոսադրույքի չափը՝

Ուժի մեջ է 01.06.2023թ-ից

Արժույթ	Ավանդի նվազագույն գումար	Տոկոսագումարի վճարում	Ժամկետ					
			1-32 օր	33-92 օր	93-182 օր	183-367 օր	368-73 օր	733-109 օր
AMD	5,000,000	Ժամկետի ավարտին	7.75%	8.00%	9.00%	9.50%	10.00%	10.25%
		Ամսական	7.75%	8.00%	9.00%	9.50%	10.00%	10.25%
USD	10,000	Ժամկետի ավարտին	1.00%	2.00%	2.75%	3.00%	3.75%	4.00%
		Ամսական	1.00%	2.00%	2.75%	3.00%	3.50%	3.75%
EUR	50,000	Ժամկետի ավարտին	0.50%	0.75%	1.00%	1.25%	2.00%	2.50%
		Ամսական	0.50%	0.50%	0.75%	1.00%	1.50%	2.00%
RUB	1,000,000	Ժամկետի ավարտին	5.00%	5.50%	6.00%	6.50%	6.50%	6.50%
		Ամսական	5.00%	5.25%	5.75%	6.00%	6.25%	6.25%

գ) Տոկոսների կապիտալացման (compounding) և վճարման հաճախականությունը՝

Բանկն ավանդատուին ավանդի դիմաց տոկոսագումար է հաշվեգրում՝ ավանդը Բանկ մուտք լինելու հաջորդ օրվանից մինչև այն ավանդատուին վերադարձնելու օրվա նախորդ օրը: Ավանդի գծով հաշվեգրված տոկոսագումարի դիմաց Բանկը տոկոսներ չի հավելագրում: Հաշվեգրված տոկոսագումարի վճարումը կատարվում է ժամկետի վերջին աշխատանքային օրը կամ յուրաքանչյուր ամիս (համաձայն ավանդային պայմանագրի դրույթների) անկանխիկ՝ Բանկում ավանդատուի անունով բացված համապատասխան բանկային հաշվին մուտքագրելու միջոցով:

դ) Հաշվի այն մնացորդի հաշվարկման մեթոդը, որի նկատմամբ վճարվելու են տոկոսներ՝ Բանկում ներդրված ժամկետային ավանդի դիմաց տոկոսների հաշվեգրումը կատարվում է բանկային ավանդի փաստացի մնացորդի վրա: Բանկում առկա ընթացիկ հաշիվների մնացորդների նկատմամբ հաշվարկվում է տոկոսագումար, եթե ամսվա ընթացքում հաշվի միջին օրական մնացորդն ըստ համապատասխան արժույթների կազմում է նվազագույնը 500,000 ՀՀ դրամ, 2,000 ԱՄՆ դոլար, 2,000 Եվրո, 150,000 ՌԴ ռուբլի, 2,000 Շվեյցարական ֆրանկ:

ե) Հաշվի այն մնացորդի չափը, որը պետք է պահպանվի խոստացված տոկոսները կամ այլ եկամուտները ստանալու համար, ինչպես նաև այդ մնացորդի հաշվարկման մեթոդը՝ Բանկում սահմանված են կորպորատիվ հաճախորդներից ժամկետային ավանդների ներգրավման նվազագույն սահմանաչափեր հետևյալ արժույթների համար՝ սկսած 5,000,000 (հինգ միլիոն) ՀՀ դրամից, 10,000 (տասը հազար) ԱՄՆ դոլարից, 50,000 (հիսուն հազար) Եվրոյից, 1,000,000 (մեկ միլիոն) ՌԴ ռուբլուց:

զ) Այն ժամանակահատվածային պահանջները, որոնք անհրաժեշտ է պահպանել խոստացված տոկոսները կամ այլ եկամուտները ստանալու համար՝

Ուժի մեջ է 01.06.2023թ-ից

Արժույթ	Ավանդի նվազագույն գումար	Տոկոսագումարի վճարում	Ժամկետ					
			1-32 օր	33-92 օր	93-182 օր	183-367 օր	368-73 օր	733-109 օր
AMD	5,000,000	Ժամկետի ավարտին	7.75%	8.00%	9.00%	9.50%	10.00%	10.25%
		Ամսական	7.75%	8.00%	9.00%	9.50%	10.00%	10.25%
USD	10,000	Ժամկետի ավարտին	1.00%	2.00%	2.75%	3.00%	3.75%	4.00%
		Ամսական	1.00%	2.00%	2.75%	3.00%	3.50%	3.75%
EUR	50,000	Ժամկետի ավարտին	0.50%	0.75%	1.00%	1.25%	2.00%	2.50%
		Ամսական	0.50%	0.50%	0.75%	1.00%	1.50%	2.00%
RUB	1,000,000	Ժամկետի ավարտին	5.00%	5.50%	6.00%	6.50%	6.50%	6.50%
		Ամսական	5.00%	5.25%	5.75%	6.00%	6.25%	6.25%

- ե) Կիրառելիության պարագայում տեղեկատվություն այն մասին, որ հավելագրված, սակայն դեռևս չվճարված տոկոսները չեն վճարվելու, եթե ավանդատուն մարման ժամկետից շուտ է պահանջում ավանդի գումարը՝ ավանդատուի պահանջով ժամկետից շուտ ավանդը վերադարձնելու դեպքում, Բանկը կատարում է վերահաշվարկ ավանդի գումարից գանձելով արդեն իսկ վճարված տոկոսագումարները, և վճարելով տվյալ պահին գործող և Բանկի կայքէջում հրապարակված՝ Ավանդի արժույթով ցպահանջ ավանդատեսակի համար Բանկի կողմից հաստատված տարեկան տոկոսադրույքին համապատասխան չափով հավելագրված տոկոսագումար (եթե պայմանագրով այլ բան նախատեսված չէ): Այն դեպքում, երբ ավանդային պայմանագրով նախատեսված է ցպահանջ ավանդատեսակի համար Բանկի կողմից հաստատված տարեկան տոկոսադրույքից ցածր կամ հավասար տոկոսադրույք, ապա Բանկը կատարում է վերահաշվարկ՝ ավանդի դիմաց վճարելով վերահաշվարկման համար պայմանագրով նախատեսված 0.0% տարեկան տոկոսադրույքը և ավանդի գումարից գանձելով արդեն իսկ վճարված տոկոսագումարները:
- ը) Հայտարարություն այն մասին, որ Բանկն իրավունք ունի փոփոխելու ցպահանջ ավանդների և բանկային հաշվում եղած դրամական միջոցների համար վճարվող տոկոսների չափը, եթե պայմանագրով այլ բան նախատեսված չէ: Բանկն իրավունք ունի փոփոխելու ցպահանջ ավանդների և բանկային հաշվում եղած դրամական միջոցների համար վճարվող տոկոսադրույքները՝ այդ մասին պատշաճ կերպով ծանուցելով հաճախորդին:
- թ) Ձեր հաշվում առկա միջոցների նկատմամբ տոկոսագումարները հաշվարկվում են անվանական տոկոսադրույքի հիման վրա: Իսկ տարեկան տոկոսային եկամտաբերությունը ցույց է տալիս թե որքան եկամուտ կստանայիք Դուք, եթե Ձեր ավանդի դիմաց ստացված տոկոսագումարները վերաներդնեիք ավանդի տեսքով:
- ժ) Երբ ավանդատուն ժամկետի ավարտից հետո չի պահանջում վճարել ժամկետային ավանդի գումարը կամ պայմանագրով նախատեսված հանգամանքները երևան գալուց հետո վերադարձնել այլ պայմաններով ներդրված ավանդի գումարը, պայմանագիրը երկարաձգված է համարվում ընթացիկ հաշիվների համար գործող պայմաններով, եթե այլ բան նախատեսված չէ պայմանագրով:
- ի) Բանկային ավանդի պայմանագրով որոշված այն ավանդի համար տոկոսների չափը, որը քաղաքացին ներդրել է որոշակի ժամկետի ավարտից կամ պայմանագրով նախատեսված հանգամանքները վրա հասնելուց հետո այն հետ ստանալու պայմանով, Բանկը չի կարող միակողմանի նվազեցնել, եթե այլ բան նախատեսված չէ օրենքով:
- յ) Ելնելով Բանկի կողմից որդեգրած քաղաքականությունից՝ ավանդի հաշվում ավանդատուի անունով չեն կարող մուտքագրվել նաև երրորդ անձանցից ստացված դրամական միջոցները:
- խ) Ելնելով Բանկի կողմից որդեգրած քաղաքականությունից՝ Բանկը երրորդ անձի անունով ավանդ չի ընդունում:
- Սույն կետում ներկայացված են տոկոսադրույքների և ժամկետների օրինակներ և դրանք կարող են չհամապատասխանել Բանկի կողմից տվյալ պահին գործող տոկոսադրույքներին և ժամկետներին:

### III. Հաշվի սպասարկումից կամ ավանդային պայմանագրից բխող վեճերի լուծման կարգի, պայմանների և սահմանափակումների, ինչպես նաև ավանդատուի իրավունքների պաշտպանության վերաբերյալ տեղեկատվություն.

Ֆինանսական ոլորտում սպառողների իրավունքների և շահերի պաշտպանության, նրանց պահանջների արագ, արդյունավետ և անվճար քննության, ֆինանսական համակարգի նկատմամբ հանրության վստահության բարձրացման և ֆինանսական միջնորդության ավելացման նպատակով, 02.08.2008թ. ուժի մեջ է մտել «Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի մասին» ՀՀ օրենքը:

1. Ֆինանսական համակարգի հաշտարարը անվճար կարգով քննում է այն պահանջները, որոնք ներկայացվում են հաճախորդի կողմից Բանկի դեմ, կապված են Բանկի կողմից մատուցվող ծառայությունների հետ և պարունակում են 10,000,000 ՀՀ դրամը կամ դրան համարժեք արտարժույթով գումարը չգերազանցող գույքային պահանջ:
2. Հաճախորդն իրավունք ունի դիմելու Ֆինանսական համակարգի հաշտարարին՝ անկախ այն հանգամանքից, թե նման իրավունք հաճախորդի և Բանկի միջև կնքված պայմանագրով նախատեսված է, թե ոչ: Ֆինանսական համակարգի հաշտարարին դիմելու հաճախորդի իրավունքը սահմանափակող համաձայնությունը կամ պայմանն օրենքով առ ոչինչ է:
3. Մինչև պահանջը Ֆինանսական համակարգի հաշտարարին ներկայացնելը հաճախորդը պետք է Բանկին ներկայացնի բողոք-պահանջ:
4. Բանկը պարտավոր է հաճախորդի կողմից բողոք-պահանջը ստանալու պահից 10 աշխատանքային օրվա ընթացքում հաճախորդին գրավոր տրամադրել վերջնական պատասխան, որում պետք է հստակ արտահայտված լինի Բանկի դիրքորոշումը սպառողի պահանջը մերժելու, բավարարելու կամ մասնակի բավարարելու վերաբերյալ:
5. Բանկի վերջնական պատասխանը ստանալու պահից կամ 4-րդ կետով սահմանված ժամկետում այն չստանալու դեպքում հաճախորդն իրավունք է ձեռք բերում պահանջ ներկայացնելու Ֆինանսական համակարգի հաշտարարին:
6. Բանկը պարտավոր է քննարկել հաճախորդի բողոք-պահանջը, եթե այն ներկայացվել է 1 տարվա ընթացքում՝ սկսած այն պահից, երբ հաճախորդն իմացել է կամ կարող էր իմանալ իր իրավունքի խախտման մասին:
7. Ֆինանսական համակարգի հաշտարարը քննում է գրավոր պահանջը, եթե հաճախորդը պահանջ է ներկայացրել 6 ամսվա ընթացքում՝ սկսած այն օրվանից, երբ հաճախորդը ստացել է Բանկի վերջնական պատասխանը կամ 4-րդ կետով սահմանված ժամկետում վերջնական պատասխան չի ստացել:
8. Այն դեպքում, երբ պահանջը ենթակա չէ քննության, Ֆինանսական համակարգի հաշտարարը 7 աշխատանքային օրվա ընթացքում մերժում է պահանջի քննումը և այդ մասին գրավոր տեղեկացնում է հաճախորդին՝ նշելով մերժման հիմքերը:
9. Ֆինանսական համակարգի հաշտարարը պահանջը քննում և որոշում է կայացնում Բանկի բացատրությունները ստանալուց հետո՝ 14 աշխատանքային օրվա ընթացքում: Առանձնապես բարդ գործի պարագայում Ֆինանսական համակարգի հաշտարարը կարող է սույն կետով նախատեսված 14-օրյա ժամկետը իր որոշմամբ երկարաձգել ևս 14 աշխատանքային օրով:
10. Ֆինանսական համակարգի հաշտարարը կարող է պահանջի քննությունն իրականացնել բանավոր լուսմների և (կամ) փաստաթղթերի և նյութերի ուսումնասիրության հիման վրա: Կողմերի կամ դրանցից մեկի խնդրանքով կամ սեփական նախաձեռնությամբ: Ֆինանսական համակարգի հաշտարարը կարող է հրավիրել կողմերին՝ վերջիններիս բանավոր բացատրություններն ու պարզաբանումները ստանալու նպատակով: Պահանջի քննությունը բանավոր լուսմների միջոցով իրականացվելու դեպքում կողմերը նախապես պատշաճորեն իրազեկվում են պահանջի քննության օրվա և վայրի մասին:



11. Պահանջի քննության արդյունքներով Ֆինանսական համակարգի հաշտարարը որոշում է կայացնում պահանջը բավարարելու կամ մասնակի բավարարելու կամ այն մերժելու մասին և նույն օրը այն հանձնում կողմերին կամ փոստով առաքում որոշմանը մեկական օրինակ:
12. Այն դեպքում, երբ Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի որոշումը առաքելու պահից 30 աշխատանքային օրվա ընթացքում հաճախորդն անվերապահորեն և գրավոր ձևով համաձայնվում է որոշման հետ, վերջինս կողմերի համար դառնում է պարտադիր: 30 աշխատանքային օրը լրանալուց հետո Ֆինանսական համակարգի հաշտարարը պարտավոր է Բանկին ծանուցնել հաճախորդի գրավոր համաձայնության առկայության կամ բացակայության մասին և համապատասխանաբար՝ որոշումը կողմերի համար պարտադիր դառնալու կամ այդպիսին չդառնալու մասին:
13. Այն դեպքում, երբ հաճախորդը օրենքով սահմանված կարգով համաձայնվում է որոշման հետ, իսկ Բանկը սահմանված կարգով և ժամկետում չի կատարում Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի որոշումը, հաճախորդն իրավունք է ստանում կատարողական թերթ ստանալու նպատակով դիմելու իրավասու դատարան:
14. Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի՝ կողմերի համար պարտադիր դարձած որոշումը կողմերը կարող են վիճարկել իրավասու դատարան Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի որոշումը չեղյալ ճանաչելու վերաբերյալ դիմում ներկայացնելու միջոցով:
15. Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի որոշումը չեղյալ ճանաչելու վերաբերյալ դիմումը իրավասու դատարան կարող է ներկայացվել ծանուցումն ստանալուց հետո՝ մեկ ամսվա ընթացքում:



ՏԵՂԵԿԱՏՎԱԿԱՆ ԱՄՓՈՓԱԳԻՐ «ԱՐՄՍՎԻՍԲԱՆԿ» ՓԲԸ-ի  
ԿՈՐՊՈՐԱՏԻՎ ՀԱՃԱԽՈՐԴՆԵՐԻ ՀԱՄԱԼՐՎՈՂ ԱՎԱՆԴՆԵՐԻ ՎԵՐԱԲԵՐՅԱԼ

Հարգելի Հաճախորդ, տեղեկացնում ենք, որ «ԱՐՄՍՎԻՍԲԱՆԿ» ՓԲԸ-ն իրավունք ունի փոփոխել սույն ամփոփագրում ընդգրկված տեղեկությունները՝ ապահովելով այդ փոփոխությունների մասին հասճախորդների պատշաճ ծանուցումը: Սույն ամփոփագրի վերաբերյալ հարցեր առաջանալու դեպքում խնդրում ենք դիմել մեզ՝ Բանկի տնային կայքում տեղակայված Հաճախորդի սպասարկման պորտալում առցանց դիմում ուղարկելու, Բանկ զանգահարելու, էլեկտրոնային հասցեին նամակ ուղարկելու կամ Բանկ այցելելու միջոցով՝ ստորև նշված կապի միջոցներով.

Բանկի անվանում  
Հասցե  
Հեռախոսահամար

Ֆաքս  
Կայք  
Էլեկտրոնային փոստի հասցե

ԱՐՄՍՎԻՍԲԱՆԿ ՓԲԸ  
ՀՀ, ք. Երևան, 0010, Վազգեն Սարգսյան 10  
(+374 60) 757 000  
(+374 11) 757 000  
(+374 10) 529 591  
[www.armswissbank.am](http://www.armswissbank.am)  
[info@armswissbank.am](mailto:info@armswissbank.am)

I. Տեղեկատվություն սակագների և տուժանքների մասին՝

ա) Հաշվից գանձվելիք կամ ավանդատուի կողմից վճարվելիք սակագների և տուժանքների նկարագրությունը, չափերը (կամ դրանց հաշվարկման մեթոդը) և կիրառման դեպքերը, կարգն ու պայմանները՝

Ժամկետային ավանդի ժամկետը լրանալուց հետո, ավանդի մայր գումարը փոխանցվում է ավանդատուի «ԱՐՄՍՎԻՍԲԱՆԿ» ՓԲԸ-ում (այսուհետ՝ Բանկ) առկա բանկային հաշվին: Ավանդի վրա հաշվեգրված և ավանդատուին վճարված տոկոսագումարները նույնպես փոխանցվում են ավանդատուի բանկային հաշվին:

Բանկային հաշվին վերոնշյալ գումարները մուտքագրվելուց հետո, դրանց նկատմամբ տարածվում են իրավաբանական անձանց և անհատ ձեռներեցների բանկային հաշվի սպասարկման և փոխանցումների իրականացման համար Բանկի կողմից սահմանված և գործող սակագներն ու միջնորդավճարները, բացառությամբ իրավաբանական անձանց համար ՀՀ դրամով ընթացիկ հաշվի բացման սակագնի, որը գանձվում է հաճախորդից բանկային հաշիվն անմիջապես բացելու պահին:

Ստորև ներկայացված են Բանկի կողմից սահմանված և գործող սակագները՝

**ՌԵԶԻԴԵՆՏ ԻՐԱՎԱԲԱՆԱԿԱՆ ԱՆՁԱՆՑ ԵՎ ԱՆՀԱՏ  
ՁԵՌՆԵՐԵՑՆԵՐԻ ՀԱՇՎԻ ՍՊԱՍԱՐԿՈՒՄ**

Ուժի մեջ է 13.02.2023թ-ից

No.	Ծառայություն	Սակագին
<b>1.</b>	<b>Հաշվի բացում</b>	
	Ընթացիկ հաշվի բացում	25,000 ՀՀ դրամ
	Կառուցապատողի հատուկ հաշվի բացում	50,000 ՀՀ դրամ
	Ընթացիկ հաշվի բացման սակագինը գանձվում է առաջին հաշվի բացման համար, երկրորդ և հաջորդող հաշիվները բացվում են անվճար: Յուրաքանչյուր հաճախորդի համար ՀՀ դրամով հաշվի բացումը պարտադիր է:	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Էսքրոու հաշվի բացում և սպասարկում, պայմանագրի պայմանների փոփոխություն</li> </ul>	գործարքի գումարի 0.20%, նվազագույնը՝ 50,000 ՀՀ դրամ, առավելագույնը՝ 300,000 ՀՀ դրամ, յուրաքանչյուր լրացուցիչ համաձայնագրի համար՝ 25,000 ՀՀ դրամ
	Ավանդային հաշվի բացում	անվճար
	Դեպո հաշվի բացում	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Պետրական պարտավորումների հաշվառման դեպո հաշիվ</li> </ul>	անվճար
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Այլ դեպո հաշիվների բացում</li> </ul>	պայմանագրային
<b>2.</b>	<b>Հաճախորդի վերաակտիվացում *</b>	<b>5,000 ՀՀ դրամ</b>
	* 6 ամսվա ընթացքում հաճախորդի բոլոր հաշիվներով գրոյական շարժի դեպքում հաճախորդը ապաստիվացվում է և նրանից չի գանձվում հաճախորդի ամսական սպասարկման սակագինը:	

<b>3.</b>	Հաշով գործարքներ չիրականացրած հաճախորդների սպասարկում	366-730 օր - 10,000 ՀՀ դրամ ամսական, 731 օր և ավել - 20,000 ՀՀ դրամ ամսական,
	Հաճախորդի բոլոր հաշիվներով 12 ամիս անընդմեջ գործարք չիրականացնելու դեպքում հաշիվը դառնում է չաշխատող հաշիվ: Նշված միջնորդավճարը գանձելու համար Հաճախորդի հաշիվներին բավարար միջոցներ չլինելու դեպքում, Բանկը գանձում է միջնորդավճար հաշիվների առկա մնացորդի չափով և փակում է հաճախորդի հաշիվները:	
<b>4</b>	<b>Տոկոսների հաշվարկում ընթացիկ հաշվի մնացորդի վրա</b>	
	▪ ՀՀ դրամով	պայմանագրային
	▪ Արտարժույթով	պայմանագրային
<b>5.</b>	<b>Հաշվի սպասարկում</b>	
	▪ ՀՀ դրամով	անվճար
	▪ Արտարժույթային	անվճար
<b>6</b>	<b>Հաճախորդի սպասարկում</b>	1,000 ՀՀ դրամ ամսական
	<b>Կառուցապատողի հափուկ հաշվի սպասարկում</b>	5,000 ՀՀ դրամ ամսական
<b>7</b>	<b>Հաշվի քաղվածքի տրամադրում</b>	
	Առձեռն բանկում	
	▪ Յուրաքանչյուր գործարքի ավարտից հետո	անվճար
	▪ Ամսական քաղվածքի տրամադրում	անվճար
	Պատվիրված նամակով	փոստային ծախսեր
	Ֆաքսով (ՀՀ տարածքում)	1,500 ՀՀ դրամ
	Ֆաքսով (ՀՀ տարածքից դուրս)	3,000 ՀՀ դրամ յուրաքանչյուր էջի համար
	Բանկ-Հաճախորդ համակարգով	անվճար
	Էլեկտրոնային փոստով	անվճար
<b>8</b>	<b>Հաշվից քաղվածքի կրկնօրինակի տրամադրում</b>	անվճար
<b>9</b>	<b>Լրացուցիչ փաստաթղթերի և տեղեկանքների տրամադրում հաշվի և հաշվով կատարված գործառնությունների վերաբերյալ, լիազորագրերի պատրաստում</b>	
	Ստանդարտ բնույթի տեղեկանքների տրամադրում <sup>5</sup>	3,000 ՀՀ դրամ
	Ոչ հաշվետեր հաճախորդներին գրությունների և տեղեկանքների տրամադրում	3,600.00 ՀՀ դրամ
	Ոչ ստանդարտ բնույթի տեղեկանքների տրամադրում <sup>6</sup>	5,000 ՀՀ դրամ
	Պատվիրված նամակով	+ փոստային ծախսեր
	Ֆաքսով (ՀՀ տարածքում)	2,000 ՀՀ դրամ յուրաքանչյուր էջի համար

<sup>5</sup> Բանկի ստանդարտ բնույթի տեղեկանքներ են համարվում բանկային հաշիվների առկայության, մնացորդի, հաշիվներ չունենալու, ավանդային հաշիվների, վարկային պարտավորությունների, պարտավորություններ չունենալու վերաբերյալ տեղեկանքները:

<sup>6</sup> Բանկի ոչ ստանդարտ բնույթի տեղեկանքներ համարվում են բոլոր այլ ձևաչափերի փաստաթղթերը:

Ֆաբրոլ (<< տարածքից դուրս)		3,000 << դրամ յուրաքանչյուր էջի համար
Տեղեկանքների տրամադրում աուդիտորական հարցումների վերաբերյալ յուրաքանչյուր հարցման համար		10,000 << դրամ
Լիազորագրի պատրաստում		4,000 << դրամ
6-րդ, 7-րդ և 8-րդ կետերի սակագներում ԱԱՀ-ն ներառված է		
<b>10</b>	<b>Հաշվի փակում</b>	<b>անվճար</b>
<b>11</b>	<b>Ինտերնետ-Քանկ համակարգ</b>	
Գաղտնագրությամբ կոդեր ձևավորող հատուկ սարք		9,000 << դրամ (միանվագ յուրաքանչյուր օգտագործողի համար)
Գաղտնագրությամբ կոդեր ձևավորող մոբայլ սարք (ծրագիր)		անվճար
Ամսական սպասարկման վճար		անվճար
Հաշիվների քաղվածքներ և գործարքներ դիտելու հնարավորություն առանց սարքի տրամադրման		անվճար
Սարքի կորստի դեպքում լրացուցիչ սարքի տրամադրում		10,000 << դրամ
<b>12</b>	<b>Գործառնություններ կանխիկ դրամով</b>	
Չեկային գրքույկի տրամադրում		5,000 << դրամ
Հայտ-լիազորագրի հիման վրա, որը չի ներառում 12.1. միջնորդավճարները		500 << դրամ
<b>12.2. Գործառնություններ կանխիկ դրամով</b>		<b>Գործառնություններ կանխիկ դրամով</b>
Ընթացիկ հաշվից կանխիկ գումարի ելքագրում		
▪ << դրամով		0.50%
▪ էսքրոու հաշվին կանխիկ մուտքագրված դրամական միջոցների չափով՝ անկախ շահառուին այդ միջոցների վճարման եղանակից (կանխիկ կամ անկանխիկ)		անվճար
▪ ԱՄՆ դոլարով		1.50%
▪ Եվրոյով		1.50%
▪ ՌԴ ռուբլով, Շվեյցարական ֆրանկով		անվճար
Ընթացիկ հաշվին կանխիկ գումարի մուտքագրում		
▪ << դրամով		անվճար
▪ << դրամով խմբային մուտքեր		50 << դրամ յուրաքանչյուր 1 հազար մուտքի օրդերի համար*
▪ ԱՄՆ դոլարով, Եվրոյով		անվճար
▪ ՌԴ ռուբլով		2.00%
▪ Բրիտանական ֆունտ		3.00%
Հնամաշ թղթադրամի փոխանակում		

	▪ ԱՄՆ դոլար, Եվրո, Ռուսական ռուբլի	4.00%
	▪ Այլ արտարժույթ	պայմանագրային
13.	<b>ՀՀ պեդական պարտավորումների աճուրդներին մասնակցության սակագին</b>	
	Պարտատոմսերի ծավալն անվանական արժեքով (միջնորդավճարի չափը հաշվարկվում է միայն աճուրդին ներկայացված հայտի բավարարված անվանական արժեքով ծավալի նկատմամբ)	մինչև 50 մլն ՀՀ դրամ – 5,000 ՀՀ դրամ + Օպերատորի կողմից գանձվող միջնորդավճար 50 մլն ՀՀ դրամից ավելի – 0.015%, բայց ոչ ավել քան 30,000 ՀՀ դրամ + Օպերատորի կողմից գանձվող միջնորդավճար

## Պայմաններ

1. «ԱՐՄՍՎԻՍԲԱՆԿ» ՓԲԸ-ն (հետագայում՝ Բանկ) իրավունք ունի փոփոխել սույն Սակագները և Պայմանները (հետագայում՝ Սակագներ)՝ այդ մասին պատշաճ կերպով ծանուցելով Հաճախորդին:
2. Սույն Սակագները սահմանված են Բանկի կողմից մատուցվող ստանդարտ ծառայությունների համար: Բանկն իրավունք ունի իր կողմից մատուցված ոչ ստանդարտ ծառայությունների դիմաց գանձել լրացուցիչ կամ Սակագներում չնշված այլ հատուցում, ինչպես նաև գանձել այդ ծառայությունների մատուցման համար փաստացի իրականացված հեռահաղորդակցման ծախսերը:
  3. Բանկի կողմից կիրառվող Սակագները հաշվարկվում են ելնելով գործառնության գումարից և գանձվում են Բանկում վարվող Հաճախորդի բանկային հաշվից (հաշիվներից)՝ բացառությամբ այն դեպքերի, երբ Հաճախորդը հանձնարարական է տալիս գանձումները կատարել գործարքի գումարից:
  4. Բանկի կողմից սահմանված Սակագները գանձվում են Հաճախորդի դրամային հաշվից: Հաճախորդի դրամային հաշվին Սակագների գանձման համար անհրաժեշտ միջոցների բացակայության դեպքում՝ դրանք գանձվում են հաշվին մուտքագրված գումարից:
  5. Արտարժույթով սակագները գանձվում են ՀՀ դրամով, հաշվարկված գանձման օրվա դրությամբ ՀՀ կենտրոնական բանկի կողմից հաստատված փոխարժեքով: Թղթակից կամ այլ արտասահմանյան բանկերի սակագները Բանկն իրավունք ունի գանձել Բանկում վարվող Հաճախորդի այլ հաշիվներից:
  6. Բոլոր ընթացիկ հաշիվները գործում են բազմարժույթային ռեժիմով: Եթե Հաճախորդն իրականացնում է գործառնություններ արժույթով, որը տարբերվում է Բանկում վարվող հաշիվների արժույթներից, և որոնք կրում են պարբերական և/կամ հաճախակի բնույթ, ապա Հաճախորդը բացում է ընթացիկ հաշիվ այդ արժույթով:
  7. Բանկի կողմից գանձված Սակագները վերադարձման ենթակա չեն՝ բացառությամբ այն դեպքերի, երբ վերջիններս գանձվել են սխալմամբ:
  8. Փոխարկային և արժեթղթերով գործառնություններն իրականացվում են Բանկի տվյալ օրվա գնանշումներով՝ համաձայն Հաճախորդի հետ կնքված համապատասխան պայմանագրի:

9. Իրավաբանական անձանց և անհատ ձեռնարկատերերի համար, ինչպես նաև ֆինանսավարկային կազմակերպությունների համար Բանկը կարող է սահմանել առանձին Սակագներ և Պայմաններ, որոնք ամրագրվում են Հաճախորդի հետ կնքվող հաշվի սպասարկման պայմանագրում:
10. Էսքրոու հաշվից գումարի կանխիկացման և/կամ փոխանցման կամ այլ գործառնությունների դեպքում կիրառվում են Հաշվի սպասարկման և/կամ փոխանցումների համար նախատեսված Բանկի համապատասխան սակագները:
11. Խմբային մուտքեր կատարելու իրավասություն ունեն միայն Հաճախորդի կողմից պատշաճ ձևով լիազորված անձը: Հաճախորդների կողմից ներկայացված խմբային կանխիկ մուտքերը իրականացվում է օրական առավելագույնը 100 հատ մեկ հաճախորդի գծով, իսկ դրանից ավել ներկայացվելու դեպքում մնացած մասը Հաճախորդին տրամադրվում է հաջորդ աշխատանքային օրը մինչև ժամը 10:00-ն: Խմբային մուտքի ընդհանրական ֆայլում առկա տվյալների ճշտության համար ամբողջ պատասխանատվությունը կրում է Հաճախորդը:

## ՈՉ ՌԵԶԻԴԵՆՏ ԻՐԱՎԱԲԱՆԱԿԱՆ ԱՆՁԱՆՑ ԵՎ ԱՆՀԱՏ ՁԵՌՆԵՐԵՑՆԵՐԻ ՀԱՇՎԻ ՍՊԱՍԱՐԿՈՒՄ

Ուժի մեջ է 13.02.2023թ-ից

No.	Ծառայություն	Սակագին
<b>1.</b>	<b>Հաշվի բացում</b>	
	Ընթացիկ հաշվի բացում	500,000 ՀՀ դրամ
	Կառուցապատողի հատուկ հաշվի բացում	50,000 ՀՀ դրամ
	Ընթացիկ հաշվի բացման սակագինը գանձվում է առաջին հաշվի բացման համար, երկրորդ և հաջորդող հաշիվները բացվում են անվճար: Յուրաքանչյուր հաճախորդի համար ՀՀ դրամով հաշվի բացումը պարտադիր է:	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Էսքրոու հաշվի բացում և սպասարկում, պայմանագրի պայմանների փոփոխություն</li> </ul>	գործարքի գումարի 0.20%, նվազագույնը՝ 50,000 ՀՀ դրամ, առավելագույնը՝ 300,000 ՀՀ դրամ, յուրաքանչյուր լրացուցիչ համաձայնագրի համար՝ 25,000 ՀՀ դրամ
	Ավանդային հաշվի բացում	անվճար
	Դեպո հաշվի բացում	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Պետական պարտավորումների հաշվառման դեպո հաշիվ</li> </ul>	անվճար
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Այլ դեպո հաշիվների բացում</li> </ul>	պայմանագրային
<b>2.</b>	<b>Հաճախորդի վերաակտիվացում *</b>	
	* 6 ամսվա ընթացքում հաճախորդի բոլոր հաշիվներով զրոյական շարժի դեպքում հաճախորդը ապաակտիվացվում է և նրանից չի գանձվում հաճախորդի ամսական սպասարկման սակագինը:	
<b>3.</b>	Հաշով գործարքներ չիրականացրած հաճախորդների սպասարկում	366-730 օր - 30,000 ՀՀ դրամ ամսական, 731 օր և ավել - 100,000 ՀՀ դրամ ամսական

<p>Հաճախորդի բոլոր հաշիվներով 12 ամիս անընդմեջ գործարք չիրականացնելու դեպքում հաշիվը դառնում է չաշխատող հաշիվ: Նշված միջնորդավճարը գանձելու համար Հաճախորդի հաշիվներին բավարար միջոցներ չլինելու դեպքում, Բանկը գանձում է միջնորդավճար հաշիվների առկա մնացորդի չափով և փակում է հաճախորդի հաշիվները:</p>		
<b>4.</b>	<b>Տոկոսների հաշվարկում ընթացիկ հաշվի մնացորդի վրա</b>	
	▪ ՀՀ դրամով	պայմանագրային
	▪ Արտարժույթով	պայմանագրային
<b>5.</b>	<b>Հաշվի սպասարկում</b>	
	▪ ՀՀ դրամով	անվճար
	▪ Արտարժույթային	անվճար
<b>6.</b>	<b>Հաճախորդի սպասարկում</b>	
		15,000 ՀՀ դրամ ամսական
	<b>Կառուցապատողի հատուկ հաշվի սպասարկում</b>	5,000 ՀՀ դրամ ամսական
<b>7.</b>	<b>Հաշվի քաղվածքի տրամադրում</b>	
	Առձեռն բանկում	
	▪ Յուրաքանչյուր գործարքի ավարտից հետո	անվճար
	▪ Ամսական քաղվածքի տրամադրում	անվճար
	Պատվիրված նամակով	փոստային ծախսեր
	Ֆաքսով (ՀՀ տարածքում)	1,500 ՀՀ դրամ
	Ֆաքսով (ՀՀ տարածքից դուրս)	3,000 ՀՀ դրամ յուրաքանչյուր էջի համար
	Բանկ-Հաճախորդ համակարգով	անվճար
	Էլեկտրոնային փոստով	անվճար
<b>8.</b>	<b>Հաշվից քաղվածքի կրկնօրինակի տրամադրում</b>	անվճար
<b>9.</b>	<b>Լրացուցիչ փաստաթղթերի և տեղեկանքների տրամադրում հաշվի և հաշվով կատարված գործառնությունների վերաբերյալ, լիազորագրերի պատրաստում</b>	
	Ստանդարտ բնույթի տեղեկանքների տրամադրում <sup>7</sup>	3,000 ՀՀ դրամ
	Ոչ ստանդարտ բնույթի տեղեկանքների տրամադրում <sup>8</sup>	5,000 ՀՀ դրամ
	Ոչ հաշվետեր հաճախորդներին գրությունների և տեղեկանքների տրամադրում	3,600.00 ՀՀ դրամ
	Պատվիրված նամակով	+ փոստային ծախսեր
	Ֆաքսով (ՀՀ տարածքում)	2,000 ՀՀ դրամ յուրաքանչյուր էջի համար
	Ֆաքսով (ՀՀ տարածքից դուրս)	3,000 ՀՀ դրամ յուրաքանչյուր էջի համար

<sup>7</sup> Բանկի ստանդարտ բնույթի տեղեկանքներ են համարվում բանկային հաշիվների առկայության, մնացորդի, հաշիվներ չունենալու, ավանդային հաշիվների, վարկային պարտավորությունների, պարտավորություններ չունենալու վերաբերյալ տեղեկանքները:

<sup>8</sup> Բանկի ոչ ստանդարտ բնույթի տեղեկանքներ համարվում են բոլոր այլ ձևաչափերի փաստաթղթերը:



	Տեղեկանքների տրամադրում աուդիտորական հարցումների վերաբերյալ յուրաքանչյուր հարցման համար	10,000 ՀՀ դրամ
	Լիազորագրի պատրաստում	4,000 ՀՀ դրամ
6-րդ, 7-րդ և 8-րդ կետերի սակագներում ԱԱՀ-ն ներառված է		
<b>10.</b>	<b>Հաշվի փակում</b>	<b>անվճար</b>
<b>11</b>	<b>Ինտերնետ-Քանկ համակարգ</b>	
	Գաղտնագրությամբ կողեր ձևավորող հատուկ սարք	9,000 ՀՀ դրամ (միանվագ յուրաքանչյուր օգտագործողի համար)
	Գաղտնագրությամբ կողեր ձևավորող մոբայլ սարք (ծրագիր)	անվճար
	Ամսական սպասարկման վճար	15,000 ՀՀ դրամ
	Հաշիվների քաղվածքներ և գործարքներ դիտելու հնարավորություն առանց սարքի տրամադրման	անվճար
	Սարքի կորստի դեպքում լրացուցիչ սարքի տրամադրում	10,000 ՀՀ դրամ
<b>11.</b>	<b>Գործառնություններ կանխիկ դրամով</b>	
	Չեկային գրքույկի տրամադրում	5,000 ՀՀ դրամ
	Հայտ-լիազորագրի հիման վրա, որը չի ներառում միջնորդավճարները	500 ՀՀ դրամ
<b>11.1.</b>	<b>Գործառնություններ կանխիկ դրամով</b>	<b>Գործառնություններ կանխիկ դրամով</b>
	Ընթացիկ հաշվից կանխիկ գումարի ելքագրում	
	▪ ՀՀ դրամով	0.50%
	▪ էսքրոու հաշվին կանխիկ մուտքագրված դրամական միջոցների չափով՝ անկախ շահառուին այդ միջոցների վճարման եղանակից (կանխիկ կամ անկանխիկ)	անվճար
	▪ ԱՄՆ դոլարով	1.50%
	▪ Եվրոյով	1.50%
	▪ ՌԴ ռուբլով, Շվեյցարական ֆրանկով	անվճար
	Ընթացիկ հաշվին կանխիկ գումարի մուտքագրում	
	▪ ՀՀ դրամով	անվճար
	▪ ԱՄՆ դոլարով, Եվրոյով	անվճար
	▪ ՌԴ ռուբլով	2.00%
	▪ Բրիտանական ֆունտ	3.00%
	Հնամաշ թղթադրամի փոխանակում	
	▪ ԱՄՆ դոլար, Եվրո, Ռուսական ռուբլի	4.00%
	▪ Այլ արտարժույթ	պայմանագրային

12.	<b>ՀՀ պեդագոգական պարտավորումների աճուրդներին մասնակցության սակագին</b>
Պարտատոմսերի ծավալն անվանական արժեքով (միջնորդավճարի չափը հաշվարկվում է միայն աճուրդին ներկայացված հայտի բավարարված անվանական արժեքով ծավալի նկատմամբ)	մինչև 50 մլն ՀՀ դրամ – 5,000 ՀՀ դրամ + Օպերատորի կողմից գանձվող միջնորդավճար 50 մլն ՀՀ դրամից ավելի – 0.015%, բայց ոչ ավել քան 30,000 ՀՀ դրամ + Օպերատորի կողմից գանձվող միջնորդավճար

### Պայմաններ

1. «ԱՐՄՍՎԻՍԲԱՆԿ» ՓԲԸ-ն (հետագայում՝ Բանկ) իրավունք ունի փոփոխել սույն Սակագները և Պայմանները (հետագայում՝ Սակագներ)՝ այդ մասին պատշաճ կերպով ծանուցելով Հաճախորդին:
2. Սույն Սակագները սահմանված են Բանկի կողմից մատուցվող ստանդարտ ծառայությունների համար: Բանկն իրավունք ունի իր կողմից մատուցված ոչ ստանդարտ ծառայությունների դիմաց գանձել լրացուցիչ կամ Սակագներում չնշված այլ հատուցում, ինչպես նաև գանձել այդ ծառայությունների մատուցման համար փաստացի իրականացված հեռահաղորդակցման ծախսերը:
3. Բանկի կողմից կիրառվող Սակագները հաշվարկվում են ելնելով գործառնության գումարից և գանձվում են Բանկում վարվող Հաճախորդի բանկային հաշվից (հաշիվներից)՝ բացառությամբ այն դեպքերի, երբ Հաճախորդը հանձնարարական է տալիս գանձումները կատարել գործարքի գումարից:
4. Բանկի կողմից սահմանված Սակագները գանձվում են Հաճախորդի դրամային հաշվից: Հաճախորդի դրամային հաշվին Սակագների գանձման համար անհրաժեշտ միջոցների բացակայության դեպքում՝ դրանք գանձվում են հաշվին մուտքագրված գումարից:
5. Արտարժույթով սակագները գանձվում են ՀՀ դրամով, հաշվարկված գանձման օրվա դրությամբ ՀՀ կենտրոնական բանկի կողմից հաստատված փոխարժեքով: Թղթակից կամ այլ արտասահմանյան բանկերի սակագները Բանկն իրավունք ունի գանձել Բանկում վարվող Հաճախորդի այլ հաշիվներից:
6. Բոլոր ընթացիկ հաշիվները գործում են բազմարժույթային ռեժիմով: Եթե Հաճախորդն իրականացնում է գործառնություններ արժույթով, որը տարբերվում է Բանկում վարվող հաշիվների արժույթներից, և որոնք կրում են պարբերական և/կամ հաճախակի բնույթ, ապա Հաճախորդը բացում է ընթացիկ հաշիվ այդ արժույթով:
7. Բանկի կողմից գանձված Սակագները վերադարձման ենթակա չեն՝ բացառությամբ այն դեպքերի, երբ վերջիններս գանձվել են սխալմամբ:
8. Փոխարկային և արժեթղթերով գործառնություններն իրականացվում են Բանկի տվյալ օրվա գնանշումներով՝ համաձայն Հաճախորդի հետ կնքված համապատասխան պայմանագրի:

9. Իրավաբանական անձանց և անհատ ձեռնարկատերերի համար, ինչպես նաև ֆինանսավարկային կազմակերպությունների համար Բանկը կարող է սահմանել առանձին Սակագներ և Պայմաններ, որոնք ամրագրվում են Հաճախորդի հետ կնքվող հաշվի սպասարկման պայմանագրում:
10. Էսքրոու հաշվից գումարի կանխիկացման և/կամ փոխանցման կամ այլ գործառնությունների դեպքում կիրառվում են Հաշվի սպասարկման և/կամ փոխանցումների համար նախատեսված Բանկի համապատասխան սակագները:

## Փ Ո Խ Ա Ն Ց ՈՒ Մ Ն Ե Ր Ի Ս Ա Կ Ա Գ Ն Ե Ր

Ուժի մեջ է 01.04.2023թ.-ից

No.	Ծառայություն	Դրույքաչափ	Նվազագույն	Առավելագույն
<b>1.</b>	<b>Միջոցների մուտքագրում Հաճախորդների հաշվին</b>			
	Միջոցների մուտքագրում	անվճար		
<b>2.</b>	<b>Միջոցների փոխանցում Հաճախորդի կողմից ներկայացված վճարման հանձնարարականի հիման վրա</b>			
	Ներբանկային	անվճար		
	Միջբանկային			
	<b>ՀՀ դրամով</b>	AMD 800		
	ՀՀ դրամով Ինտերնետ-Բանկ, ԲանկՀաճախորդ համակարգով	անվճար		
	<b>ԱՄՆ դոլարով</b>			
	▪ Միջբանկային ՀՀ տարածքում		AMD 5,000	AMD 5,000
	▪ ծախսերի BEN տարբերակի դեպքում	0.15%	AMD 5,000 ոչ ռեզիդենտ – AMD20,000	AMD 50,000 ոչ ռեզիդենտ – AMD250,000
	▪ ծախսերի OUR տարբերակի դեպքում	0.15%	AMD 7,500 ոչ ռեզիդենտ – AMD 25,000	AMD 50,000 ոչ ռեզիդենտ – AMD 250,000
	▪ ծախսերի երաշխավորված OUR տարբերակի դեպքում	0.15%	AMD 7,500 +AMD 10,000 ոչ ռեզիդենտ – AMD 30,000 +AMD 10,000	AMD 50,000 +AMD 10,000 ոչ ռեզիդենտ – AMD 250,000 +AMD 10,000
	<b>Եվրոյով</b>			
	▪ Միջբանկային ՀՀ տարածքում		AMD 5,000	AMD 5,000
	▪ ծախսերի BEN տարբերակի դեպքում		AMD 7,500	AMD 7,500 ոչ ռեզիդենտ –AMD 250,000

	0.15%	ոչ նեգիդենտ – AMD20,000	
▪ ծախսերի OUR տարբերակի դեպքում	0.15%	AMD 7,500 + երրորդ բանկի սակագին ոչ նեգիդենտ– AMD25,000+ երրորդ բանկի սակագին	AMD 7,500 + երրորդ բանկի սակագին ոչ նեգիդենտ – AMD 250,000 + երրորդ բանկի սակագին
<b>ՌԴ ուրլով</b>	0.15%	AMD 2,500 ոչ նեգիդենտ – AMD20,000	AMD 25,000 ոչ նեգիդենտ – AMD 250,000
<b>Անգլիական ֆունտ ստեռլինգով</b>			
▪ ծախսերի BEN տարբերակի դեպքում	0.15%	AMD 5,000 ոչ նեգիդենտ – AMD 20,000	AMD 50,000 ոչ նեգիդենտ – AMD 250,000
▪ ծախսերի OUR տարբերակի դեպքում	0.15%	AMD 7,500+ երրորդ բանկի սակագին ոչ նեգիդենտ – AMD 25,000 + երրորդ բանկի սակագին	AMD 50,000 + երրորդ բանկի սակագին ոչ նեգիդենտ–AMD 250,000+ երրորդ բանկի սակագին
<b>Չինական յուանով</b>			
▪ ծախսերի BEN տարբերակի դեպքում	0.15%	AMD 5,000 ոչ նեգիդենտ – AMD 20,000	AMD 50,000 ոչ նեգիդենտ –AMD 250,000
▪ ծախսերի OUR տարբերակի դեպքում	0.15%	AMD 7,500 + երրորդ բանկի սակագին ոչ նեգիդենտ – AMD 25,000 + երրորդ բանկի սակագին	AMD 50,000 + երրորդ բանկի սակագին ոչ նեգիդենտ –AMD 250,000 + երրորդ բանկի սակագին
<b>Այլ արտարժույթով</b>		<b>պայմանագրային</b>	
Առարկայագուրկ ոսկով փոխանցումներ		հաշվից՝ AMD 7,500 + երրորդ բանկի սակագին	հաշվին՝ AMD 4,000 + երրորդ բանկի սակագին
Բանկի աշխատակցի կողմից վճարային հանձնարարականի լրացում (արտարժույթով)		AMD 2000	
Հաճախորդի կողմից թղթային լրացված վճարային հանձնարարականի ընդունում (արտարժույթով)		AMD 1000	
<b>Դեպո հանձնարարականների կատարում</b>			
▪ Պեղական պարտավորումներով		AMD 500	

▪ Այլ արժեթղթերով	պայմանա գրային		
<b>3.</b>	<b>Փոխանցումների հետկանչման հարցումների ուղարկում կամ վավերապայմանների փոփոխում</b>		
Չկատարված փոխանցումների հետկանչման հարցման ուղարկում	անվճար		
Կատարված փոխանցումների հետկանչման հարցման ուղարկում			
◀◀ դրամով	AMD 5,000		
Այլ արտարժույթով	AMD 15,000		
Բանկը պատասխանատվություն չի կրում փոխանցումների հետկանչման հարցումների կատարման համար			
Չկատարված փոխանցումների վավերապայմանների փոփոխում	անվճար		
Կատարված փոխանցումների վավերապայմանների փոփոխում			
▪ ◀◀ դրամով	AMD 10,000		
▪ Այլ արտարժույթով	AMD 15,000		
<b>4.</b>	<b>Հարցումներ</b>		
Հարցում՝ Հաճախորդի հաշվին մուտքագրված միջոցների վերաբերյալ			
▪ ◀◀ դրամով	AMD 5,000		
▪ Այլ արտարժույթով	AMD 10,000		
Հարցում՝ կատարված փոխանցումների վերաբերյալ			
▪ ◀◀ դրամով	AMD 5,000		
▪ Այլ արտարժույթով	AMD 10,000		

բ) Այն դեպքում, երբ հաշվի նվազագույն մնացորդը չպահելու համար գանձվելու են սակագներ և տուժանքներ, ապա հաշվի նվազագույն մնացորդի չափերը կամ նվազագույն մնացորդի հաշվարկման մեթոդը Բանկի կողմից չեն կիրառվում նվազագույն մնացորդը չպահելու համար սակագներ կամ տուժանքներ:

II. Տեղեկատվություն տոկոսադրույքների վերաբերյալ՝

ա) Ձեր հաշվում առկա միջոցների նկատմամբ տոկոսագումարները հաշվարկվում են անվանական տոկոսադրույքի հիման վրա: Իսկ տարեկան տոկոսային եկամտաբերությունը ցույց է տալիս, թե որքան եկամուտ կստանաիք Դուք, եթե Ձեր ավանդի դիմաց ստացված տոկոսագումարները վերաներդնեիք ավանդի տեսքով:

Ավանդների տարեկան տոկոսային եկամտաբերությունը տոկոսագումարների կանոնավոր կապիտալացումների դեպքում հնարավոր է հաշվարկել հետևյալ բանաձևով՝

$$APY = (1+r/n)^n - 1$$

որտեղ՝

1) APY – տարեկան տոկոսային եկամտաբերությունն է

2) r – տարեկան պարզ տոկոսադրույքն է

3)

n մեկ տարվա ընթացքում տոկոսագումարների կապիտալացման հաճախականությունն է:

բ) Տարեկան պարզ տոկոսադրույքի չափը՝

Ուժի մեջ է 01.06.2023.-ից

Արժույթ	Ավանդի նվազագույն գումար	Տոկոսագումարի վճարում	Ժամկետ				
			1-32 օր	33-92 օր	93-182 օր	183-367 օր	368-548 օր
AMD	5,000,000	Ժամկետի ավարտին	7.00%	7.25%	8.25%	8.75%	9.25%
		Ամսական	7.00%	7.25%	8.25%	8.75%	9.25%
USD	10,000	Ժամկետի ավարտին	0.50%	1.50%	2.25%	2.50%	3.25%
		Ամսական	0.50%	1.50%	2.25%	2.50%	3.00%
EUR	50,000	Ժամկետի ավարտին	0.25%	0.25%	0.50%	0.75%	1.50%
		Ամսական	0.25%	0.25%	0.50%	0.5%	1.00%

գ) Տոկոսների կապիտալացման (compounding) և վճարման հաճախականությունը՝

Բանկն ավանդատուին ավանդի դիմաց տոկոսագումար է հաշվեգրում՝ ավանդը Բանկ մուտք լինելու հաջորդ օրվանից մինչև այն ավանդատուին վերադարձնելու օրվա նախորդ օրը: Ավանդի գծով հաշվեգրված տոկոսագումարի դիմաց Բանկը տոկոսներ չի հավելագրում: Հաշվեգրված տոկոսագումարի վճարումը կատարվում է ժամկետի վերջին աշխատանքային օրը կամ յուրաքանչյուր ամիս (համաձայն ավանդային պայմանագրի դրույթների) անկանխիկ՝ Բանկում ավանդատուի անունով բացված համապատասխան բանկային հաշվին մուտքագրելու միջոցով:

դ) Հաշվի այն մնացորդի հաշվարկման մեթոդը, որի նկատմամբ վճարվելու են տոկոսներ՝ Բանկում ներդրված ժամկետային ավանդի դիմաց տոկոսների հաշվեգրումը կատարվում է բանկային ավանդի փաստացի մնացորդի վրա: Բանկում առկա ընթացիկ հաշիվների մնացորդների նկատմամբ

հաշվարկվում է տոկոսագումար, եթե ամսվա ընթացքում հաշվի միջին օրական մնացորդն ըստ համապատասխան արժույթների կազմում է նվազագույնը 500,000 ՀՀ դրամ, 2,000 ԱՄՆ դոլար, 2,000 Եվրո, 150,000 ՌԴ ռուբլի, 2,000 Շվեյցարական ֆրանկ:

ե) Հաշվի այն մնացորդի չափը, որը պետք է պահպանվի խոստացված տոկոսները կամ այլ եկամուտները ստանալու համար, ինչպես նաև այդ մնացորդի հաշվարկման մեթոդը՝ Բանկում սահմանված են կորպորատիվ հաճախորդներից ժամկետային ավանդների ներգրավման նվազագույն սահմանաչափեր հետևյալ արժույթների համար՝ սկսած 5,000,000 (հինգ միլիոն) ՀՀ դրամից, 10,000 (տասը հազար) ԱՄՆ դոլարից, 50,000 (հիսուն հազար) Եվրոյից:

զ) Այն ժամանակահատվածային պահանջները, որոնք անհրաժեշտ է պահպանել խոստացված տոկոսները կամ այլ եկամուտները ստանալու համար՝

Ուժի մեջ է 01.06.2023թ.-ից

Արժույթ	Ավանդի նվազագույն գումար	Տոկոսագումարի վճարում	Ժամկետ				
			1-32 օր	33-92 օր	93-182 օր	183-367 օր	368-548 օր
AMD	5,000,000	Ժամկետի ավարտին	7.00%	7.25%	8.25%	8.75%	9.25%
		Ամսական	7.00%	7.25%	8.25%	8.75%	9.25%
USD	10,000	Ժամկետի ավարտին	0.50%	1.50%	2.25%	2.50%	3.25%
		Ամսական	0.50%	1.50%	2.25%	2.50%	3.00%
EUR	50,000	Ժամկետի ավարտին	0.25%	0.25%	0.50%	0.75%	1.50%
		Ամսական	0.25%	0.25%	0.50%	0.5%	1.00%

է) Կիրառելիության պարագայում տեղեկատվություն այն մասին, որ հավելագրված, սակայն դեռևս չվճարված տոկոսները չեն վճարվելու, եթե ավանդատուն մարման ժամկետից շուտ է պահանջում ավանդի գումարը՝ ավանդատուի պահանջով ժամկետից շուտ ավանդը վերադարձնելու դեպքում, Բանկը կատարում է վերահաշվարկ ավանդի գումարից գանձելով արդեն իսկ վճարված տոկոսագումարները, և վճարելով տվյալ պահին գործող և Բանկի կայքէջում հրապարակված՝ Ավանդի արժույթով ցպահանջ ավանդատեսակի համար Բանկի կողմից հաստատված տարեկան տոկոսադրույքին համապատասխան չափով հավելագրված տոկոսագումար (եթե պայմանագրով այլ բան նախատեսված չէ): Այն դեպքում, երբ ավանդային պայմանագրով նախատեսված է ցպահանջ ավանդատեսակի համար Բանկի կողմից հաստատված տարեկան տոկոսադրույքից ցածր կամ հավասար տոկոսադրույք, ապա Բանկը կատարում է վերահաշվարկ՝ ավանդի դիմաց վճարելով վերահաշվարկման համար պայմանագրով նախատեսված 0.0% տարեկան տոկոսադրույքը և ավանդի գումարից գանձելով արդեն իսկ վճարված տոկոսագումարները:

ը) Հայտարարություն այն մասին, որ Բանկն իրավունք ունի փոփոխելու ցպահանջ ավանդների և բանկային հաշվում եղած դրամական միջոցների համար վճարվող տոկոսների չափը, եթե պայմանագրով այլ բան նախատեսված չէ: Բանկն իրավունք ունի փոփոխելու ցպահանջ ավանդների և բանկային հաշվում եղած դրամական միջոցների համար վճարվող տոկոսադրույքները՝ այդ մասին պատշաճ կերպով ծանուցելով հաճախորդին:

թ) Ձեր հաշվում առկա միջոցների նկատմամբ տոկոսագումարները հաշվարկվում են անվանական տոկոսադրույքի հիման վրա: Իսկ տարեկան տոկոսային եկամտաբերությունը ցույց է տալիս թե որքան եկամուտ կստանայիք Դուք, եթե Ձեր ավանդի դիմաց ստացված տոկոսագումարները վերաներդնեիք ավանդի տեսքով:

ժ) Երբ ավանդատուն ժամկետի ավարտից հետո չի պահանջում վճարել ժամկետային ավանդի գումարը կամ պայմանագրով նախատեսված հանգամանքները երևան գալուց հետո վերադարձնել այլ պայմաններով ներդրված ավանդի գումարը, պայմանագիրը երկարաձգված է համարվում ընթացիկ հաշիվների համար գործող պայմաններով, եթե այլ բան նախատեսված չէ պայմանագրով:

ի) Բանկային ավանդի պայմանագրով որոշված այն ավանդի համար տոկոսների չափը, որը քաղաքացին ներդրել է որոշակի ժամկետի ավարտից կամ պայմանագրով նախատեսված հանգամանքները վրա հասնելուց հետո այն հետ ստանալու պայմանով, Բանկը չի կարող միակողմանի նվազեցնել, եթե այլ բան նախատեսված չէ օրենքով:

լ) Ելնելով Բանկի կողմից որդեգրած քաղաքականությունից՝ ավանդի հաշվում ավանդատուի անունով չեն կարող մուտքագրվել նաև երրորդ անձանցից ստացված դրամական միջոցները:

խ) Ելնելով Բանկի կողմից որդեգրած քաղաքականությունից՝ Բանկը երրորդ անձի անունով ավանդ չի ընդունում:

Սույն կետում ներկայացված են տոկոսադրույքների և ժամկետների օրինակներ և դրանք կարող են չհամապատասխանել Բանկի կողմից տվյալ պահին գործող տոկոսադրույքներին և ժամկետներին:

### III. Հաշվի սպասարկումից կամ ավանդային պայմանագրից բխող վեճերի լուծման կարգի, պայմանների և սահմանափակումների, ինչպես նաև ավանդատուի իրավունքների պաշտպանության վերաբերյալ տեղեկատվություն.

Ֆինանսական ոլորտում սպառողների իրավունքների և շահերի պաշտպանության, նրանց պահանջների արագ, արդյունավետ և անվճար քննության, ֆինանսական համակարգի նկատմամբ հանրության վստահության բարձրացման և ֆինանսական միջնորդության ավելացման նպատակով, 02.08.2008թ. ուժի մեջ է մտել «Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի մասին» ՀՀ օրենքը:

1. Ֆինանսական համակարգի հաշտարարը անվճար կարգով քննում է այն պահանջները, որոնք ներկայացվում են հաճախորդի կողմից Բանկի դեմ, կապված են Բանկի կողմից մատուցվող ծառայությունների հետ և պարունակում են 10,000,000 ՀՀ դրամ կամ դրան համարժեք արտարժույթով գումարը չգերազանցող գույքային պահանջ:
2. Հաճախորդն իրավունք ունի դիմելու Ֆինանսական համակարգի հաշտարարին՝ անկախ այն հանգամանքից, թե նման իրավունք հաճախորդի և Բանկի միջև կնքված պայմանագրով նախատեսված է, թե ոչ: Ֆինանսական համակարգի հաշտարարին դիմելու հաճախորդի իրավունքը սահմանափակող համաձայնությունը կամ պայմանն օրենքով առ ոչինչ է:
3. Մինչև պահանջը Ֆինանսական համակարգի հաշտարարին ներկայացնելը հաճախորդը պետք է Բանկին ներկայացնի բողոք-պահանջ:



4. Բանկը պարտավոր է հաճախորդի կողմից բողոք-պահանջը ստանալու պահից 10 աշխատանքային օրվա ընթացքում հաճախորդին գրավոր տրամադրել վերջնական պատասխան, որում պետք է հստակ արտահայտված լինի Բանկի դիրքորոշումը սպառողի պահանջը մերժելու, բավարարելու կամ մասնակի բավարարելու վերաբերյալ:
5. Բանկի վերջնական պատասխանը ստանալու պահից կամ 4-րդ կետով սահմանված ժամկետում այն չստանալու դեպքում հաճախորդն իրավունք է ձեռք բերում պահանջ ներկայացնելու Ֆինանսական համակարգի հաշտարարին:
6. Բանկը պարտավոր է քննարկել հաճախորդի բողոք-պահանջը, եթե այն ներկայացվել է 1 տարվա ընթացքում՝ սկսած այն պահից, երբ հաճախորդն իմացել է կամ կարող էր իմանալ իր իրավունքի խախտման մասին:
7. Ֆինանսական համակարգի հաշտարարը քննում է գրավոր պահանջը, եթե հաճախորդը պահանջ է ներկայացրել 6 ամսվա ընթացքում՝ սկսած այն օրվանից, երբ հաճախորդը ստացել է Բանկի վերջնական պատասխանը կամ 4-րդ կետով սահմանված ժամկետում վերջնական պատասխան չի ստացել:
8. Այն դեպքում, երբ պահանջը ենթակա չէ քննության, Ֆինանսական համակարգի հաշտարարը 7 աշխատանքային օրվա ընթացքում մերժում է պահանջի քննումը և այդ մասին գրավոր տեղեկացնում է հաճախորդին՝ նշելով մերժման հիմքերը:
9. Ֆինանսական համակարգի հաշտարարը պահանջը քննում և որոշում է կայացնում Բանկի բացատրությունները ստանալուց հետո՝ 14 աշխատանքային օրվա ընթացքում: Առանձնապես բարդ գործի պարագայում Ֆինանսական համակարգի հաշտարարը կարող է սույն կետով նախատեսված 14-օրյա ժամկետը իր որոշմամբ երկարաձգել ևս 14 աշխատանքային օրով:
10. Ֆինանսական համակարգի հաշտարարը կարող է պահանջի քննությունն իրականացնել բանավոր լուսնների և (կամ) փաստաթղթերի և նյութերի ուսումնասիրության հիման վրա: Կողմերի կամ դրանցից մեկի խնդրանքով կամ սեփական նախաձեռնությամբ: Ֆինանսական համակարգի հաշտարարը կարող է հրավիրել կողմերին՝ վերջիններիս բանավոր բացատրություններն ու պարզաբանումները ստանալու նպատակով: Պահանջի քննությունը բանավոր լուսնների միջոցով իրականացվելու դեպքում կողմերը նախապես պատշաճորեն իրազեկվում են պահանջի քննության օրվա և վայրի մասին:
11. Պահանջի քննության արդյունքներով Ֆինանսական համակարգի հաշտարարը որոշում է կայացնում պահանջը բավարարելու կամ մասնակի բավարարելու կամ այն մերժելու մասին և նույն օրը այն հանձնում կողմերին կամ փոստով առաքում որոշմանը մեկական օրինակ:
12. Այն դեպքում, երբ Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի որոշումը առաքելու պահից 30 աշխատանքային օրվա ընթացքում հաճախորդն անվերապահորեն և գրավոր ձևով համաձայնվում է որոշման հետ, վերջինս կողմերի համար դառնում է պարտադիր: 30 աշխատանքային օրը լրանալուց հետո Ֆինանսական համակարգի

հաշտարարը պարտավոր է Բանկին ծանուցնել հաճախորդի գրավոր համաձայնության առկայության կամ բացակայության մասին և համապատասխանաբար՝ որոշումը կողմերի համար պարտադիր դառնալու կամ այդպիսին չդառնալու մասին:

13. Այն դեպքում, երբ հաճախորդը օրենքով սահմանված կարգով համաձայնվում է որոշման հետ, իսկ Բանկը սահմանված կարգով և ժամկետում չի կատարում Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի որոշումը, հաճախորդն իրավունք է ստանում կատարողական թերթ ստանալու նպատակով դիմելու իրավասու դատարան:
14. Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի՝ կողմերի համար պարտադիր դարձած որոշումը կողմերը կարող են վիճարկել իրավասու դատարան Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի որոշումը չեղյալ ճանաչելու վերաբերյալ դիմում ներկայացնելու միջոցով:
15. Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի որոշումը չեղյալ ճանաչելու վերաբերյալ դիմումը իրավասու դատարան կարող է ներկայացվել ծանուցումն ստանալուց հետո՝ մեկ ամսվա ընթացքում:

ԱՐՄՍՎԻՍԲԱՆԿ



ARM SWISS BANK

ՏԵՂԵԿԱՏՎԱԿԱՆ ԱՄՓՈՓԱԳԻՐ «ԱՐՄՍՎԻՍԲԱՆԿ» ՓԲԸ-Ի ԿՈՐՊՈՐԱՏԻՎ  
ՀԱՃԱԽՈՐԴՆԵՐԻ ԿՈՒՏԱԿԱՅԻՆ ԱՎԱՆԴՆԵՐԻ ՎԵՐԱԲԵՐՅԱԼ

Հարգելի Հաճախորդ, տեղեկացնում ենք, որ «ԱՐՄՍՎԻՍԲԱՆԿ» ՓԲԸ-ն իրավունք ունի փոփոխել սույն ամփոփագրում ընդգրկված տեղեկությունները՝ ապահովելով այդ փոփոխությունների մասին հասճախորդների պատշաճ ծանուցումը: Սույն ամփոփագրի վերաբերյալ հարցեր առաջանալու դեպքում խնդրում ենք դիմել մեզ՝ Բանկի տնային կայքում տեղակայված Հաճախորդի սպասարկման պորտալում առցանց դիմում ուղարկելու, Բանկ զանգահարելու, էլեկտրոնային հասցեին նամակ ուղարկելու կամ Բանկ այցելելու միջոցով՝ ստորև նշված կապի միջոցներով.

Բանկի անվանում

ԱՐՄՍՎԻՍԲԱՆԿ ՓԲԸ

Հասցե

ՀՀ, ք. Երևան, 0010, Վազգեն Սարգսյան 10

Հեռախոսահամար

(+374 60) 757 000

(+374 11) 757 000

Ֆաքս

(+374 10) 529 591

Կայք

[www.armswissbank.am](http://www.armswissbank.am)

Էլեկտրոնային փոստի հասցե

[info@armswissbank.am](mailto:info@armswissbank.am)

I. Տեղեկատվություն սակագների և տուժանքների մասին՝

ա) Հաշվից գանձվելիք կամ ավանդատուի կողմից վճարվելիք սակագների և տուժանքների նկարագրությունը, չափերը (կամ դրանց հաշվարկման մեթոդը) և կիրառման դեպքերը, կարգն ու պայմանները՝

Ժամկետային ավանդի ժամկետը լրանալուց հետո, ավանդի մայր գումարը փոխանցվում է ավանդատուի «ԱՐՄՍՎԻՍԲԱՆԿ» ՓԲԸ-ում (այսուհետ՝ Բանկ) առկա բանկային հաշվին: Ավանդի վրա հաշվեգրված և ավանդատուին վճարված տոկոսագումարները նույնպես փոխանցվում են ավանդատուի բանկային հաշվին:

Բանկային հաշվին վերոնշյալ գումարները մուտքագրվելուց հետո, դրանց նկատմամբ տարածվում են իրավաբանական անձանց և անհատ ձեռներեցների բանկային հաշվի սպասարկման և փոխանցումների իրականացման համար Բանկի կողմից սահմանված և գործող սակագներն ու միջնորդավճարները, բացառությամբ իրավաբանական անձանց համար ՀՀ դրամով ընթացիկ հաշվի բացման սակագնի, որը գանձվում է հաճախորդից բանկային հաշիվն անմիջապես բացելու պահին:

Ստորև ներկայացված են Բանկի կողմից սահմանված և գործող սակագները՝

**ՌԵԶԻԴԵՆՏ ԻՐԱՎԱԲԱՆԱԿԱՆ ԱՆՁԱՆՑ ԵՎ ԱՆՀԱՏ ՁԵՌՆԵՐԵՑՆԵՐԻ ՀԱՇՎԻ ՍՊԱՍԱՐԿՈՒՄ**

Ուժի մեջ է 13.02.2023թ-ից

No.	Ծառայություն	Սակագին
<b>1.</b>	<b>Հաշվի բացում</b>	
	Ընթացիկ հաշվի բացում	25,000 ՀՀ դրամ
	Կառուցապատողի հատուկ հաշվի բացում	50,000 ՀՀ դրամ
	Ընթացիկ հաշվի բացման սակագինը գանձվում է առաջին հաշվի բացման համար, երկրորդ և հաջորդող հաշիվները բացվում են անվճար: Յուրաքանչյուր հաճախորդի համար ՀՀ դրամով հաշվի բացումը պարտադիր է:	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ էսքրոու հաշվի բացում և սպասարկում, պայմանագրի պայմանների փոփոխություն</li> </ul>	գործարքի գումարի 0.20%, նվազագույնը՝ 50,000 ՀՀ դրամ, առավելագույնը՝ 300,000 ՀՀ դրամ, յուրաքանչյուր լրացուցիչ համաձայնագրի համար՝ 25,000 ՀՀ դրամ
	Ավանդային հաշվի բացում	անվճար
	Դեպո հաշվի բացում	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Պետական պարտավորումների հաշվառման դեպո հաշիվ</li> </ul>	անվճար
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Այլ դեպո հաշիվների բացում</li> </ul>	պայմանագրային
<b>2.</b>	<b>Հաճախորդի վերաակտիվացում *</b>	<b>5,000 ՀՀ դրամ</b>

* 6 ամսվա ընթացքում հաճախորդի բոլոր հաշիվներով գրոյական շարժի դեպքում հաճախորդը ապաստարկվածություն է և նրանից չի գանձվում հաճախորդի ամսական սպասարկման սակագինը:		
<b>3.</b>	Հաշվ գործարքներ չիրականացրած հաճախորդների սպասարկում	366-730 օր - 10,000 ՀՀ դրամ ամսական, 731 օր և ավել - 20,000 ՀՀ դրամ ամսական,
	Հաճախորդի բոլոր հաշիվներով 12 ամիս անընդմեջ գործարք չիրականացնելու դեպքում հաշիվը դառնում է չաշխատող հաշիվ: Նշված միջնորդավճարը գանձելու համար Հաճախորդի հաշիվներին բավարար միջոցներ չլինելու դեպքում, Բանկը գանձում է միջնորդավճար հաշիվների առկա մնացորդի չափով և փակում է հաճախորդի հաշիվները:	
<b>4</b>	<b>Տոկոսների հաշվարկում ընթացիկ հաշվի մնացորդի վրա</b>	
	▪ ՀՀ դրամով	պայմանագրային
	▪ Արտարժույթով	պայմանագրային
<b>5.</b>	<b>Հաշվի սպասարկում</b>	
	▪ ՀՀ դրամով	անվճար
	▪ Արտարժույթային	անվճար
<b>6</b>	<b>Հաճախորդի սպասարկում</b>	
		1,000 ՀՀ դրամ ամսական
	<b>Կառուցապատողի հատուկ հաշվի սպասարկում</b>	5,000 ՀՀ դրամ ամսական
<b>7</b>	<b>Հաշվի քաղվածքի տրամադրում</b>	
	Առձեռն բանկում	
	▪ Յուրաքանչյուր գործարքի ավարտից հետո	անվճար
	▪ Ամսական քաղվածքի տրամադրում	անվճար
	Պատվիրված նամակով	փոստային ծախսեր
	Ֆաքսով (ՀՀ տարածքում)	1,500 ՀՀ դրամ
	Ֆաքսով (ՀՀ տարածքից դուրս)	3,000 ՀՀ դրամ յուրաքանչյուր էջի համար
	Բանկ-Հաճախորդ համակարգով	անվճար
	Էլեկտրոնային փոստով	անվճար
<b>8</b>	<b>Հաշվից քաղվածքի կրկնօրինակի տրամադրում</b>	
		անվճար
<b>9</b>	<b>Լրացուցիչ փաստաթղթերի և տեղեկանքների տրամադրում հաշվի և հաշվով կատարված գործառնությունների վերաբերյալ, լիազորագրերի պատրաստում</b>	
	Ստանդարտ բնույթի տեղեկանքների տրամադրում <sup>9</sup>	3,000 ՀՀ դրամ
	Ոչ ստանդարտ բնույթի տեղեկանքների տրամադրում <sup>10</sup>	5,000 ՀՀ դրամ
	Ոչ հաշվետեր հաճախորդներին գրությունների և տեղեկանքների տրամադրում	3,600.00 ՀՀ դրամ
	Պատվիրված նամակով	+ փոստային ծախսեր
	Ֆաքսով (ՀՀ տարածքում)	2,000 ՀՀ դրամ յուրաքանչյուր էջի համար

<sup>9</sup> Բանկի ստանդարտ բնույթի տեղեկանքներ են համարվում բանկային հաշիվների առկայության, մնացորդի, հաշիվներ չունենալու, ավանդային հաշիվների, վարկային պարտավորությունների, պարտավորություններ չունենալու վերաբերյալ տեղեկանքները:

<sup>10</sup> Բանկի ոչ ստանդարտ բնույթի տեղեկանքներ համարվում են բոլոր այլ ձևաչափերի փաստաթղթերը:

	Ֆաքսով (ՀՀ տարածքից դուրս)	3,000 ՀՀ դրամ յուրաքանչյուր էջի համար
	Տեղեկանքների տրամադրում աուդիտորական հարցումների վերաբերյալ յուրաքանչյուր հարցման համար	10,000 ՀՀ դրամ
	Լիազորագրի պատրաստում	4,000 ՀՀ դրամ
6-րդ, 7-րդ և 8-րդ կետերի սակագներում ԱԱՀ-ն ներառված է		
<b>10</b>	<b>Հաշվի փակում</b>	<b>անվճար</b>
<b>11</b>	<b>Ինտերնետ-Քանկ համակարգ</b>	
	Գաղտնագրությամբ կողեր ձևավորող հատուկ սարք	9,000 ՀՀ դրամ (միանվագ յուրաքանչյուր օգտագործողի համար)
	Գաղտնագրությամբ կողեր ձևավորող մոբայլ սարք (ծրագիր)	անվճար
	Ամսական սպասարկման վճար	անվճար
	Հաշիվների քաղվածքներ և գործարքներ դիտելու հնարավորություն առանց սարքի տրամադրման	անվճար
	Սարքի կորստի դեպքում լրացուցիչ սարքի տրամադրում	10,000 ՀՀ դրամ
<b>12</b>	<b>Գործառնություններ կանխիկ դրամով</b>	
	Չեկային գրքույկի տրամադրում	5,000 ՀՀ դրամ
	Հայտ-լիազորագրի հիման վրա, որը չի ներառում 12.1. միջնորդավճարները	500 ՀՀ դրամ
	<b>12.2. Գործառնություններ կանխիկ դրամով</b>	<b>Գործառնություններ կանխիկ դրամով</b>
	Ընթացիկ հաշվից կանխիկ գումարի ելքագրում	
	▪ ՀՀ դրամով	0.50%
	▪ էսքրոու հաշվին կանխիկ մուտքագրված դրամական միջոցների չափով՝ անկախ շահառուին այդ միջոցների վճարման եղանակից (կանխիկ կամ անկանխիկ)	անվճար
	▪ ԱՄՆ դոլարով	1.50%
	▪ Եվրոյով	1.50%
	▪ ՌԴ ռուբլով, Շվեյցարական ֆրանկով	անվճար
	Ընթացիկ հաշվին կանխիկ գումարի մուտքագրում	
	▪ ՀՀ դրամով	անվճար
	▪ ՀՀ դրամով խմբային մուտքեր	50 ՀՀ դրամ յուրաքանչյուր 1 հազար մուտքի օրդերի համար*
	▪ ԱՄՆ դոլարով, Եվրոյով	անվճար
	▪ ՌԴ ռուբլով	2.00%
	▪ Բրիտանական ֆունտ	3.00%
	Հնամաշ թղթադրամի փոխանակում	
	▪ ԱՄՆ դոլար, Եվրո, Ռուսական ռուբլի	4.00%

	▪ Այլ արտարժույթ	պայմանագրային
13.	<b>ՀՀ պեդական պարտավորումների աճուրդներին մասնակցության սակագին</b>	
	Պարտատոմսերի ծավալն անվանական արժեքով (միջնորդավճարի չափը հաշվարկվում է միայն աճուրդին ներկայացված հայտի բավարարված անվանական արժեքով ծավալի նկատմամբ)	մինչև 50 մլն ՀՀ դրամ – 5,000 ՀՀ դրամ + Օպերատորի կողմից գանձվող միջնորդավճար 50 մլն ՀՀ դրամից ավելի – 0.015%, բայց ոչ ավել քան 30,000 ՀՀ դրամ + Օպերատորի կողմից գանձվող միջնորդավճար

**Պայմաններ**

1. «ԱՐՄՍՎԻՍԲԱՆԿ» ՓԲԸ-ն (հետագայում՝ Բանկ) իրավունք ունի փոփոխել սույն Սակագները և Պայմանները (հետագայում՝ Սակագներ)՝ այդ մասին պատշաճ կերպով ծանուցելով Հաճախորդին:
2. Սույն Սակագները սահմանված են Բանկի կողմից մատուցվող ստանդարտ ծառայությունների համար: Բանկն իրավունք ունի իր կողմից մատուցված ոչ ստանդարտ ծառայությունների դիմաց գանձել լրացուցիչ կամ Սակագներում չնշված այլ հատուցում, ինչպես նաև գանձել այդ ծառայությունների մատուցման համար փաստացի իրականացված հեռահաղորդակցման ծախսերը:
3. Բանկի կողմից կիրառվող Սակագները հաշվարկվում են ելնելով գործառնության գումարից և գանձվում են Բանկում վարվող Հաճախորդի բանկային հաշվից (հաշիվներից)՝ բացառությամբ այն դեպքերի, երբ Հաճախորդը հանձնարարական է տալիս գանձումները կատարել գործարքի գումարից:
4. Բանկի կողմից սահմանված Սակագները գանձվում են Հաճախորդի դրամային հաշվից: Հաճախորդի դրամային հաշվին Սակագների գանձման համար անհրաժեշտ միջոցների բացակայության դեպքում՝ դրանք գանձվում են հաշվին մուտքագրված գումարից:
5. Արտարժույթով սակագները գանձվում են ՀՀ դրամով, հաշվարկված գանձման օրվա դրությամբ ՀՀ կենտրոնական բանկի կողմից հաստատված փոխարժեքով: Թղթակից կամ այլ արտասահմանյան բանկերի սակագները Բանկն իրավունք ունի գանձել Բանկում վարվող Հաճախորդի այլ հաշիվներից:
6. Բոլոր ընթացիկ հաշիվները գործում են բազմարժույթային ռեժիմով: Եթե Հաճախորդն իրականացնում է գործառնություններ արժույթով, որը տարբերվում է Բանկում վարվող հաշիվների արժույթներից, և որոնք կրում են պարբերական և/կամ հաճախակի բնույթ, ապա Հաճախորդը բացում է ընթացիկ հաշիվ այդ արժույթով:
7. Բանկի կողմից գանձված Սակագները վերադարձման ենթակա չեն՝ բացառությամբ այն դեպքերի, երբ վերջիններս գանձվել են սխալմամբ:
8. Փոխարկային և արժեթղթերով գործառնություններն իրականացվում են Բանկի տվյալ օրվա գնանշումներով՝ համաձայն Հաճախորդի հետ կնքված համապատասխան պայմանագրի:

9. Իրավաբանական անձանց և անհատ ձեռնարկատերերի համար, ինչպես նաև ֆինանսավարկային կազմակերպությունների համար Բանկը կարող է սահմանել առանձին Սակագներ և Պայմաններ, որոնք ամրագրվում են Հաճախորդի հետ կնքվող հաշվի սպասարկման պայմանագրում:
10. Էսքրոու հաշվից գումարի կանխիկացման և/կամ փոխանցման կամ այլ գործառնությունների դեպքում կիրառվում են Հաշվի սպասարկման և/կամ փոխանցումների համար նախատեսված Բանկի համապատասխան սակագները:
11. Խմբային մուտքեր կատարելու իրավասություն ունեն միայն Հաճախորդի կողմից պատշաճ ձևով լիազորված անձը: Հաճախորդների կողմից ներկայացված խմբային կանխիկ մուտքերը իրականացվում է օրական առավելագույնը 100 հատ մեկ հաճախորդի գծով, իսկ դրանից ավել ներկայացվելու դեպքում մնացած մասը Հաճախորդին տրամադրվում է հաջորդ աշխատանքային օրը մինչև ժամը 10:00-ն: Խմբային մուտքի ընդհանրական ֆայլում առկա տվյալների ճշտության համար ամբողջ պատասխանատվությունը կրում է Հաճախորդը:

## ՈՂ ՌԵԶԻԴԵՆՏ ԻՐԱՎԱԲԱՆԱԿԱՆ ԱՆՁԱՆՑ ԵՎ ԱՆՀԱՏ ՁԵՌՆԵՐԵՑՆԵՐԻ ՀԱՇՎԻ ՍՊԱՍԱՐԿՈՒՄ

Ուժի մեջ է 13.02.2023թ-ից

No.	Ծառայություն	Սակագին
<b>1.</b>	<b>Հաշվի բացում</b>	
	Ընթացիկ հաշվի բացում	500,000 ՀՀ դրամ
	Կառուցապատողի հատուկ հաշվի բացում	50,000 ՀՀ դրամ
	Ընթացիկ հաշվի բացման սակագինը գանձվում է առաջին հաշվի բացման համար, երկրորդ և հաջորդող հաշիվները բացվում են անվճար: Յուրաքանչյուր հաճախորդի համար ՀՀ դրամով հաշվի բացումը պարտադիր է:	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Էսքրոու հաշվի բացում և սպասարկում, պայմանագրի պայմանների փոփոխություն</li> </ul>	գործարքի գումարի 0.20%, նվազագույնը՝ 50,000 ՀՀ դրամ, առավելագույնը՝ 300,000 ՀՀ դրամ, յուրաքանչյուր լրացուցիչ համաձայնագրի համար՝ 25,000 ՀՀ դրամ
	Ավանդային հաշվի բացում	անվճար
	Դեպո հաշվի բացում	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Պեդական պարտավորումների հաշվառման դեպո հաշիվ</li> </ul>	անվճար
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Այլ դեպո հաշիվների բացում</li> </ul>	պայմանագրային
<b>2.</b>	<b>Հաճախորդի վերասակտիվացում *</b>	
	* 6 ամսվա ընթացքում հաճախորդի բոլոր հաշիվներով զրոյական շարժի դեպքում հաճախորդը ապասկտիվացվում է և նրանից չի գանձվում հաճախորդի ամսական սպասարկման սակագինը:	
<b>3.</b>	Հաշով գործարքներ չիրականացրած հաճախորդների սպասարկում	366-730 օր - 30,000 ՀՀ դրամ ամսական, 731 օր և ավել - 100,000 ՀՀ դրամ ամսական
	Հաճախորդի բոլոր հաշիվներով 12 ամիս անընդմեջ գործարք չիրականացնելու դեպքում հաշիվը դառնում է չախսատող հաշիվ: Նշված միջնորդավճարը գանձելու համար Հաճախորդի հաշիվներին բավարար միջոցներ	



չլինելու դեպքում, Բանկը գանձում է միջնորդավճար հաշիվների առկա մնացորդի չափով և փակում է հաճախորդի հաշիվները:	
<b>4.</b>	<b>Տոկոսների հաշվարկում ընթացիկ հաշվի մնացորդի վրա</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ՀՀ դրամով <i>պայմանագրային</i></li> <li>▪ Արտարժույթով <i>պայմանագրային</i></li> </ul>
<b>5.</b>	<b>Հաշվի սպասարկում</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ՀՀ դրամով <i>անվճար</i></li> <li>▪ Արտարժույթային <i>անվճար</i></li> </ul>
<b>6.</b>	<b>Հաճախորդի սպասարկում</b>
	<i>15,000 ՀՀ դրամ ամսական</i>
	<b>Կառուցապատողի հատուկ հաշվի սպասարկում</b>
	<i>5,000 ՀՀ դրամ ամսական</i>
<b>7.</b>	<b>Հաշվի քաղվածքի տրամադրում</b>
	Առձեռն բանկում
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Յուրաքանչյուր գործարքի ավարտից հետո <i>անվճար</i></li> <li>▪ Ամսական քաղվածքի տրամադրում <i>անվճար</i></li> </ul>
	Պատվիրված նամակով <i>փոստային ծախսեր</i>
	Ֆաքսով (ՀՀ տարածքում) <i>1,500 ՀՀ դրամ</i>
	Ֆաքսով (ՀՀ տարածքից դուրս) <i>3,000 ՀՀ դրամ յուրաքանչյուր էջի համար</i>
	Բանկ-Հաճախորդ համակարգով <i>անվճար</i>
	Էլեկտրոնային փոստով <i>անվճար</i>
<b>8.</b>	<b>Հաշվից քաղվածքի կրկնօրինակի տրամադրում</b> <i>անվճար</i>
<b>9.</b>	<b>Լրացուցիչ փաստաթղթերի և տեղեկանքների տրամադրում հաշվի և հաշվով կատարված գործառնությունների վերաբերյալ, լիազորագրերի պատրաստում</b>
	Ստանդարտ բնույթի տեղեկանքների տրամադրում <sup>11</sup> <i>3,000 ՀՀ դրամ</i>
	Ոչ ստանդարտ բնույթի տեղեկանքների տրամադրում <sup>12</sup> <i>5,000 ՀՀ դրամ</i>
	Ոչ հաշվետեր հաճախորդներին գրությունների և տեղեկանքների տրամադրում <i>3,600.00 ՀՀ դրամ</i>
	Պատվիրված նամակով <i>+ փոստային ծախսեր</i>
	Ֆաքսով (ՀՀ տարածքում) <i>2,000 ՀՀ դրամ յուրաքանչյուր էջի համար</i>
	Ֆաքսով (ՀՀ տարածքից դուրս) <i>3,000 ՀՀ դրամ յուրաքանչյուր էջի համար</i>
	Տեղեկանքների տրամադրում աուդիտորական հարցումների վերաբերյալ յուրաքանչյուր հարցման համար <i>10,000 ՀՀ դրամ</i>
	Լիազորագրի պատրաստում <i>4,000 ՀՀ դրամ</i>

<sup>11</sup> Բանկի ստանդարտ բնույթի տեղեկանքներ են համարվում բանկային հաշիվների առկայության, մնացորդի, հաշիվներ չունենալու, ավանդային հաշիվների, վարկային պարտավորությունների, պարտավորություններ չունենալու վերաբերյալ տեղեկանքները:

<sup>12</sup> Բանկի ոչ ստանդարտ բնույթի տեղեկանքներ համարվում են բոլոր այլ ձևաչափերի փաստաթղթերը:

6-րդ, 7-րդ և 8-րդ կետերի սակագներում ԱԱՀ-ն ներառված է

10.	Հաշվի փակում	անվճար
11	<b>Ինտերնետ-Բանկ համակարգ</b>	
	Գաղտնագրությանը կողեր ձևավորող հատուկ սարք	9,000 ՀՀ դրամ (միանվագ յուրաքանչյուր օգտագործողի համար)
	Գաղտնագրությանը կողեր ձևավորող մոբայլ սարք (ծրագիր)	անվճար
	Ամսական սպասարկման վճար	15,000 ՀՀ դրամ
	Հաշիվների քաղվածքներ և գործարքներ դիտելու հնարավորություն առանց սարքի տրամադրման	անվճար
	Սարքի կորստի դեպքում լրացուցիչ սարքի տրամադրում	10,000 ՀՀ դրամ
11.	<b>Գործառնություններ կանխիկ դրամով</b>	
	Չեկային գրքույկի տրամադրում	5,000 ՀՀ դրամ
	Հայտ-լիազորագրի հիման վրա, որը չի ներառում միջնորդավճարները	500 ՀՀ դրամ
<b>11.1. Գործառնություններ կանխիկ դրամով</b>		<b>Գործառնություններ կանխիկ դրամով</b>
	Ընթացիկ հաշվից կանխիկ գումարի ելքագրում	
	▪ ՀՀ դրամով	0.50%
	▪ Էսքրոու հաշվին կանխիկ մուտքագրված դրամական միջոցների չափով՝ անկախ շահառուին այդ միջոցների վճարման եղանակից (կանխիկ կամ անկանխիկ)	անվճար
	▪ ԱՄՆ դոլարով	1.50%
	▪ Եվրոյով	1.50%
	▪ ՌԴ ռուբլով, Շվեյցարական ֆրանկով	անվճար
	Ընթացիկ հաշվին կանխիկ գումարի մուտքագրում	
	▪ ՀՀ դրամով	անվճար
	▪ ԱՄՆ դոլարով, Եվրոյով	անվճար
	▪ ՌԴ ռուբլով	2.00%
	▪ Բրիտանական ֆունտ	3.00%
	Հնամաշ թղթադրամի փոխանակում	
	▪ ԱՄՆ դոլար, Եվրո, Ռուսական ռուբլի	4.00%
	▪ Այլ արտարժույթ	պայմանագրային
12.	<b>ՀՀ պեդական պարտավորումների ածուրդներին մասնակցության սակագին</b>	
	Պարտատոմսերի ծավալն անվանական արժեքով (միջնորդավճարի չափը հաշվարկվում է միայն ածուրդին ներկայացված հայտի բավարարված անվանական արժեքով ծավալի նկատմամբ)	մինչև 50 մլն ՀՀ դրամ – 5,000 ՀՀ դրամ + Օպերատորի կողմից գանձվող միջնորդավճար 50 մլն ՀՀ դրամից ավելի – 0.015%,

## Պայմաններ

1. «ԱՐՄՍՎԻՍԲԱՆԿ» ՓԲԸ-ն (հետագայում՝ Բանկ) իրավունք ունի փոփոխել սույն Սակագները և Պայմանները (հետագայում՝ Սակագներ)՝ այդ մասին պատշաճ կերպով ծանուցելով Հաճախորդին:
2. Սույն Սակագները սահմանված են Բանկի կողմից մատուցվող ստանդարտ ծառայությունների համար: Բանկն իրավունք ունի իր կողմից մատուցված ոչ ստանդարտ ծառայությունների դիմաց գանձել լրացուցիչ կամ Սակագներում չնշված այլ հատուցում, ինչպես նաև գանձել այդ ծառայությունների մատուցման համար փաստացի իրականացված հեռահաղորդակցման ծախսերը:
3. Բանկի կողմից կիրառվող Սակագները հաշվարկվում են ելնելով գործառնության գումարից և գանձվում են Բանկում վարվող Հաճախորդի բանկային հաշվից (հաշիվներից)՝ բացառությամբ այն դեպքերի, երբ Հաճախորդը հանձնարարական է տալիս գանձումները կատարել գործարքի գումարից:
4. Բանկի կողմից սահմանված Սակագները գանձվում են Հաճախորդի դրամային հաշվից: Հաճախորդի դրամային հաշվին Սակագների գանձման համար անհրաժեշտ միջոցների բացակայության դեպքում՝ դրանք գանձվում են հաշվին մուտքագրված գումարից:
5. Արտարժույթով սակագները գանձվում են ՀՀ դրամով, հաշվարկված գանձման օրվա դրությամբ ՀՀ կենտրոնական բանկի կողմից հաստատված փոխարժեքով: Թղթակից կամ այլ արտասահմանյան բանկերի սակագները Բանկն իրավունք ունի գանձել Բանկում վարվող Հաճախորդի այլ հաշիվներից:
6. Բոլոր ընթացիկ հաշիվները գործում են բազմարժույթային ռեժիմով: Եթե Հաճախորդն իրականացնում է գործառնություններ արժույթով, որը տարբերվում է Բանկում վարվող հաշիվների արժույթներից, և որոնք կրում են պարբերական և/կամ հաճախակի բնույթ, ապա Հաճախորդը բացում է ընթացիկ հաշիվ այդ արժույթով:
7. Բանկի կողմից գանձված Սակագները վերադարձման ենթակա չեն՝ բացառությամբ այն դեպքերի, երբ վերջիններս գանձվել են սխալմամբ:
8. Փոխարկային և արժեթղթերով գործառնություններն իրականացվում են Բանկի տվյալ օրվա գնանշումներով՝ համաձայն Հաճախորդի հետ կնքված համապատասխան պայմանագրի:
9. Իրավաբանական անձանց և անհատ ձեռնարկատերերի համար, ինչպես նաև ֆինանսավարկային կազմակերպությունների համար Բանկը կարող է սահմանել առանձին Սակագներ և Պայմաններ, որոնք ամրագրվում են Հաճախորդի հետ կնքվող հաշվի սպասարկման պայմանագրում:

10. Էսքրոու հաշվից գումարի կանխիկացման և/կամ փոխանցման կամ այլ գործառնությունների դեպքում կիրառվում են Հաշվի սպասարկման և/կամ փոխանցումների համար նախատեսված Բանկի համապատասխան սակագները:

**Փ Ո Ւ Ա Ն Ց ՈՒ Մ Ն Ե Ր Ի Ս Ա Կ Ա Գ Ն Ե Ր**

Ուժի մեջ է 01.04.2023թ.-ից

No.	Ծառայություն	Դրույքաչափ	Նվազագույն	Առավելագույն
<b>1.</b>	<b>Միջոցների մուտքագրում Հաճախորդների հաշվին</b>			
	Միջոցների մուտքագրում	անվճար		
<b>2.</b>	<b>Միջոցների փոխանցում Հաճախորդի կողմից ներկայացված վճարման հանձնարարականի հիման վրա</b>			
	Ներբանկային	անվճար		
	Միջբանկային			
	<b>ՀՀ դրամով</b>	AMD 800		
	ՀՀ դրամով Ինտերնետ-Բանկ համակարգով	անվճար		
	<b>ԱՄՆ դոլարով</b>			
	▪ Միջբանկային ՀՀ փարածքում		AMD 5,000	AMD 5,000
	▪ ծախսերի BEN փարբերակի դեպքում	0.15%	AMD 5,000 ոչ ռեզիդենտ – AMD20,000	AMD 50,000 ոչ ռեզիդենտ – AMD250,000
	▪ ծախսերի OUR փարբերակի դեպքում	0.15%	AMD 7,500 ոչ ռեզիդենտ – AMD 25,000	AMD 50,000 ոչ ռեզիդենտ – AMD250,000
	▪ ծախսերի երաշխավորված OUR փարբերակի դեպքում	0.15%	AMD 7,500 +AMD 10,000 ոչ ռեզիդենտ – AMD 30,000 +AMD 10,000	AMD 50,000 +AMD 10,000 ոչ ռեզիդենտ – AMD 250,000 +AMD 10,000
	<b>Եվրոյով</b>			
	• Միջբանկային ՀՀ փարածքում		AMD 5,000	AMD 5,000
	▪ ծախսերի BEN փարբերակի դեպքում	0.15%	AMD 7,500 ոչ ռեզիդենտ – AMD 20,000	AMD 7,500 ոչ ռեզիդենտ – AMD250,000
	▪ ծախսերի OUR փարբերակի դեպքում	0.15%	AMD 7,500 + երրորդ բանկի սակագին ոչ ռեզիդենտ – AMD 25,000 + երրորդ բանկի սակագին	AMD 7,500 + երրորդ բանկի սակագին

			ոչ ռեզիդենտ – AMD 250,000 + երրորդ բանկի սակագին
<b>ՌԴ ռուբլով</b>	0.15%	AMD 2,500 ոչ ռեզիդենտ – AMD 20,000	AMD 25,000 ոչ ռեզիդենտ – AMD 250,000
<b>Անգլիական ֆունտ ստեռլինգով</b>			
▪ ծախսերի BEN փարբերակի դեպքում	0.15%	AMD 5,000 ոչ ռեզիդենտ – AMD 20,000	AMD 50,000 ոչ ռեզիդենտ – AMD 250,000
▪ ծախսերի OUR փարբերակի դեպքում	0.15%	AMD 7,500+ երրորդ բանկի սակագին ոչ ռեզիդենտ – AMD 25,000 + երրորդ բանկի սակագին	AMD 50,000 + երրորդ բանկի սակագին ոչ ռեզիդենտ – AMD 250,000 + երրորդ բանկի սակագին
<b>Չինական յուանով</b>			
▪ ծախսերի BEN փարբերակի դեպքում	0.15%	AMD 5,000 ոչ ռեզիդենտ – AMD 20,000	AMD 50,000 ոչ ռեզիդենտ – AMD 250,000
▪ ծախսերի OUR փարբերակի դեպքում	0.15%	AMD 7,500 + երրորդ բանկի սակագին ոչ ռեզիդենտ – AMD 25,000 + երրորդ բանկի սակագին	AMD 50,000 + երրորդ բանկի սակագին ոչ ռեզիդենտ – AMD 250,000 + երրորդ բանկի սակագին
<b>Այլ արտարժույթով</b>		<b>պայմանագրային</b>	
Առարկայազուրկ ոսկով փոխանցումներ		հաշվից՝ AMD 7,500 + երրորդ բանկի սակագին	հաշվին՝ AMD 4,000 + երրորդ բանկի սակագին
Բանկի աշխատակցի կողմից վճարային հանձնարարականի լրացում (արտարժույթով)	AMD 2000		
Հաճախորդի կողմից թղթային լրացված վճարային հանձնարարականի ընդունում (արտարժույթով)	AMD 1000		
<b>Դեպո հանձնարարականների կատարում</b>			
▪ Պեդական պարտավորումներով		AMD 500	
▪ Այլ արժեթղթերով		պայմանագրային	

<b>3.</b>		<b>Փոխանցումների հետևանքային հարցումների ուղարկում կամ վավերապայմանների փոփոխում</b>		
Չկատարված փոխանցումների հետևանքային հարցման ուղարկում	անվճար			
Կատարված փոխանցումների հետևանքային հարցման ուղարկում				
ՀՀ դրամով	AMD 5,000			
Այլ արտարժույթով	AMD 15,000			
Բանկը պատասխանատվություն չի կրում փոխանցումների հետևանքային հարցումների կատարման համար				
Չկատարված փոխանցումների վավերապայմանների փոփոխում	անվճար			
Կատարված փոխանցումների վավերապայմանների փոփոխում				
▪ ՀՀ դրամով	AMD 10,000			
▪ Այլ արտարժույթով	AMD 15,000			
<b>4.</b>		<b>Հարցումներ</b>		
Հարցում՝ Հաճախորդի հաշվին մուտքագրված միջոցների վերաբերյալ				
▪ ՀՀ դրամով	AMD 5,000			
▪ Այլ արտարժույթով	AMD 10,000			
Հարցում՝ կատարված փոխանցումների վերաբերյալ				
▪ ՀՀ դրամով	AMD 5,000			
▪ Այլ արտարժույթով	MD 10,000			

բ) Այն դեպքում, երբ հաշվի նվազագույն մնացորդը չպահելու համար գանձվելու են սակագներ և տուժանքներ, ապա հաշվի նվազագույն մնացորդի չափերը կամ նվազագույն մնացորդի հաշվարկման մեթոդը Բանկի կողմից չեն կիրառվում նվազագույն մնացորդը չպահելու համար սակագներ կամ տուժանքներ:

II. Տեղեկատվություն տոկոսադրույքների վերաբերյալ՝

ա) Ձեր հաշվում առկա միջոցների նկատմամբ տոկոսագումարները հաշվարկվում են անվանական տոկոսադրույքի հիման վրա: Իսկ տարեկան տոկոսային եկամտաբերությունը ցույց է տալիս, թե որքան եկամուտ կստանաիք Դուք, եթե Ձեր ավանդի դիմաց ստացված տոկոսագումարները վերաներդնեիք ավանդի տեսքով: Ավանդների տարեկան տոկոսային եկամտաբերությունը տոկոսագումարների կանոնավոր կապիտալացումների դեպքում հնարավոր է հաշվարկել հետևյալ բանաձևով՝

$$APY = (1+r/n)^n - 1$$

որտեղ՝

- 1) APY – տարեկան տոկոսային եկամտաբերությունն է
- 2) r – տարեկան պարզ տոկոսադրույքն է
- 3) n – մեկ տարվա ընթացքում տոկոսագումարների կապիտալացման հաճախականությունն է:

բ) Տարեկան պարզ տոկոսադրույքի չափը՝

Ուժի մեջ է 01.06.2023թ-ից

Արժույթ	Ավանդի նվազագույն գումար	Տոկոսագումարի վճարում	Ժամկետ				
			33-92 օր	93-182 օր	183-367 օր	368-732 օր	733-1095 օր
AMD	5,000,000	Ամսական	8.00%	9.00%	9.50%	10.00%	10.25%
USD	10,000	Ամսական	2.00%	2.75%	3.00%	3.50%	3.75%
EUR	50,000	Ամսական	0.50%	0.75%	1.00%	1.50%	2.00%
RUB	1,000,000	Ամսական	5.25 %	5.75%	6.00%	6.25%	6.25%

գ) Տոկոսների կապիտալացման (compounding) և վճարման հաճախականությունը՝  
 Բանկն ավանդատուին ավանդի դիմաց տոկոսագումար է հաշվեգրում՝ ավանդը Բանկ մուտք լինելու հաջորդ օրվանից մինչև այն ավանդատուին վերադարձնելու օրվա նախորդ օրը: Ավանդի գծով հաշվեգրված տոկոսագումարի դիմաց Բանկը տոկոսներ չի հավելագրում: Հաշվեգրված տոկոսագումարի վճարումը կատարվում է ժամկետի վերջին աշխատանքային օրը կամ յուրաքանչյուր ամիս (համաձայն ավանդային պայմանագրի դրույթների) անկանխիկ՝ Բանկում ավանդատուի անունով բացված համապատասխան բանկային հաշվին մուտքագրելու միջոցով:

դ) Հաշվի այն մնացորդի հաշվարկման մեթոդը, որի նկատմամբ վճարվելու են տոկոսներ՝ Բանկում ներդրված ժամկետային ավանդի դիմաց տոկոսների հաշվեգրումը կատարվում է բանկային ավանդի փաստացի մնացորդի վրա: Բանկում առկա ընթացիկ հաշիվների մնացորդների նկատմամբ հաշվարկվում է տոկոսագումար, եթե ամսվա ընթացքում հաշվի միջին օրական մնացորդն ըստ համապատասխան արժույթների կազմում է նվազագույնը 500,000 ՀՀ դրամ, 2,000 ԱՄՆ դոլար, 2,000 Եվրո, 150,000 ՌԴ ռուբլի, 2,000 Շվեյցարական ֆրանկ:

ե) Հաշվի այն մնացորդի չափը, որը պետք է պահպանվի խոստացված տոկոսները կամ այլ եկամուտները ստանալու համար, ինչպես նաև այդ մնացորդի հաշվարկման մեթոդը՝ Բանկում սահմանված են կորպորատիվ հաճախորդներից ժամկետային ավանդների ներգրավման նվազագույն սահմանաչափեր հետևյալ արժույթների համար՝ սկսած 5,000,000 (հինգ միլիոն) ՀՀ դրամից, 10,000 (տասը հազար) ԱՄՆ դոլարից, 50,000 (հիսուն հազար) Եվրոյից, 1,000,000 (մեկ միլիոն) ՌԴ ռուբլուց:

զ) Այն ժամանակահատվածային պահանջները, որոնք անհրաժեշտ է պահպանել խոստացված տոկոսները կամ այլ եկամուտները ստանալու համար՝

Ուժի մեջ է 01.06.2023թ-ից

Արժույթ	Ավանդի նվազագույն գումար	Տոկոսագումարի վճարում	Ժամկետ				
			33-92 օր	93-182 օր	183-367 օր	368-732 օր	733-1095 օր
AMD	5,000,000	Ամսական	8.00%	9.00%	9.50%	10.00%	10.25%
USD	10,000	Ամսական	2.00%	2.75%	3.00%	3.50%	3.75%
EUR	50,000	Ամսական	0.50%	0.75%	1.00%	1.50%	2.00%
RUB	1,000,000	Ամսական	5.25 %	5.75%	6.00%	6.25%	6.25%

է) Կիրառելիության պարագայում տեղեկատվություն այն մասին, որ հավելագրված, սակայն դեռևս չվճարված տոկոսները չեն վճարվելու, եթե ավանդատուն մարման ժամկետից շուտ է պահանջում ավանդի գումարը՝ ավանդատուի պահանջով ժամկետից շուտ ավանդը վերադարձնելու դեպքում, Բանկը կատարում է վերահաշվարկ ավանդի գումարից գանձելով արդեն իսկ վճարված տոկոսագումարները, և վճարելով տվյալ պահին գործող և Բանկի կայքէջում հրապարակված՝ Ավանդի արժույթով ցպահանջ ավանդատեսակի համար Բանկի կողմից հաստատված տարեկան տոկոսադրույքին համապատասխան չափով հավելագրված տոկոսագումար (եթե պայմանագրով այլ բան նախատեսված չէ): Այն դեպքում, երբ ավանդային պայմանագրով նախատեսված է ցպահանջ ավանդատեսակի համար Բանկի կողմից հաստատված տարեկան տոկոսադրույքից ցածր կամ հավասար տոկոսադրույք, ապա Բանկը կատարում է վերահաշվարկ՝ ավանդի դիմաց վճարելով վերահաշվարկման համար պայմանագրով նախատեսված 0.0% տարեկան տոկոսադրույքը և ավանդի գումարից գանձելով արդեն իսկ վճարված տոկոսագումարները:

ը) Հայտարարություն այն մասին, որ Բանկն իրավունք ունի փոփոխելու ցպահանջ ավանդների և բանկային հաշվում եղած դրամական միջոցների համար վճարվող տոկոսների չափը, եթե պայմանագրով այլ բան նախատեսված չէ: Բանկն իրավունք ունի փոփոխելու ցպահանջ ավանդների և բանկային հաշվում եղած դրամական միջոցների համար վճարվող տոկոսադրույքները՝ այդ մասին պատշաճ կերպով ծանուցելով հաճախորդին:

թ) Ձեր հաշվում առկա միջոցների նկատմամբ տոկոսագումարները հաշվարկվում են անվանական տոկոսադրույքի հիման վրա: Իսկ տարեկան տոկոսային եկամտաբերությունը ցույց է տալիս թե որքան եկամուտ կստանայիք Դուք, եթե Ձեր ավանդի դիմաց ստացված տոկոսագումարները վերաներդնեիք ավանդի տեսքով:

ժ) Երբ ավանդատուն ժամկետի ավարտից հետո չի պահանջում վճարել ժամկետային ավանդի գումարը կամ պայմանագրով նախատեսված հանգամանքները երևան գալուց հետո վերադարձնել այլ պայմաններով ներդրված ավանդի գումարը, պայմանագիրը երկարաձգված է համարվում



ընթացիկ հաշիվների համար գործող պայմաններով, եթե այլ բան նախատեսված չէ պայմանագրով:

ի) Բանկային ավանդի պայմանագրով որոշված այն ավանդի համար տոկոսների չափը, որը քաղաքացին ներդրել է որոշակի ժամկետի ավարտից կամ պայմանագրով նախատեսված հանգամանքները վրա հասնելուց հետո այն հետ ստանալու պայմանով, Բանկը չի կարող միակողմանի նվազեցնել, եթե այլ բան նախատեսված չէ օրենքով:

յ) Ելնելով Բանկի կողմից որդեգրած քաղաքականությունից՝ ավանդի հաշվում ավանդատուի անունով չեն կարող մուտքագրվել նաև երրորդ անձանցից ստացված դրամական միջոցները:

խ) Ելնելով Բանկի կողմից որդեգրած քաղաքականությունից՝ Բանկը երրորդ անձի անունով ավանդ չի ընդունում:

Սույն կետում ներկայացված են տոկոսադրույքների և ժամկետների օրինակներ և դրանք կարող են չհամապատասխանել Բանկի կողմից տվյալ պահին գործող տոկոսադրույքներին և ժամկետներին:

### III. Հաշվի սպասարկումից կամ ավանդային պայմանագրից բխող վեճերի լուծման կարգի, պայմանների և սահմանափակումների, ինչպես նաև ավանդատուի իրավունքների պաշտպանության վերաբերյալ տեղեկատվություն.

Ֆինանսական ոլորտում սպառողների իրավունքների և շահերի պաշտպանության, նրանց պահանջների արագ, արդյունավետ և անվճար քննության, ֆինանսական համակարգի նկատմամբ հանրության վստահության բարձրացման և ֆինանսական միջնորդության ավելացման նպատակով, 02.08.2008թ. ուժի մեջ է մտել «Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի մասին» ՀՀ օրենքը:

1. Ֆինանսական համակարգի հաշտարարը անվճար կարգով քննում է այն պահանջները, որոնք ներկայացվում են հաճախորդի կողմից Բանկի դեմ, կապված են Բանկի կողմից մատուցվող ծառայությունների հետ և պարունակում են 10,000,000 ՀՀ դրամը կամ դրան համարժեք արտարժույթով գումարը չգերազանցող գույքային պահանջ:

2. Հաճախորդն իրավունք ունի դիմելու Ֆինանսական համակարգի հաշտարարին՝ անկախ այն հանգամանքից, թե նման իրավունք հաճախորդի և Բանկի միջև կնքված պայմանագրով նախատեսված է, թե ոչ: Ֆինանսական համակարգի հաշտարարին դիմելու հաճախորդի իրավունքը սահմանափակող համաձայնությունը կամ պայմանն օրենքով առ ոչինչ է:

3. Մինչև պահանջը Ֆինանսական համակարգի հաշտարարին ներկայացնելը հաճախորդը պետք է Բանկին ներկայացնի բողոք-պահանջ:

4. Բանկը պարտավոր է հաճախորդի կողմից բողոք-պահանջը ստանալու պահից 10 աշխատանքային օրվա ընթացքում հաճախորդին գրավոր տրամադրել վերջնական պատասխան, որում պետք է հստակ արտահայտված լինի Բանկի դիրքորոշումը սպառողի պահանջը մերժելու, բավարարելու կամ մասնակի բավարարելու վերաբերյալ:

5. Բանկի վերջնական պատասխանը ստանալու պահից կամ 4-րդ կետով սահմանված ժամկետում այն չստանալու դեպքում հաճախորդն իրավունք է ձեռք բերում պահանջ ներկայացնելու Ֆինանսական համակարգի հաշտարարին:

6. Բանկը պարտավոր է քննարկել հաճախորդի բողոք-պահանջը, եթե այն ներկայացվել է 1 տարվա ընթացքում՝ սկսած այն պահից, երբ հաճախորդն իմացել է կամ կարող էր իմանալ իր իրավունքի խախտման մասին:
7. Ֆինանսական համակարգի հաշտարարը քննում է գրավոր պահանջը, եթե հաճախորդը պահանջ է ներկայացրել 6 ամսվա ընթացքում՝ սկսած այն օրվանից, երբ հաճախորդը ստացել է Բանկի վերջնական պատասխանը կամ 4-րդ կետով սահմանված ժամկետում վերջնական պատասխան չի ստացել:
8. Այն դեպքում, երբ պահանջը ենթակա չէ քննության, Ֆինանսական համակարգի հաշտարարը 7 աշխատանքային օրվա ընթացքում մերժում է պահանջի քննումը և այդ մասին գրավոր տեղեկացնում է հաճախորդին՝ նշելով մերժման հիմքերը:
9. Ֆինանսական համակարգի հաշտարարը պահանջը քննում և որոշում է կայացնում Բանկի բացատրությունները ստանալուց հետո՝ 14 աշխատանքային օրվա ընթացքում: Առանձնապես բարդ գործի պարագայում Ֆինանսական համակարգի հաշտարարը կարող է սույն կետով նախատեսված 14-օրյա ժամկետը իր որոշմամբ երկարաձգել ևս 14 աշխատանքային օրով:
10. Ֆինանսական համակարգի հաշտարարը կարող է պահանջի քննությունն իրականացնել բանավոր լսումների և (կամ) փաստաթղթերի և նյութերի ուսումնասիրության հիման վրա: Կողմերի կամ դրանցից մեկի խնդրանքով կամ սեփական նախաձեռնությամբ: Ֆինանսական համակարգի հաշտարարը կարող է հրավիրել կողմերին՝ վերջիններիս բանավոր բացատրություններն ու պարզաբանումները ստանալու նպատակով: Պահանջի քննությունը բանավոր լսումների միջոցով իրականացվելու դեպքում կողմերը նախապես պատշաճորեն իրազեկվում են պահանջի քննության օրվա և վայրի մասին:
11. Պահանջի քննության արդյունքներով Ֆինանսական համակարգի հաշտարարը որոշում է կայացնում պահանջը բավարարելու կամ մասնակի բավարարելու կամ այն մերժելու մասին և նույն օրը այն հանձնում կողմերին կամ փոստով առաքում որոշմանը մեկական օրինակ:
12. Այն դեպքում, երբ Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի որոշումը առաքելու պահից 30 աշխատանքային օրվա ընթացքում հաճախորդն անվերապահորեն և գրավոր ձևով համաձայնվում է որոշման հետ, վերջինս կողմերի համար դառնում է պարտադիր: 30 աշխատանքային օրը լրանալուց հետո Ֆինանսական համակարգի հաշտարարը պարտավոր է Բանկին ծանուցնել հաճախորդի գրավոր համաձայնության առկայության կամ բացակայության մասին և համապատասխանաբար՝ որոշումը կողմերի համար պարտադիր դառնալու կամ այդպիսին չդառնալու մասին:
13. Այն դեպքում, երբ հաճախորդը օրենքով սահմանված կարգով համաձայնվում է որոշման հետ, իսկ Բանկը սահմանված կարգով և ժամկետում չի կատարում Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի որոշումը, հաճախորդն իրավունք է ստանում կատարողական թերթ ստանալու նպատակով դիմելու իրավասու դատարան:
14. Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի՝ կողմերի համար պարտադիր դարձած որոշումը կողմերը կարող են վիճարկել իրավասու դատարան Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի որոշումը չեղյալ ճանաչելու վերաբերյալ դիմում ներկայացնելու միջոցով:
15. Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի որոշումը չեղյալ ճանաչելու վերաբերյալ դիմումը իրավասու դատարան կարող է ներկայացվել ծանուցումն ստանալուց հետո՝ մեկ ամսվա ընթացքում: