



**ԱՐՄՍՎԻՍԲԱՆԿ**

ՓՐԱՅՎԻԹ & ԻՆՎԵՍՏՄԵՆՏ ԲԵՆԹԻՆԳ

**ՏԵՂԵԿԱՏՎԱԿԱՆ ԱՄՓՈՓԱԳԻՐ «ԱՐՄՍՎԻՍԲԱՆԿ» ՓԲԸ-Ի  
ԿՈՐՊՈՐԱՏԻՎ ՀԱՃԱԽՈՐԴՆԵՐԻ ՍՏԱՆԴԱՐՏ ԱՎԱՆԴՆԵՐԻ ՎԵՐԱԲԵՐՅԱԼ**

Հարգելի Հաճախորդ, տեղեկացնում ենք, որ «ԱՐՄՍՎԻՍԲԱՆԿ» ՓԲԸ-ն իրավունք ունի փոփոխել սույն ամփոփագրում ընդգրկված տեղեկությունները՝ ապահովելով այդ փոփոխությունների մասին հասճախորդների պատշաճ ծանուցումը: Սույն ամփոփագրի վերաբերյալ հարցեր առաջանալու դեպքում խնդրում ենք դիմել մեզ՝ Բանկի տնային կայքում տեղակայված Հաճախորդի սպասարկման պորտալում առջանց դիմում ուղարկելու, Բանկ զանգահարելու, էլեկտրոնային հասցեին նամակ ուղարկելու կամ Բանկ այցելելու միջոցով՝ ստորև նշված կապի միջոցներով.

Բանկի անվանում  
Հասցե

Հեռախոսահամար

Ֆաքս

Կայք

Էլեկտրոնային փոստի հասցե

ԱՐՄՍՎԻՍԲԱՆԿ ՓԲԸ

ՀՀ, ք. Երևան, 0010, Վազգեն Սարգսյան  
10

(+374 60) 757 000

(+374 11) 757 000

(+374 10) 529 591

[www.armswissbank.am](http://www.armswissbank.am)

[info@armswissbank.am](mailto:info@armswissbank.am)

09.04.2021թ.

I. Տեղեկատվություն սակագների և տուժանքների մասին՝

ա) Հաշվից գանձվելիք կամ ավանդատուի կողմից վճարվելիք սակագների և տուժանքների նկարագրությունը, չափերը (կամ դրանց հաշվարկման մեթոդը) և կիրառման դեպքերը, կարգն ու պայմանները՝

Ժամկետային ավանդի ժամկետը լրանալուց հետո, ավանդի մայր գումարը փոխանցվում է ավանդատուի «ԱՐՄՍՎԻՍԲԱՆԿ» ՓԲԸ-ում (այսուհետ՝ Բանկ) առկա բանկային հաշվին: Ավանդի վրա հաշվեգրված և ավանդատուին վճարված տոկոսագումարները նույնպես փոխանցվում են ավանդատուի բանկային հաշվին:

Բանկային հաշվին վերոնշյալ գումարները մուտքագրվելուց հետո, դրանց նկատմամբ տարածվում են իրավաբանական անձանց և անհատ ձեռներեցների բանկային հաշվի սպասարկման և փոխանցումների իրականացման համար Բանկի կողմից սահմանված և գործող սակագներն ու միջնորդավճարները, բացառությամբ իրավաբանական անձանց համար ՀՀ դրամով ընթացիկ հաշվի բացման սակագնի, որը գանձվում է հաճախորդից բանկային հաշիվն անմիջապես բացելու պահին:

**ՈՒՋԻԴԵՆՏ ԻՐԱՎԱԲԱՆԱԿԱՆ ԱՆՁԱՆՑ ԵՎ ԱՆՀԱՏ ՁԵՌՆԵՐԵՑՆԵՐԻ ՀԱՇՎԻ ՍՊԱՍԱՐԿՈՒՄ**

Ուժի մեջ է 01.10.2020թ .

No.	Ծառայություն	Սակագին
<b>1.</b>	<b>Հաշվի բացում</b>	
	Ընթացիկ հաշվի բացում	AMD 25,000
	Կառուցապատողի հատուկ հաշվի բացում	AMD 50,000
Ընթացիկ հաշվի բացման սակագինը գանձվում է առաջին հաշվի բացման համար, երկրորդ և հաջորդող հաշիվները բացվում են անվճար: Յուրաքանչյուր հաճախորդի համար ՀՀ դրամով հաշվի բացումը պարտադիր է:		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Էսքրոու հաշվի բացում և սպասարկում, պայմանագրի պայմանների փոփոխություն</li> </ul>	<p>գործարքի գումարի 0.20%, նվազագույնը՝ 50,000, առավելագույնը՝ 300,000 ՀՀ դրամ, յուրաքանչյուր լրացուցիչ համաձայնագրի համար՝ 25,000 ՀՀ դրամ</p>
	Ավանդային հաշվի բացում	անվճար
	Դեպո հաշվի բացում	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Պեդրական պարտավորումների հաշվառման դեպո հաշիվ</li> </ul>	անվճար
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Այլ դեպո հաշիվների բացում</li> </ul>	պայմանագրային
<b>2.</b>	<b>Հաճախորդի վերաակտիվացում *</b>	<b>AMD 5,000</b>
6 ամսվա ընթացքում հաճախորդի բոլոր հաշիվներով զրոյական շարժի դեպքում հաճախորդը ապասկտիվացվում է և նրանից չի գանձվում հաճախորդի ամսական սպասարկման սակագինը:		

<b>3.</b>	<b>Տոկոսների հաշվարկում ընթացիկ հաշվի մնացորդի վրա</b>	
	▪ ՀՀ դրամով	պայմանագրային
	▪ Արտարժույթով	պայմանագրային

<b>4.</b>	<b>Հաշվի սպասարկում</b>	
	▪ ՀՀ դրամով	անվճար
	▪ Արտարժույթային	անվճար
<b>5.</b>	<b>Հաճախորդի սպասարկում</b>	
	AMD 1,000 ամսական	
	<b>Կառուցապատողի հատուկ հաշվի սպասարկում</b>	AMD 5,000 ամսական
<b>6.</b>	<b>Հաշվի քաղվածքի տրամադրում</b>	
	Առձեռն բանկում	
	▪ Յուրաքանչյուր գործարքի ավարտից հետո	անվճար
	▪ Ամսական քաղվածքի տրամադրում	անվճար
	Պատվիրված նամակով	
	Ֆաքսով (ՀՀ տարածքում)	AMD 1,500
	Ֆաքսով (ՀՀ տարածքից դուրս)	AMD 3,000 յուրաքանչյուր էջի համար
	Բանկ-Հաճախորդ համակարգով	
	Էլեկտրոնային փոստով	
	անվճար	
<b>7.</b>	<b>Հաշվից քաղվածքի կրկնօրինակի տրամադրում</b>	
	Առձեռն բանկում	
	▪ Մինչև 6 ամիս վաղեմության	AMD 2,000
	▪ Մինչև 12 ամիս վաղեմության	AMD 3,000
	▪ 12 ամսից ավելի վաղեմության	AMD 5,000
	Էլեկտրոնային փոստով	
	անվճար	
<b>8.</b>	<b>Լրացուցիչ փաստաթղթերի և տեղեկանքների տրամադրում հաշվի և հաշվով կատարված գործառնությունների վերաբերյալ, լիազորագրերի պատրաստում</b>	
	Առձեռն բանկում	
	AMD 1,500	
	Պատվիրված նամակով	
	AMD 1,500 + փոստային ծախսեր	

Ֆաքսով (<< տարածքում)		AMD 2,000 յուրաքանչյուր էջի համար
Ֆաքսով (<< տարածքից դուրս)		AMD 3,000 յուրաքանչյուր էջի համար
Էլեկտրոնային փոստով		AMD 1,500
Տեղեկանքների տրամադրում աուդիտորական հարցումների վերաբերյալ յուրաքանչյուր հարցման համար		AMD 7,500
Լիազորագրի պատրաստում		AMD 3,000
6-րդ, 7-րդ և 8-րդ կետերի սակագներում ԱԱՀ-ն ներառված է		
<b>9.</b>	<b>Հաշվի փակում</b>	<b>անվճար</b>
<b>10.</b>	<b>Բանկ-Հաճախորդ համակարգ</b>	

<b>10.1</b>	<b>Internet Banking</b>	
Գաղտնագրությամբ կողեր ձևավորող հատուկ սարք		AMD 6,000 (միանվագ յուրաքանչյուր օգտագործողի համար)
Գաղտնագրությամբ կողեր ձևավորող մոբայլ սարք (ծրագիր)		անվճար
Ամսական սպասարկման վճար		անվճար
Հաշիվների քաղվածքներ և գործարքներ դիտելու հնարավորություն առանց սարքի տրամադրման		անվճար
Սարքի կորստի դեպքում լրացուցիչ սարքի տրամադրում		AMD 10,000
<b>11.</b>	<b>Գործառնություններ կանխիկ դրամով</b>	
Չեկային գրքույկի տրամադրում		AMD 5,000
Հայտ-լիազորագրի հիման վրա, որը չի ներառում 11.1. միջնորդավճարները		AMD 500
<b>11.1. Գործառնություններ կանխիկ դրամով</b>		<b>Գործառնություններ կանխիկ դրամով</b>
Ընթացիկ հաշվից կանխիկ գումարի ելքագրում		
▪ << դրամով		0.20%
▪ էսքրոու հաշվին կանխիկ մուտքագրված դրամական միջոցների չափով՝ անկախ շահառուին այդ միջոցների վճարման եղանակից (կանխիկ կամ անկանխիկ)		անվճար
▪ ԱՄՆ դոլարով		0.40%

▪ Այլ արտարժույթով	պայմանագրային, տվյալ օրվա սակագնով
Ընթացիկ հաշվին կանխիկ գումարի մուտքագրում	
▪ ՀՀ դրամով	անվճար
▪ ՀՀ դրամով խմբային մուտքեր	50 ՀՀ դրամ յուրաքանչյուր 1 հար մուտքի օրդերի համար*
▪ ԱՄՆ դոլարով	անվճար
▪ Այլ արտարժույթով	պայմանագրային, տվյալ օրվա սակագնով
Հնամաշ թղթադրամի փոխանակում	
▪ ԱՄՆ դոլար, Եվրո, Ռուսական ռուբլի	3.00%
▪ Այլ արտարժույթ	պայմանագրային
<b>12.</b>	<b>ՀՀ պեղական պարտավորումների աճուրդներին մասնակցության սակագին</b>
Պարտատոմսերի ծավալն անվանական արժեքով (միջնորդավճարի չափը հաշվարկվում է միայն աճուրդին ներկայացված հայտի բավարարված անվանական արժեքով ծավալի նկատմամբ)	մինչև 50 մլն ՀՀ դրամ – 5,000 դրամ + Օպերատորի կողմից գանձվող միջնորդավճար 50 մլն ՀՀ դրամից ավելի – 0.015%, բայց ոչ ավել քան 30,000 դրամ+
	Օպերատորի կողմից գանձվող միջնորդավճար

## Պայմաններ

- «ԱՐՄՍՎԻՍԲԱՆԿ» ՓԲԸ-ն (հետագայում՝ Բանկ) իրավունք ունի փոփոխել սույն Սակագները և Պայմանները (հետագայում՝ Սակագներ)՝ այդ մասին պատշաճ կերպով ծանուցելով Հաճախորդին:
- Սույն Սակագները սահմանված են Բանկի կողմից մատուցվող ստանդարտ ծառայությունների համար: Բանկն իրավունք ունի իր կողմից մատուցված ոչ ստանդարտ ծառայությունների դիմաց գանձել լրացուցիչ կամ Սակագներում չնշված այլ հատուցում, ինչպես նաև գանձել այդ ծառայությունների մատուցման համար փաստացի իրականացված հեռահաղորդակցման ծախսերը:
- Բանկի կողմից կիրառվող Սակագները հաշվարկվում են ելնելով գործառնության գումարից և գանձվում են Բանկում վարվող Հաճախորդի բանկային հաշվից (հաշիվներից)՝ բացառությամբ այն դեպքերի, երբ Հաճախորդը հանձնարարական է տալիս գանձումները կատարել գործարքի գումարից:

4. Բանկի կողմից սահմանված Սակագները գանձվում են Հաճախորդի դրամային հաշվից: Հաճախորդի դրամային հաշվին Սակագների գանձման համար անհրաժեշտ միջոցների բացակայության դեպքում՝ դրանք գանձվում են հաշվին մուտքագրված գումարից:
5. Արտարժույթով սակագները գանձվում են ՀՀ դրամով, հաշվարկված գանձման օրվա դրությամբ ՀՀ կենտրոնական բանկի կողմից հաստատված փոխարժեքով: Թղթակից կամ այլ արտասահմանյան բանկերի սակագները Բանկն իրավունք ունի գանձել Բանկում վարվող Հաճախորդի այլ հաշիվներից:
6. Բոլոր ընթացիկ հաշիվները գործում են բազմարժույթային ռեժիմով: Եթե Հաճախորդն իրականացնում է գործառնություններ արժույթով, որը տարբերվում է Բանկում վարվող հաշիվների արժույթներից, և որոնք կրում են պարբերական և/կամ հաճախակի բնույթ, ապա Հաճախորդը բացում է ընթացիկ հաշիվ այդ արժույթով:
7. Բանկի կողմից գանձված Սակագները վերադարձման ենթակա չեն՝ բացառությամբ այն դեպքերի, երբ վերջիններս գանձվել են սխալմամբ:
8. Փոխարկային և արժեթղթերով գործառնություններն իրականացվում են Բանկի տվյալ օրվա գնանշումներով՝ համաձայն Հաճախորդի հետ կնքված համապատասխան պայմանագրի:
9. Իրավաբանական անձանց և անհատ ձեռնարկատերերի համար, ինչպես նաև ֆինանսավարկային կազմակերպությունների համար Բանկը կարող է սահմանել առանձին Սակագներ և Պայմաններ, որոնք ամրագրվում են Հաճախորդի հետ կնքվող հաշվի սպասարկման պայմանագրում:
10. Էսքրոու հաշվից գումարի կանխիկացման և/կամ փոխանցման կամ այլ գործառնությունների դեպքում կիրառվում են Հաշվի սպասարկման և/կամ փոխանցումների համար նախատեսված Բանկի համապատասխան սակագները:
11. Խմբային մուտքեր կատարելու իրավասություն ունեն միայն Հաճախորդի կողմից պատշաճ ձևով լիազորված անձը: Հաճախորդների կողմից ներկայացված խմբային կանխիկ մուտքերը իրականացվում է օրական առավելագույնը 100 հատ մեկ հաճախորդի գծով, իսկ դրանից ավել ներկայացվելու դեպքում մնացած մասը Հաճախորդին տրամադրվում է հաջորդ աշխատանքային օրը մինչև ժամը 10:00-ն: Խմբային մուտքի ընդհանրական ֆայլում առկա տվյալների ճշտության համար ամբողջ պատասխանատվությունը կրում է Հաճախորդը:

**ՈՉ ՌԵԶԻԴԵՆՏ ԻՐԱՎԱԲԱՆԱԿԱՆ ԱՆՁԱՆՑ ԵՎ ԱՆՐԱՏ ՁԵՌՆԵՐԵՑՆԵՐԻ ՀԱՇՎԻ  
ՍՊԱՍԱՐԿՈՒՄ**

Ուժի մեջ է 01.10.2020թ .

No.	Ծառայություն	Սակագին
<b>1.</b>	<b>Հաշվի բացում</b>	
	Ընթացիկ հաշվի բացում	AMD 500,000
	Կառուցապատողի հատուկ հաշվի բացում	AMD 50,000
	Ընթացիկ հաշվի բացման սակագինը գանձվում է առաջին հաշվի բացման համար, երկրորդ և հաջորդող հաշիվները բացվում են անվճար: Յուրաքանչյուր հաճախորդի համար ՀՀ դրամով հաշվի բացումը պարտադիր է:	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <i>Էսքրոու հաշվի բացում և սպասարկում, պայմանագրի պայմանների փոփոխություն</i></li> </ul>	<p align="center"><i>գործարքի գումարի 0.20%, նվազագույնը՝ 50,000, առավելագույնը՝ 300,000 ՀՀ դրամ, յուրաքանչյուր լրացուցիչ համաձայնագրի համար՝ 25,000 ՀՀ դրամ</i></p>
	Ավանդային հաշվի բացում	անվճար
	Դեպո հաշվի բացում	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <i>Պետական պարտավորումների հաշվառման դեպո հաշիվ</i></li> </ul>	անվճար
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <i>Այլ դեպո հաշիվների բացում</i></li> </ul>	պայմանագրային
<b>2.</b>	<b>Հաճախորդի վերաակտիվացում *</b>	<b>AMD 5,000</b>
	6 ամսվա ընթացքում հաճախորդի բոլոր հաշիվներով զրոյական շարժի դեպքում հաճախորդը ապաստիվացվում է և նրանից չի գանձվում հաճախորդի ամսական սպասարկման սակագինը:	
<b>3.</b>	<b>Տոկոսների հաշվարկում ընթացիկ հաշվի մնացորդի վրա</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ՀՀ դրամով</li> </ul>	պայմանագրային
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Արտարժույթով</li> </ul>	պայմանագրային
<b>4.</b>	<b>Հաշվի սպասարկում</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ՀՀ դրամով</li> </ul>	անվճար

	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Արտարժույթային</li> </ul>	անվճար
<b>5.</b>	<b>Հաճախորդի սպասարկում</b>	AMD 15,000 ամսական

	<b>Կառուցապատողի հատուկ հաշվի սպասարկում</b>	AMD 5,000 ամսական
<b>6.</b>	<b>Հաշվի քաղվածքի տրամադրում</b>	
	Առձեռն բանկում	
	▪ Յուրաքանչյուր գործարքի ավարտից հետո	անվճար
	▪ Ամսական քաղվածքի տրամադրում	անվճար
	Պատվիրված նամակով	փոստային ծախսեր
	Ֆաքսով (<< տարածքում)	AMD 1,500
	Ֆաքսով (<< տարածքից դուրս)	AMD 3,000 յուրաքանչյուր էջի համար
	Բանկ-Հաճախորդ համակարգով	անվճար
	Էլեկտրոնային փոստով	անվճար
<b>7.</b>	<b>Հաշվից քաղվածքի կրկնօրինակի տրամադրում</b>	
	Առձեռն բանկում	
	▪ Մինչև 6 ամիս վաղեմության	AMD 2,000
	▪ Մինչև 12 ամիս վաղեմության	AMD 3,000
	▪ 12 ամսից ավելի վաղեմության	AMD 5,000
	Էլեկտրոնային փոստով	անվճար
<b>8.</b>	<b>Լրացուցիչ փաստաթղթերի և տեղեկանքների տրամադրում հաշվի և հաշվով կատարված գործառնությունների վերաբերյալ, լիազորագրերի պատրաստում</b>	
	Առձեռն բանկում	AMD 1,500
	Պատվիրված նամակով	AMD 1,500 + փոստային ծախսեր
	Ֆաքսով (<< տարածքում)	AMD 2,000 յուրաքանչյուր էջի համար
	Ֆաքսով (<< տարածքից դուրս)	AMD 3,000 յուրաքանչյուր էջի համար
	Էլեկտրոնային փոստով	AMD 1,500
	Տեղեկանքների տրամադրում աուդիտորական հարցումների վերաբերյալ յուրաքանչյուր հարցման համար	AMD 7,500
	Լիազորագրի պատրաստում	AMD 3,000
6-րդ, 7-րդ և 8-րդ կետերի սակագներում ԱԱՀ-ն ներառված է		



9.	<b>Հաշվի փակում</b>	<b>անվճար</b>
10.	<b>Բանկ-Հաճախորդ համակարգ</b>	
10.1	<b>Internet Banking</b>	

Գաղտնագրությամբ կողեր ձևավորող հատուկ սարք		AMD 6,000 (միանվագ յուրաքանչյուր օգտագործողի համար)
Գաղտնագրությամբ կողեր ձևավորող մոբայլ սարք (ծրագիր)		անվճար
Ամսական սպասարկման վճար		AMD 15,000
Հաշիվների քաղվածքներ և գործարքներ դիտելու հնարավորություն առանց սարքի տրամադրման		անվճար
Սարքի կորստի դեպքում լրացուցիչ սարքի տրամադրում		AMD 10,000
<b>11.</b>	<b>Գործառնություններ կանխիկ դրամով</b>	
Չեկային գրքույկի տրամադրում		AMD 5,000
Հայտ-լիազորագրի հիման վրա, որը չի ներառում 11.1. միջնորդավճարները		AMD 500
<b>11.1.</b>	<b>Գործառնություններ կանխիկ դրամով</b>	<b>Գործառնություններ կանխիկ դրամով</b>
Ընթացիկ հաշվից կանխիկ գումարի ելքագրում		
▪ ՀՀ դրամով		0.20%
▪ էսքրոու հաշվին կանխիկ մուտքագրված դրամական միջոցների չափով՝ անկախ շահառուին այդ միջոցների վճարման եղանակից (կանխիկ կամ անկանխիկ)		անվճար
▪ ԱՄՆ դոլարով		0.40%
▪ Այլ արտարժույթով		պայմանագրային, տվյալ օրվա սակագնով
Ընթացիկ հաշվին կանխիկ գումարի մուտքագրում		
▪ ՀՀ դրամով		անվճար
▪ ԱՄՆ դոլարով		անվճար
▪ Այլ արտարժույթով		պայմանագրային, տվյալ օրվա սակագնով
Հնամաշ թղթադրամի փոխանակում		

	▪ ԱՄՆ դոլար, Եվրո, Ռուսական ռուբլի	3.00%
	▪ Այլ արտարժույթ	պայմանագրային
<b>12.</b>	<b>ՀՀ պեդրական պարտավորումների աճուրդներին մասնակցության սակագին</b>	
	Պարտատոմսերի ծավալն անվանական արժեքով (միջնորդավճարի չափը հաշվարկվում է միայն աճուրդին ներկայացված հայտի բավարարված անվանական արժեքով ծավալի նկատմամբ)	մինչև 50 մլն ՀՀ դրամ – 5,000 դրամ + Օպերատորի կողմից գանձվող միջնորդավճար 50 մլն ՀՀ դրամից ավելի – 0.015%, բայց ոչ ավել քան 30,000 դրամ+ Օպերատորի կողմից գանձվող միջնորդավճար

## Պայմաններ

1. «ԱՐՄՍՎԻՍԲԱՆԿ» ՓԲԸ-ն (հետագայում՝ Բանկ) իրավունք ունի փոփոխել սույն Սակագները և Պայմանները (հետագայում՝ Սակագներ)՝ այդ մասին պատշաճ կերպով ծանուցելով Հաճախորդին:
2. Սույն Սակագները սահմանված են Բանկի կողմից մատուցվող ստանդարտ ծառայությունների համար: Բանկն իրավունք ունի իր կողմից մատուցված ոչ ստանդարտ ծառայությունների դիմաց գանձել լրացուցիչ կամ Սակագներում չնշված այլ հատուցում, ինչպես նաև գանձել այդ ծառայությունների մատուցման համար փաստացի իրականացված հեռահաղորդակցման ծախսերը:
3. Բանկի կողմից կիրառվող Սակագները հաշվարկվում են ելնելով գործառնության գումարից և գանձվում են Բանկում վարվող Հաճախորդի բանկային հաշվից (հաշիվներից)՝ բացառությամբ այն դեպքերի, երբ Հաճախորդը հանձնարարական է տալիս գանձումները կատարել գործարքի գումարից:
4. Բանկի կողմից սահմանված Սակագները գանձվում են Հաճախորդի դրամային հաշվից: Հաճախորդի դրամային հաշվին Սակագների գանձման համար անհրաժեշտ միջոցների բացակայության դեպքում՝ դրանք գանձվում են հաշվին մուտքագրված գումարից:
5. Արտարժույթով սակագները գանձվում են ՀՀ դրամով, հաշվարկված գանձման օրվա դրությամբ ՀՀ կենտրոնական բանկի կողմից հաստատված փոխարժեքով: Թղթակից կամ այլ արտասահմանյան բանկերի սակագները Բանկն իրավունք ունի գանձել Բանկում վարվող Հաճախորդի այլ հաշիվներից:
6. Բոլոր ընթացիկ հաշիվները գործում են բազմարժույթային ռեժիմով: Եթե Հաճախորդն իրականացնում է գործառնություններ արժույթով, որը տարբերվում է Բանկում վարվող հաշիվների արժույթներից, և որոնք կրում են պարբերական և/կամ հաճախակի բնույթ, ապա Հաճախորդը բացում է ընթացիկ հաշիվ այդ արժույթով:
7. Բանկի կողմից գանձված Սակագները վերադարձման ենթակա չեն՝ բացառությամբ այն դեպքերի, երբ վերջիններս գանձվել են սխալմամբ:

8. Փոխարկային և արժեթղթերով գործառնություններն իրականացվում են Բանկի տվյալ օրվա գնանշումներով՝ համաձայն Հաճախորդի հետ կնքված համապատասխան պայմանագրի:
9. Իրավաբանական անձանց և անհատ ձեռնարկատերերի համար, ինչպես նաև ֆինանսավարկային կազմակերպությունների համար Բանկը կարող է սահմանել առանձին Սակագներ և Պայմաններ, որոնք ամրագրվում են Հաճախորդի հետ կնքվող հաշվի սպասարկման պայմանագրում:
10. Էսքրոու հաշվից գումարի կանխիկացման և/կամ փոխանցման կամ այլ գործառնությունների դեպքում կիրառվում են Հաշվի սպասարկման և/կամ փոխանցումների համար նախատեսված Բանկի համապատասխան սակագները:

**Փ Ո Խ Ա Ն Ց ՈՒ Մ Ն Ե Ր Ի Ս Ա Կ Ա Գ Ն Ե Ր**  
**ԻՐԱՎԱԲԱՆԱԿԱՆ ԱՆՁԱՆՑ ԵՎ ԱՆՀԱՏ ՁԵՌՆԱՐԿԱՏԵՐԵՐԻ ՀԱՄԱՐ**

Ուժի մեջ է 11.01.2021թ.-ից

No.	Ծառայություն	Դրույքաչափ	Նվազագույն	Առավելագույն
	Միջոցների մուտքագրում Հաճախորդների հաշվին			
	Միջոցների մուտքագրում	անվճար		
	Միջոցների փոխանցում Հաճախորդի կողմից ներկայացված վճարման հանձնարարականի հիման վրա			
	Ներբանկային	անվճար		
	Միջբանկային			
	ՀՀ դրամով	AMD 500		
	ՀՀ դրամով Ինտերնետ-բանկ, Բանկ- Հաճախորդ համակարգով	անվճար		
	ԱՄՆ դոլարով			
	Ճախսերի BEN տարբերակի դեպքում	0.10%	AMD 5,000 <sup>ոչ</sup> ոչգիղենտ – AMD 20,000	AMD 45,000, <sup>ոչ</sup> ոչգիղենտ – AMD 250,000
	Ճախսերի OUR տարբերակի դեպքում	0.10%	AMD 7,500 <sup>ոչ</sup> ոչգիղենտ – AMD 25,000	AMD 45,000 <sup>ոչ</sup> ոչգիղենտ – AMD 250,000

Ճախսերի երաշխավորված տարբերակի դեպքում OUR	0.10%	AMD 15,000 նշ նեզիդենտ – AMD 30,000	AMD 50,000 նշ նեզիդենտ – AMD 250,000
Եվրոյով			
Ճախսերի BEN տարբերակի դեպքում	0.10%	AMD 5,000 նշ նեզիդենտ – AMD 20,000	AMD 45,000 նշ նեզիդենտ – AMD 250,000
Ճախսերի OUR տարբերակի դեպքում	0.10%	AMD 5,000+ երրորդ բանկի սակագին  նշ նեզիդենտ – AMD 25,000 + երրորդ բանկի սակագին	AMD 45,000 + երրորդ բանկի սակագին  նշ նեզիդենտ –AMD 250,000 + երրորդ բանկի սակագին
Շվեյցարական ֆրանկով			
Ճախսերի BEN տարբերակի դեպքում	0.10%	AMD 5,000 նշ նեզիդենտ – AMD 20,000	AMD 45,000 նշ նեզիդենտ – AMD 250,000
Ճախսերի OUR տարբերակի դեպքում	0.10%	AMD 10,000 նշ նեզիդենտ – AMD 25,000 + 25 շվեյցարական ֆրանկին համարժեք « դրամ	AMD 45,000 + 25 շվեյցարական ֆրանկին համարժեք « դրամ  նշ նեզիդենտ – AMD 250,000 + 25 շվեյցարական ֆրանկին համարժեք « դրամ
ՌԴ ռուբլով	0.10%	AMD 2,500 նշ նեզիդենտ – AMD 20,000	AMD 10,000 նշ նեզիդենտ – AMD 250,000
Անգլիական ֆունտ ստեռլինգով			
Ճախսերի BEN տարբերակի դեպքում	0.10%	AMD 5,000 նշ նեզիդենտ – AMD 20,000	AMD 45,000 նշ նեզիդենտ – AMD 250,000

ճախսերի դեպքում	OUR	տարբերակի	0.10%	AMD 5,000+ երրորդ սակագին նշ AMD 25,000+ երրորդ բանկի սակագին	AMD 45,000 + երրորդ բանկի սակագին նշ AMD 250,000 + երրորդ բանկի սակագին
Ճապոնական իենով					

ճախսերի BEN տարբերակի դեպքում			0.10%	AMD 5,000 նշ AMD 20,000	AMD 45,000 նշ AMD 250,000
ճախսերի OUR տարբերակի դեպքում			0.10%	AMD 5,000+ երրորդ բանկի սակագին  նշ AMD 25,000 + երրորդ բանկի սակագին	AMD 45,000 + երրորդ բանկի սակագին նշ AMD 250,000 + երրորդ բանկի սակագին
Չինական յուանով					
ճախսերի BEN տարբերակի դեպքում			0.10%	AMD 5,000	AMD 45,000 նշ AMD 250,000

				նշ AMD 20,000	AMD 250,000
ճախսերի դեպքում	OUR	տարբերակի	0.10%	AMD 5,000+ երրորդ բանկի սակագին  նշ AMD 25,000 + երրորդ բանկի սակագին	AMD 45,000 + երրորդ բանկի սակագին նշ AMD 250,000 + երրորդ բանկի սակագին
Այլ արտարժույթով			պայմանագրային		
Առարկայագուրկ ոսկով փոխանցումներ				հաշվից՝ AMD 7,500 + երրորդ բանկի սակագին	հաշվին՝ AMD 4,000 + երրորդ բանկի սակագին

Բանկի աշխատակցի կողմից վճարային հանձնարարականի լրացում (արտարժույթով)	AMD 2000		
Հաճախորդի կողմից թղթային լրացված վճարային հանձնարարականի ընդունում (արտարժույթով)	AMD 1000		
Դեպո հանձնարարականների կատարում			
• Պետական պարտատոմսերով	AMD 500		
• Այլ արժեթղթերով	պայմանագրային		
<p>Եթե փոխանցվող արժույթը չի համապատասխանում սպասարկվող հաշվի արժույթին, Բանկն իրականացնում է փոխարկային գործառնություն Բանկի տվյալ օրվա փոխարժեքներով՝ գնելով կամ վաճառելով Հաճախորդի համար փոխանցման հանձնարարականում նշված արժույթը:</p> <p>Միջոցների փոխանցման սակագները չեն ներառում այլ/միջնորդ բանկերի սակագները: Այլ/միջնորդ բանկերի սակագները կարող են վճարվել թե՞ Հաճախորդի, և թե՞ Շահառուի հաշվից, համաձայնեցնելով Բանկի հետ</p>			
3.	Փոխանցումների հետկանչման հարցումների ուղարկում կամ վավերապայմանների փոփոխում		
Չկատարված փոխանցումների հետկանչման հարցման ուղարկում	անվճար		
Կատարված փոխանցումների հետկանչման հարցման ուղարկում			
ՀՀ դրամով	AMD 5,000		
Այլ արտարժույթով	AMD 15,000		
Բանկը պատասխանատվություն չի կրում փոխանցումների հետկանչման հարցումների կատարման համար			
Չկատարված փոխանցումների վավերապայմանների փոփոխում	անվճար		
Կատարված փոխանցումների վավերապայմանների փոփոխում			
➤ ՀՀ դրամով	AMD 10,000		
➤ Այլ արտարժույթով	AMD 15,000		
4.	Հարցումներ		
Հարցում՝ Հաճախորդի հաշվին մուտքագրված միջոցների վերաբերյալ			
ՀՀ դրամով	AMD 5,000		
Այլ արտարժույթով	AMD 10,000		

Հարցում՝ կատարված փոխանցումների վերաբերյալ			
ՀՀ դրամով	AMD 5,000		
Այլ արտարժույթով	AMD 10,000		

բ) Այն դեպքում, երբ հաշվի նվազագույն մնացորդը չպահելու համար գանձվելու են սակագներ և տուժանքներ, ապա հաշվի նվազագույն մնացորդի չափերը կան նվազագույն մնացորդի հաշվարկման մեթոդը Բանկի կողմից չեն կիրառվում նվազագույն մնացորդը չպահելու համար սակագներ կան տուժանքներ:

II. Տեղեկատվություն տոկոսադրույքների վերաբերյալ՝

ա) Ձեր հաշվում առկա միջոցների նկատմամբ տոկոսագումարները հաշվարկվում են անվանական տոկոսադրույքի հիման վրա: Իսկ տարեկան տոկոսային եկամտաբերությունը ցույց է տալիս, թե որքան եկամուտ կստանաիք Դուք, եթե Ձեր ավանդի դիմաց ստացված տոկոսագումարները վերաներդնեիք ավանդի տեսքով:

Ավանդների տարեկան տոկոսային եկամտաբերությունը տոկոսագումարների կանոնավոր կապիտալացումների դեպքում հնարավոր է հաշվարկել հետևյալ բանաձևով՝

$$APY = (1+r/n)^n - 1$$

որտեղ՝

1) APY – տարեկան տոկոսային եկամտաբերությունն է

2) r – տարեկան պարզ տոկոսադրույքն է

3) n – մեկ տարվա ընթացքում տոկոսագումարների կապիտալացման հաճախականությունն է:

բ) Տարեկան պարզ տոկոսադրույքի չափը՝

Ուժի մեջ է 09.04.2021թ.-ից

Արժույթ	Ավանդի նվազագույն գումար	Տոկոսագումարի վճարում	Ժամկետ					
			1-32 օր	33-92 օր	93-182 օր	183-367 օր	368-732 օր	733-1095 օր

AMD	5,000,000	Ժամկետի ավարտին	5.25%	5.75%	6.00%	6.50%	7.25%	7.75%
		Անսական	5.25%	5.75%	6.00%	6.50%	7.25%	7.75%
USD	10,000	Ժամկետի ավարտին	1.00%	2.00%	2.75%	3.25%	3.75%	4.00%
		Անսական	1.00%	2.00%	2.75%	3.00%	3.50%	3.75%
EUR	50,000	Ժամկետի ավարտին	0.50%	0.75%	1.25%	1.50%	2.00%	2.50%
		Անսական	0.50%	0.50%	0.75%	1.00%	1.50%	2.00%
GBP	100,000	Ժամկետի ավարտին	0.00%	0.00%	0.00%	0.10%	0.50%	1.00%

- գ) Տոկոսների կապիտալացման (compounding) և վճարման հաճախականությունը՝  
 Բանկն ավանդատուին ավանդի դիմաց տոկոսագումար է հաշվեգրում՝ ավանդը Բանկ մուտք  
 լինելու հաջորդ օրվանից մինչև այն ավանդատուին վերադարձնելու օրվա նախորդ օրը:  
 Ավանդի գծով հաշվեգրված տոկոսագումարի դիմաց Բանկը տոկոսներ չի հավելագրում:  
 Հաշվեգրված տոկոսագումարի վճարումը կատարվում է ժամկետի վերջին աշխատանքային  
 օրը կամ յուրաքանչյուր ամիս (համաձայն ավանդային պայմանագրի դրույթների)  
 անկանխիկ՝ Բանկում ավանդատուի անունով բացված համապատասխան բանկային  
 հաշվին մուտքագրելու միջոցով:
- դ) Հաշվի այն մնացորդի հաշվարկման մեթոդը, որի նկատմամբ վճարվելու են տոկոսներ՝  
 Բանկում ներդրված ժամկետային ավանդի դիմաց տոկոսների հաշվեգրումը կատարվում է  
 բանկային ավանդի փաստացի մնացորդի վրա: Բանկում առկա ընթացիկ հաշիվների  
 մնացորդների նկատմամբ հաշվարկվում է տոկոսագումար, եթե ամսվա ընթացքում հաշվի  
 միջին օրական մնացորդն ըստ համապատասխան արժույթների կազմում է նվազագույնը  
 500,000 ՀՀ դրամ, 2,000 ԱՄՆ դոլար, 2,000 Եվրո, 150,000 ՌԴ ռուբլի, 2,000 Շվեյցարական  
 ֆրանկ: :
- ե) Հաշվի այն մնացորդի չափը, որը պետք է պահպանվի խոստացված տոկոսները կամ այլ  
 եկամուտները ստանալու համար, ինչպես նաև այդ մնացորդի հաշվարկման մեթոդը՝  
 Բանկում սահմանված են կորպորատիվ հաճախորդներից ժամկետային ավանդների  
 ներգրավման նվազագույն սահմանաչափեր հետևյալ արժույթների համար՝ սկսած 5,000,000  
 (հինգ միլիոն) ՀՀ դրամից, 10,000 (տասը հազար) ԱՄՆ դոլարից, 50,000 (հիսուն հազար)  
 Եվրոյից, 100,000 (մեկ հարյուր հազար) Բրիտանական ֆունտ ստեռլինգից:
- զ) Այն ժամանակահատվածային պահանջները, որոնք անհրաժեշտ է պահպանել խոստացված  
 տոկոսները կամ այլ եկամուտները ստանալու համար՝

Ուժի մեջ 09.04.2021թ.-ից

Արժույթ	Ավանդի նվազագույն գումար	Տոկոսագումարի վճարում	Ժամկետ					
			1-32 օր	33-92 օր	93-182 օր	183-367 օր	368-732 օր	733-1095 օր
AMD	5,000,000	Ժամկետի ավարտին	5.25%	5.75%	6.00%	6.50%	7.25%	7.75%
		Ամսական	5.25%	5.75%	6.00%	6.50%	7.25%	7.75%
USD	10,000	Ժամկետի ավարտին	1.00%	2.00%	2.75%	3.25%	3.75%	4.00%
		Ամսական	1.00%	2.00%	2.75%	3.00%	3.50%	3.75%
EUR	50,000	Ժամկետի ավարտին	0.50%	0.75%	1.25%	1.50%	2.00%	2.50%
		Ամսական	0.50%	0.50%	0.75%	1.00%	1.50%	2.00%
GBP	100,000	Ժամկետի ավարտին	0.00%	0.00%	0.00%	0.10%	0.50%	1.00%

- է) Կիրառելիության պարագայում տեղեկատվություն այն մասին, որ հավելագրված, սակայն  
 դեռևս չվճարված տոկոսները չեն վճարվելու, եթե ավանդատուն մարման ժամկետից շուտ  
 է պահանջում ավանդի գումարը՝ ավանդատուի պահանջով ժամկետից շուտ ավանդը  
 վերադարձնելու դեպքում, Բանկը կատարում է վերահաշվարկ ավանդի գումարից  
 զանձելով արդեն իսկ վճարված տոկոսագումարները, և վճարելով տվյալ պահին գործող  
 և Բանկի կայքէջում հրապարակված՝ Ավանդի արժույթով ցպահանջ ավանդատեսակի  
 համար Բանկի կողմից հաստատված տարեկան տոկոսադրույթին համապատասխան



չափով հավելագրված տոկոսագումար (եթե պայմանագրով այլ բան նախատեսված չէ): Այն դեպքում, երբ ավանդային պայմանագրով նախատեսված է ցպահանջ ավանդատեսակի համար Բանկի կողմից հաստատված տարեկան տոկոսադրույքից ցածր կամ հավասար տոկոսադրույք, ապա Բանկը կատարում է վերահաշվարկ՝ ավանդի դիմաց վճարելով վերահաշվարկման համար պայմանագրով նախատեսված 0.0% տարեկան տոկոսադրույքը և ավանդի գումարից գանձելով արդեն իսկ վճարված տոկոսագումարները:

- ը) Հայտարարություն այն մասին, որ Բանկն իրավունք ունի փոփոխելու ցպահանջ ավանդների և բանկային հաշվում եղած դրամական միջոցների համար վճարվող տոկոսների չափը, եթե պայմանագրով այլ բան նախատեսված չէ: Բանկն իրավունք ունի փոփոխելու ցպահանջ ավանդների և բանկային հաշվում եղած դրամական միջոցների համար վճարվող տոկոսադրույքները՝ այդ մասին պատշաճ կերպով ծանուցելով հաճախորդին:
  - թ) Ձեր հաշվում առկա միջոցների նկատմամբ տոկոսագումարները հաշվարկվում են անվանական տոկոսադրույքի հիման վրա: Իսկ տարեկան տոկոսային եկամտաբերությունը ցույց է տալիս թե որքան եկամուտ կստանայիք Դուք, եթե Ձեր ավանդի դիմաց ստացված տոկոսագումարները վերաներդնեիք ավանդի տեսքով:
  - ժ) Երբ ավանդատուն ժամկետի ավարտից հետո չի պահանջում վճարել ժամկետային ավանդի գումարը կամ պայմանագրով նախատեսված հանգամանքները երևան գալուց հետո վերադարձնել այլ պայմաններով ներդրված ավանդի գումարը, պայմանագիրը երկարաձգված է համարվում ընթացիկ հաշիվների համար գործող պայմաններով, եթե այլ բան նախատեսված չէ պայմանագրով:
  - ի) Բանկային ավանդի պայմանագրով որոշված այն ավանդի համար տոկոսների չափը, որը քաղաքացին ներդրել է որոշակի ժամկետի ավարտից կամ պայմանագրով նախատեսված հանգամանքները վրա հասնելուց հետո այն հետ ստանալու պայմանով, Բանկը չի կարող միակողմանի նվազեցնել, եթե այլ բան նախատեսված չէ օրենքով:
  - լ) Ելնելով Բանկի կողմից որդեգրած քաղաքականությունից՝ ավանդի հաշվում ավանդատուի անունով չեն կարող մուտքագրվել նաև երրորդ անձանցից ստացված դրամական միջոցները:
  - խ) Ելնելով Բանկի կողմից որդեգրած քաղաքականությունից՝ Բանկը երրորդ անձի անունով ավանդ չի ընդունում:
- Սույն կետում ներկայացված են տոկոսադրույքների և ժամկետների օրինակներ և դրանք կարող են չհամապատասխանել Բանկի կողմից տվյալ պահին գործող տոկոսադրույքներին և ժամկետներին:

### III. Հաշվի սպասարկումից կամ ավանդային պայմանագրից բխող վեճերի լուծման կարգի, պայմանների և սահմանափակումների, ինչպես նաև ավանդատուի իրավունքների պաշտպանության վերաբերյալ տեղեկատվություն.

Ֆինանսական ոլորտում սպառողների իրավունքների և շահերի պաշտպանության, նրանց պահանջների արագ, արդյունավետ և անվճար քննության, ֆինանսական համակարգի նկատմամբ հանրության վստահության բարձրացման և ֆինանսական միջնորդության ավելացման նպատակով, 02.08.2008թ. ուժի մեջ է մտել «Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի մասին» ՀՀ օրենքը:

1. Ֆինանսական համակարգի հաշտարարը անվճար կարգով քննում է այն պահանջները, որոնք ներկայացվում են հաճախորդի կողմից Բանկի դեմ, կապված են Բանկի կողմից մատուցվող ծառայությունների հետ և պարունակում են 10,000,000 Հայաստանի Հանրապետության դրամը կամ դրան համարժեք արտարժույթով գումարը չգերազանցող գույքային պահանջ:
2. Հաճախորդն իրավունք ունի դիմելու Ֆինանսական համակարգի հաշտարարին՝ անկախ այն հանգամանքից, թե նման իրավունք հաճախորդի և Բանկի միջև կնքված պայմանագրով նախատեսված է, թե ոչ: Ֆինանսական համակարգի հաշտարարին դիմելու հաճախորդի իրավունքը սահմանափակող համաձայնությունը կամ պայմանն օրենքով առ ոչինչ է:

3. Մինչև պահանջը Ֆինանսական համակարգի հաշտարարին ներկայացնելը հաճախորդը պետք է Բանկին ներկայացնի բողոք-պահանջ:
4. Բանկը պարտավոր է հաճախորդի կողմից բողոք-պահանջը ստանալու պահից 10 աշխատանքային օրվա ընթացքում հաճախորդին գրավոր տրամադրել վերջնական պատասխան, որում պետք է հստակ արտահայտված լինի Բանկի դիրքորոշումը սպառողի պահանջը մերժելու, բավարարելու կամ մասնակի բավարարելու վերաբերյալ:
5. Բանկի վերջնական պատասխանը ստանալու պահից կամ 4-րդ կետով սահմանված ժամկետում այն չստանալու դեպքում հաճախորդն իրավունք է ձեռք բերում պահանջ ներկայացնելու Ֆինանսական համակարգի հաշտարարին:
6. Բանկը պարտավոր է քննարկել հաճախորդի բողոք-պահանջը, եթե այն ներկայացվել է 1 տարվա ընթացքում՝ սկսած այն պահից, երբ հաճախորդն իմացել է կամ կարող էր իմանալ իր իրավունքի խախտման մասին:
7. Ֆինանսական համակարգի հաշտարարը քննում է գրավոր պահանջը, եթե հաճախորդը պահանջ է ներկայացրել 6 ամսվա ընթացքում՝ սկսած այն օրվանից, երբ հաճախորդը ստացել է Բանկի վերջնական պատասխանը կամ 4-րդ կետով սահմանված ժամկետում վերջնական պատասխան չի ստացել:
8. Այն դեպքում, երբ պահանջը ենթակա չէ քննության, Ֆինանսական համակարգի հաշտարարը 7 աշխատանքային օրվա ընթացքում մերժում է պահանջի քննումը և այդ մասին գրավոր տեղեկացնում է հաճախորդին՝ նշելով մերժման հիմքերը:
9. Ֆինանսական համակարգի հաշտարարը պահանջը քննում և որոշում է կայացնում Բանկի բացատրությունները ստանալուց հետո՝ 14 աշխատանքային օրվա ընթացքում: Առանձնապես բարդ գործի պարագայում Ֆինանսական համակարգի հաշտարարը կարող է սույն կետով նախատեսված 14-օրյա ժամկետը իր որոշմամբ երկարաձգել ևս 14 աշխատանքային օրով:
10. Ֆինանսական համակարգի հաշտարարը կարող է պահանջի քննությունն իրականացնել բանավոր լսումների և (կամ) փաստաթղթերի և նյութերի ուսումնասիրության հիման վրա: Կողմերի կամ դրանցից մեկի խնդրանքով կամ սեփական նախաձեռնությամբ: Ֆինանսական համակարգի հաշտարարը կարող է հրավիրել կողմերին՝ վերջիններիս բանավոր բացատրություններն ու պարզաբանումները ստանալու նպատակով: Պահանջի քննությունը բանավոր լսումների միջոցով իրականացվելու դեպքում կողմերը նախապես պատշաճորեն իրազեկվում են պահանջի քննության օրվա և վայրի մասին:
11. Պահանջի քննության արդյունքներով Ֆինանսական համակարգի հաշտարարը որոշում է կայացնում պահանջը բավարարելու կամ մասնակի բավարարելու կամ այն մերժելու մասին և նույն օրը այն հանձնում կողմերին կամ փոստով առաքում որոշմամբ մեկական օրինակ:
12. Այն դեպքում, երբ Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի որոշումը առաքելու պահից 30 աշխատանքային օրվա ընթացքում հաճախորդն անվերապահորեն և գրավոր ձևով համաձայնվում է որոշման հետ, վերջինս կողմերի համար դառնում է պարտադիր: 30 աշխատանքային օրը լրանալուց հետո Ֆինանսական համակարգի հաշտարարը պարտավոր է Բանկին ծանուցնել հաճախորդի գրավոր համաձայնության առկայության կամ բացակայության մասին և համապատասխանաբար՝ որոշումը կողմերի համար պարտադիր դառնալու կամ այդպիսին չդառնալու մասին:
13. Այն դեպքում, երբ հաճախորդը օրենքով սահմանված կարգով համաձայնվում է որոշման հետ, իսկ Բանկը սահմանված կարգով և ժամկետում չի կատարում Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի որոշումը, հաճախորդն իրավունք է ստանում կատարողական թերթ ստանալու նպատակով դիմելու իրավասու դատարան:

14. Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի՝ կողմերի համար պարտադիր դարձած որոշումը կողմերը կարող են վիճարկել իրավասու դատարան ֆինանսական համակարգի հաշտարարի որոշումը չեղյալ ճանաչելու վերաբերյալ դիմում ներկայացնելու միջոցով:
15. Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի որոշումը չեղյալ ճանաչելու վերաբերյալ դիմումը իրավասու դատարան կարող է ներկայացվել ժամուցումն ստանալուց հետո՝ մեկ ամսվա ընթացքում:



**ԱՐՄՍՎԻՍԲԱՆԿ**

ՓՐԱՅՎԻԹ & ԻՆՎԵՍՏՄԵՆՏ ԲԵՆԹԻՆԳ

**ՏԵՂԵԿԱՏՎԱԿԱՆ ԱՄՓՈՓԱԳԻՐ «ԱՐՄՍՎԻՍԲԱՆԿ» ՓԲԸ-Ի  
ԿՈՐՊՈՐԱՏԻՎ ԶԱՃԱԽՈՐԴՆԵՐԻ ՓՈՓՈԽԱԿԱՆ ԱՎԱՆԴՆԵՐԻ ՎԵՐԱԲԵՐՅԱԼ**

Հարգելի Հաճախորդ, տեղեկացնում ենք, որ «ԱՐՄՍՎԻՍԲԱՆԿ» ՓԲԸ-ն իրավունք ունի փոփոխել սույն անփոփազրում ընդգրկված տեղեկությունները՝ ապահովելով այդ փոփոխությունների մասին հասճախորդների պատշաճ ծանուցումը: Սույն անփոփազրի վերաբերյալ հարցեր առաջանալու դեպքում խնդրում ենք դիմել մեզ՝ Բանկի տնային կայքում տեղակայված Հաճախորդի սպասարկման պորտալում առցանց դիմում ուղարկելու, Բանկ զանգահարելու, էլեկտրոնային հասցեին նամակ ուղարկելու կամ Բանկ այցելելու միջոցով՝ ստորև նշված կապի միջոցներով.

Բանկի անվանում	ԱՐՄՍՎԻՍԲԱՆԿ ՓԲԸ
Հասցե	ՀՀ, ք. Երևան, 0010, Վազգեն Սարգսյան 10
Հեռախոսահամար	(+374 60) 757 000 (+374 11) 757 000
Ֆաքս	(+374 10) 529 591
Կայք	<a href="http://www.armswissbank.am">www.armswissbank.am</a>
Էլեկտրոնային փոստի հասցե	<a href="mailto:info@armswissbank.am">info@armswissbank.am</a>

09.04.2021թ.

I. Տեղեկատվություն սակագների և տուժանքների մասին՝

ա) Հաշվից գանձվելիք կամ ավանդատուի կողմից վճարվելիք սակագների և տուժանքների նկարագրությունը, չափերը (կամ դրանց հաշվարկման մեթոդը) և կիրառման դեպքերը, կարգն ու պայմանները՝

Ժամկետային ավանդի ժամկետը լրանալուց հետո, ավանդի մայր գումարը փոխանցվում է ավանդատուի «ԱՐՄՍՎԻՍԲԱՆԿ» ՓԲԸ-ում (այսուհետ՝ Բանկ) առկա բանկային հաշվին: Ավանդի վրա հաշվեգրված և ավանդատուին վճարված տոկոսագումարները նույնպես փոխանցվում են ավանդատուի բանկային հաշվին:

Բանկային հաշվին վերոնշյալ գումարները մուտքագրվելուց հետո, դրանց նկատմամբ տարածվում են իրավաբանական անձանց և անհատ ձեռներեցների բանկային հաշվի սպասարկման և փոխանցումների իրականացման համար Բանկի կողմից սահմանված և գործող սակագներն ու միջնորդավճարները, բացառությամբ իրավաբանական անձանց համար ՀՀ դրամով ընթացիկ հաշվի բացման սակագնի, որը գանձվում է հաճախորդից բանկային հաշիվն անմիջապես բացելու պահին:

Ստորև ներկայացված են Բանկի կողմից սահմանված և գործող սակագները՝

**ՌԵԶԻԴԵՆՏ ԻՐԱՎԱԲԱՆԱԿԱՆ ԱՆՁԱՆՑ ԵՎ ԱՆՀԱՏ ՁԵՌՆԵՐԵՑՆԵՐԻ ՀԱՇՎԻ ՍՊԱՍԱՐԿՈՒՄ**

Ուժի մեջ է 01.10.2020թ.

No.	Ծառայություն	Սակագին
<b>1.</b>	<b>Հաշվի բացում</b>	
	Ընթացիկ հաշվի բացում	AMD 25,000
	Կառուցապատողի հատուկ հաշվի բացում	AMD 50,000
	Ընթացիկ հաշվի բացման սակագինը գանձվում է առաջին հաշվի բացման համար, երկրորդ և հաջորդող հաշիվները բացվում են անվճար: Յուրաքանչյուր հաճախորդի համար ՀՀ դրամով հաշվի բացումը պարտադիր է:	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <i>Էսքրոու հաշվի բացում և սպասարկում, պայմանագրի պայմանների փոփոխություն</i></li> </ul>	<p><i>գործարքի գումարի 0.20%, նվազագույնը՝ 50,000, առավելագույնը՝ 300,000 ՀՀ դրամ, յուրաքանչյուր լրացուցիչ համաձայնագրի համար՝ 25,000 ՀՀ դրամ</i></p>
	Ավանդային հաշվի բացում	անվճար
	Դեպո հաշվի բացում	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <i>Պետական պարտավորումների հաշվառման դեպո հաշիվ</i></li> </ul>	անվճար

	▪ Այլ դեպք հաշիվների բացում	պայմանագրային
<b>2.</b>	<b>Հաճախորդի վերաակտիվացում *</b>	<b>AMD 5,000</b>
6 ամսվա ընթացքում հաճախորդի բոլոր հաշիվներով զրոյական շարժի դեպքում հաճախորդը ապաստիվացվում է և նրանից չի գանձվում հաճախորդի ամսական սպասարկման սակագինը:		
<b>3.</b>	<b>Տոկոսների հաշվարկում ընթացիկ հաշվի մնացորդի վրա</b>	
	▪ ՀՀ դրամով	պայմանագրային
	▪ Արտարժույթով	պայմանագրային

<b>4.</b>	<b>Հաշվի սպասարկում</b>	
	▪ ՀՀ դրամով	անվճար
	▪ Արտարժույթային	անվճար
<b>5.</b>	<b>Հաճախորդի սպասարկում</b>	AMD 1,000 ամսական
	<b>Կառուցապատողի հարուկ հաշվի սպասարկում</b>	AMD 5,000 ամսական
<b>6.</b>	<b>Հաշվի քաղվածքի տրամադրում</b>	
	Առձեռն բանկում	
	▪ Յուրաքանչյուր գործարքի ավարտից հետո	անվճար
	▪ Ամսական քաղվածքի տրամադրում	անվճար
	Պատվիրված նամակով	փոստային ծախսեր
	Ֆաքսով (ՀՀ տարածքում)	AMD 1,500
	Ֆաքսով (ՀՀ տարածքից դուրս)	AMD 3,000 յուրաքանչյուր էջի համար
	Բանկ-Հաճախորդ համակարգով	անվճար
	Էլեկտրոնային փոստով	անվճար
<b>7.</b>	<b>Հաշվից քաղվածքի կրկնօրինակի տրամադրում</b>	
	Առձեռն բանկում	
	▪ Մինչև 6 ամիս վաղեմության	AMD 2,000
	▪ Մինչև 12 ամիս վաղեմության	AMD 3,000
	▪ 12 ամսից ավելի վաղեմության	AMD 5,000
	Էլեկտրոնային փոստով	անվճար

<b>8.</b>	<b>Լրացուցիչ փաստաթղթերի և տեղեկանքների տրամադրում հաշվի և հաշվով կատարված գործառնությունների վերաբերյալ, լիազորագրերի պատրաստում</b>	
	Առձեռն բանկում	AMD 1,500
	Պատվիրված նամակով	AMD 1,500 + փոստային ծախսեր
	Ֆաքսով (<< տարածքում)	AMD 2,000 յուրաքանչյուր էջի համար
	Ֆաքսով (<< տարածքից դուրս)	AMD 3,000 յուրաքանչյուր էջի համար
	Էլեկտրոնային փոստով	AMD 1,500
	Տեղեկանքների տրամադրում աուդիտորական հարցումների վերաբերյալ յուրաքանչյուր հարցման համար	AMD 7,500
	Լիազորագրի պատրաստում	AMD 3,000
6-րդ, 7-րդ և 8-րդ կետերի սակագներում ԱԱՀ-ն ներառված է		
<b>9.</b>	<b>Հաշվի փակում</b>	<b>անվճար</b>
<b>10.</b>	<b>Բանկ-Հաճախորդ համակարգ</b>	

<b>10.1</b>	<b>Internet Banking</b>	
	Գաղտնագրությամբ կողեր ձևավորող հատուկ սարք	AMD 6,000 (միանվագ յուրաքանչյուր օգտագործողի համար)
	Գաղտնագրությամբ կողեր ձևավորող մոբայլ սարք (ծրագիր)	անվճար
	Ամսական սպասարկման վճար	անվճար
	Հաշիվների քաղվածքներ և գործարքներ դիտելու հնարավորություն առանց սարքի տրամադրման	անվճար
	Սարքի կորստի դեպքում լրացուցիչ սարքի տրամադրում	AMD 10,000
<b>11.</b>	<b>Գործառնություններ կանխիկ դրամով</b>	
	Չեկային գրքույկի տրամադրում	AMD 5,000
	Հայտ-լիազորագրի հիման վրա, որը չի ներառում 11.1. միջնորդավճարները	AMD 500
	<b>11.1. Գործառնություններ կանխիկ դրամով</b>	<b>Գործառնություններ կանխիկ դրամով</b>
	Ընթացիկ հաշվից կանխիկ գումարի ելքագրում	
	▪ << դրամով	0.20%

▪ Էսքրոու հաշվին կանխիկ մուտքագրված դրամական միջոցների չափով՝ անկախ շահառուին այդ միջոցների վճարման եղանակից (կանխիկ կամ անկանխիկ)	անվճար
▪ ԱՄՆ դոլարով	0.40%
▪ Այլ արտարժույթով	պայմանագրային, տվյալ օրվա սակագնով
Ընթացիկ հաշվին կանխիկ գումարի մուտքագրում	
▪ ՀՀ դրամով	անվճար
▪ ՀՀ դրամով խմբային մուտքեր	50 ՀՀ դրամ յուրաքանչյուր 1 հարյուր մուտքի օրդերի համար*
▪ ԱՄՆ դոլարով	անվճար
▪ Այլ արտարժույթով	պայմանագրային, տվյալ օրվա սակագնով
Հնամաշ թղթադրամի փոխանակում	
▪ ԱՄՆ դոլար, Եվրո, Ռուսական ռուբլի	3.00%
▪ Այլ արտարժույթ	պայմանագրային
<b>12. ՀՀ պեդական պարտավորումների աճուրդներին մասնակցության սակագին</b>	
Պարտատոմսերի ծավալն անվանական արժեքով (միջնորդավճարի չափը հաշվարկվում է միայն աճուրդին ներկայացված հայտի բավարարված անվանական արժեքով ծավալի նկատմամբ)	մինչև 50 մլն ՀՀ դրամ – 5,000 դրամ + Օպերատորի կողմից գանձվող միջնորդավճար 50 մլն ՀՀ դրամից ավելի – 0.015%, բայց ոչ ավել քան 30,000 դրամ+
	Օպերատորի կողմից գանձվող միջնորդավճար

## Պայմաններ

1. «ԱՐՄՍՎԻՍԲԱՆԿ» ՓԲԸ-ն (հետագայում՝ Բանկ) իրավունք ունի փոփոխել սույն Սակագները և Պայմանները (հետագայում՝ Սակագներ)՝ այդ մասին պատշաճ կերպով ծանուցելով Հաճախորդին:
2. Սույն Սակագները սահմանված են Բանկի կողմից մատուցվող ստանդարտ ծառայությունների համար: Բանկն իրավունք ունի իր կողմից մատուցված ոչ ստանդարտ ծառայությունների դիմաց գանձել լրացուցիչ կամ Սակագներում չնշված այլ հատուցում, ինչպես նաև գանձել այդ ծառայությունների մատուցման համար փաստացի իրականացված հեռահաղորդակցման ծախսերը:



3. Բանկի կողմից կիրառվող Սակագները հաշվարկվում են ելնելով գործառնության գումարից և գանձվում են Բանկում վարվող Հաճախորդի բանկային հաշվից (հաշիվներից)՝ բացառությամբ այն դեպքերի, երբ Հաճախորդը հանձնարարական է տալիս գանձումները կատարել գործարքի գումարից:
4. Բանկի կողմից սահմանված Սակագները գանձվում են Հաճախորդի դրամային հաշվից: Հաճախորդի դրամային հաշվին Սակագների գանձման համար անհրաժեշտ միջոցների բացակայության դեպքում՝ դրանք գանձվում են հաշվին մուտքագրված գումարից:
5. Արտարժույթով սակագները գանձվում են ՀՀ դրամով, հաշվարկված գանձման օրվա դրությամբ ՀՀ կենտրոնական բանկի կողմից հաստատված փոխարժեքով: Թղթակից կամ այլ արտասահմանյան բանկերի սակագները Բանկն իրավունք ունի գանձել Բանկում վարվող Հաճախորդի այլ հաշիվներից:
6. Բոլոր ընթացիկ հաշիվները գործում են բազմարժույթային ռեժիմով: Եթե Հաճախորդն իրականացնում է գործառնություններ արժույթով, որը տարբերվում է Բանկում վարվող հաշիվների արժույթներից, և որոնք կրում են պարբերական և/կամ հաճախակի բնույթ, ապա Հաճախորդը բացում է ընթացիկ հաշիվ այդ արժույթով:
7. Բանկի կողմից գանձված Սակագները վերադարձման ենթակա չեն՝ բացառությամբ այն դեպքերի, երբ վերջիններս գանձվել են սխալմամբ:
8. Փոխարկային և արժեթղթերով գործառնություններն իրականացվում են Բանկի տվյալ օրվա գնանշումներով՝ համաձայն Հաճախորդի հետ կնքված համապատասխան պայմանագրի:
9. Իրավաբանական անձանց և անհատ ձեռնարկատերերի համար, ինչպես նաև ֆինանսավարկային կազմակերպությունների համար Բանկը կարող է սահմանել առանձին Սակագներ և Պայմաններ, որոնք ամրագրվում են Հաճախորդի հետ կնքվող հաշվի սպասարկման պայմանագրում:
10. Էսքրոու հաշվից գումարի կանխիկացման և/կամ փոխանցման կամ այլ գործառնությունների դեպքում կիրառվում են Հաշվի սպասարկման և/կամ փոխանցումների համար նախատեսված Բանկի համապատասխան սակագները:
11. Խմբային մուտքեր կատարելու իրավասություն ունեն միայն Հաճախորդի կողմից պատշաճ ձևով լիազորված անձը: Հաճախորդների կողմից ներկայացված խմբային կանխիկ մուտքերը իրականացվում է օրական առավելագույնը 100 հատ մեկ հաճախորդի գծով, իսկ դրանից ավել ներկայացվելու դեպքում մնացած մասը Հաճախորդին տրամադրվում է հաջորդ աշխատանքային օրը մինչև ժամը 10:00-ն: Խմբային մուտքի ընդհանրական ֆայլում առկա տվյալների ճշտության համար ամբողջ պատասխանատվությունը կրում է Հաճախորդը:

**ՈՉ ՌԵԶԻԴԵՆՏ ԻՐԱՎԱԲԱՆԱԿԱՆ ԱՆՁԱՆՑ ԵՎ ԱՆՅԱՏ ՁԵՌՆԵՐԵՑՆԵՐԻ ՀԱՇՎԻ  
ՍՊԱՍԱՐԿՈՒՄ**

Ուժի մեջ է 01.10.2020թ .

No.	Ծառայություն	Սակագին
<b>1.</b>	<b>Հաշվի բացում</b>	
	Ընթացիկ հաշվի բացում	AMD 500,000

Կառուցապատողի հատուկ հաշվի բացում		AMD 50,000
Ընթացիկ հաշվի բացման սակագինը գանձվում է առաջին հաշվի բացման համար, երկրորդ և հաջորդող հաշիվները բացվում են անվճար: Յուրաքանչյուր հաճախորդի համար ՀՀ դրամով հաշվի բացումը պարտադիր է:		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Էսքրոու հաշվի բացում և սպասարկում, պայմանագրի պայմանների փոփոխություն</li> </ul>		գործարքի գումարի 0.20%, նվազագույնը՝ 50,000, առավելագույնը՝ 300,000 ՀՀ դրամ, յուրաքանչյուր լրացուցիչ համաձայնագրի համար՝ 25,000 ՀՀ դրամ
Ավանդային հաշվի բացում		անվճար
Դեպո հաշվի բացում		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Պետական պարտատոմսերի հաշվառման դեպո հաշիվ</li> </ul>		անվճար
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Այլ դեպո հաշիվների բացում</li> </ul>		պայմանագրային
<b>2.</b>	<b>Հաճախորդի վերաակտիվացում *</b>	<b>AMD 5,000</b>
6 ամսվա ընթացքում հաճախորդի բոլոր հաշիվներով զրոյական շարժի դեպքում հաճախորդը ապաստիվացվում է և նրանից չի գանձվում հաճախորդի ամսական սպասարկման սակագինը:		
<b>3.</b>	<b>Տոկոսների հաշվարկում ընթացիկ հաշվի մնացորդի վրա</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ՀՀ դրամով</li> </ul>		պայմանագրային
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Արտարժույթով</li> </ul>		պայմանագրային
<b>4.</b>	<b>Հաշվի սպասարկում</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ՀՀ դրամով</li> </ul>		անվճար

<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Արտարժույթային</li> </ul>		անվճար
<b>5.</b>	<b>Հաճախորդի սպասարկում</b>	AMD 15,000 ամսական
	<b>Կառուցապատողի հատուկ հաշվի սպասարկում</b>	AMD 5,000 ամսական
<b>6.</b>	<b>Հաշվի քաղվածքի տրամադրում</b>	
Առձեռն բանկում		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Յուրաքանչյուր գործարքի ավարտից հետո</li> </ul>		անվճար
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ամսական քաղվածքի տրամադրում</li> </ul>		անվճար
Պատվիրված նամակով		փոստային ծախսեր

	Ֆաքսով (<< տարածքում)	AMD 1,500
	Ֆաքսով (<< տարածքից դուրս)	AMD 3,000 յուրաքանչյուր էջի համար
	Բանկ-Հաճախորդ համակարգով	անվճար
	Էլեկտրոնային փոստով	անվճար
<b>7.</b>	<b>Հաշվից քաղվածքի կրկնօրինակի տրամադրում</b>	
	Առձեռն բանկում	
	▪ Մինչև 6 ամիս վաղեմության	AMD 2,000
	▪ Մինչև 12 ամիս վաղեմության	AMD 3,000
	▪ 12 ամսից ավելի վաղեմության	AMD 5,000
	Էլեկտրոնային փոստով	անվճար
<b>8.</b>	<b>Լրացուցիչ փաստաթղթերի և տեղեկանքների տրամադրում հաշվի և հաշվով կատարված գործառնությունների վերաբերյալ, լիազորագրերի պատրաստում</b>	
	Առձեռն բանկում	AMD 1,500
	Պատվիրված նամակով	AMD 1,500 + փոստային ծախսեր
	Ֆաքսով (<< տարածքում)	AMD 2,000 յուրաքանչյուր էջի համար
	Ֆաքսով (<< տարածքից դուրս)	AMD 3,000 յուրաքանչյուր էջի համար
	Էլեկտրոնային փոստով	AMD 1,500
	Տեղեկանքների տրամադրում աուդիտորական հարցումների վերաբերյալ յուրաքանչյուր հարցման համար	AMD 7,500
	Լիազորագրի պատրաստում	AMD 3,000
6-րդ, 7-րդ և 8-րդ կետերի սակագներում ԱԱՀ-ն ներառված է		
<b>9.</b>	<b>Հաշվի փակում</b>	<b>անվճար</b>
<b>10.</b>	<b>Բանկ-Հաճախորդ համակարգ</b>	
<b>10.1</b>	<b>Internet Banking</b>	

Գաղտնագրությամբ կողեր ձևավորող հատուկ սարք	AMD 6,000 (միանվագ յուրաքանչյուր օգտագործողի համար)
Գաղտնագրությամբ կողեր ձևավորող մոբայլ սարք (ծրագիր)	անվճար
Ամսական սպասարկման վճար	AMD 15,000

Հաշիվների քաղվածքներ և գործարքներ դիտելու հնարավորություն առանց սարքի տրամադրման		անվճար
Սարքի կորստի դեպքում լրացուցիչ սարքի տրամադրում		AMD 10,000
<b>11.</b>	<b>Գործառնություններ կանխիկ դրամով</b>	
Չեկային գրքույկի տրամադրում		AMD 5,000
Հայտ-լիազորագրի հիման վրա, որը չի ներառում 11.1. միջնորդավճարները		AMD 500
<b>11.1. Գործառնություններ կանխիկ դրամով</b>		<b>Գործառնություններ կանխիկ դրամով</b>
Ընթացիկ հաշվից կանխիկ գումարի ելքագրում		
▪ ՀՀ դրամով		0.20%
▪ էսքրոու հաշվին կանխիկ մուտքագրված դրամական միջոցների չափով՝ անկախ շահառուին այդ միջոցների վճարման եղանակից (կանխիկ կամ անկանխիկ)		անվճար
▪ ԱՄՆ դոլարով		0.40%
▪ Այլ արտարժույթով		պայմանագրային, տվյալ օրվա սակագնով
Ընթացիկ հաշվին կանխիկ գումարի մուտքագրում		
▪ ՀՀ դրամով		անվճար
▪ ԱՄՆ դոլարով		անվճար
▪ Այլ արտարժույթով		պայմանագրային, տվյալ օրվա սակագնով
Հնամաշ թղթադրամի փոխանակում		
▪ ԱՄՆ դոլար, Եվրո, Ռուսական ռուբլի		3.00%
▪ Այլ արտարժույթ		պայմանագրային
<b>12.</b>	<b>ՀՀ պետական պարտավորումների աճուրդներին մասնակցության սակագին</b>	
Պարտատոմսերի ծավալն անվանական արժեքով (միջնորդավճարի չափը հաշվարկվում է միայն աճուրդին ներկայացված հայտի բավարարված անվանական արժեքով ծավալի նկատմամբ)		մինչև 50 մլն ՀՀ դրամ – 5,000 դրամ + Օպերատորի կողմից գանձվող միջնորդավճար 50 մլն ՀՀ դրամից ավելի – 0.015%, բայց ոչ ավել քան 30,000 դրամ+ Օպերատորի կողմից գանձվող միջնորդավճար

## Պայմաններ

1. «ԱՐՄՍՎԻՍԲԱՆԿ» ՓԲԸ-ն (հետագայում՝ Բանկ) իրավունք ունի փոփոխել սույն Սակագները և Պայմանները (հետագայում՝ Սակագներ)՝ այդ մասին պատշաճ կերպով ծանուցելով Հաճախորդին:
2. Սույն Սակագները սահմանված են Բանկի կողմից մատուցվող ստանդարտ ծառայությունների համար: Բանկն իրավունք ունի իր կողմից մատուցված ոչ ստանդարտ ծառայությունների դիմաց գանձել լրացուցիչ կամ Սակագներում չնշված այլ հատուցում, ինչպես նաև գանձել այդ ծառայությունների մատուցման համար փաստացի իրականացված հեռահաղորդակցման ծախսերը:
3. Բանկի կողմից կիրառվող Սակագները հաշվարկվում են ելնելով գործառնության գումարից և գանձվում են Բանկում վարվող Հաճախորդի բանկային հաշվից (հաշիվներից)՝ բացառությամբ այն դեպքերի, երբ Հաճախորդը հանձնարարական է տալիս գանձումները կատարել գործարքի գումարից:
4. Բանկի կողմից սահմանված Սակագները գանձվում են Հաճախորդի դրամային հաշվից: Հաճախորդի դրամային հաշվին Սակագների գանձման համար անհրաժեշտ միջոցների բացակայության դեպքում՝ դրանք գանձվում են հաշվին մուտքագրված գումարից:
5. Արտարժույթով սակագները գանձվում են ՀՀ դրամով, հաշվարկված գանձման օրվա դրությամբ ՀՀ կենտրոնական բանկի կողմից հաստատված փոխարժեքով: Թղթակից կամ այլ արտասահմանյան բանկերի սակագները Բանկն իրավունք ունի գանձել Բանկում վարվող Հաճախորդի այլ հաշիվներից:
6. Բոլոր ընթացիկ հաշիվները գործում են բազմարժույթային ռեժիմով: Եթե Հաճախորդն իրականացնում է գործառնություններ արժույթով, որը տարբերվում է Բանկում վարվող հաշիվների արժույթներից, և որոնք կրում են պարբերական և/կամ հաճախակի բնույթ, ապա Հաճախորդը բացում է ընթացիկ հաշիվ այդ արժույթով:
7. Բանկի կողմից գանձված Սակագները վերադարձման ենթակա չեն՝ բացառությամբ այն դեպքերի, երբ վերջիններս գանձվել են սխալմամբ:
8. Փոխարկային և արժեթղթերով գործառնություններն իրականացվում են Բանկի տվյալ օրվա գնանշումներով՝ համաձայն Հաճախորդի հետ կնքված համապատասխան պայմանագրի:
9. Իրավաբանական անձանց և անհատ ձեռնարկատերերի համար, ինչպես նաև ֆինանսավարկային կազմակերպությունների համար Բանկը կարող է սահմանել առանձին Սակագներ և Պայմաններ, որոնք ամրագրվում են Հաճախորդի հետ կնքվող հաշվի սպասարկման պայմանագրում:
10. Էսքրոու հաշվից գումարի կանխիկացման և/կամ փոխանցման կամ այլ գործառնությունների դեպքում կիրառվում են Հաշվի սպասարկման և/կամ փոխանցումների համար նախատեսված Բանկի համապատասխան սակագները:

**Փ Ո Ւ Ա Ն Ց ՈՒ Մ Ն Ե Ր Ի Ս Ա Կ Ա Գ Ն Ե Ր**

**ԻՐԱՎԱԲԱՆԱԿԱՆ ԱՆՁԱՆՑ ԵՎ ԱՆՀԱՏ ՁԵՌՆԱՐԿԱՏԵՐԵՐԻ ՀԱՄԱՐ**

Ուժի մեջ է 11.01.2021թ.-ից

No.	Ծառայություն	Դրույքաչափ	Նվազագույն	Առավելագույն
	Միջոցների մուտքագրում Հաճախորդների հաշվին			
	Միջոցների մուտքագրում	անվճար		
	Միջոցների փոխանցում Հաճախորդի կողմից ներկայացված վճարման հանձնարարականի հիման վրա			
	Ներբանկային	անվճար		
	Միջբանկային			
	ՀՀ դրամով	AMD 500		
	ՀՀ դրամով Ինտերնետ-բանկ, Բանկ- Հաճախորդ համակարգով	անվճար		
	ԱՄՆ դոլարով			
	ծախսերի BEN տարբերակի դեպքում	0.10%	AMD 5,000 <sup>նչ</sup> նեզիդենտ – AMD 20,000	AMD 45,000, <sup>նչ</sup> նեզիդենտ – AMD 250,000
	ծախսերի OUR տարբերակի դեպքում	0.10%	AMD 7,500 <sup>նչ</sup> նեզիդենտ – AMD 25,000	AMD 45,000 <sup>նչ</sup> նեզիդենտ – AMD 250,000
	ծախսերի երաշխավորված OUR տարբերակի դեպքում	0.10%	AMD 15,000 <sup>նչ</sup> նեզիդենտ – AMD 30,000	AMD 50,000 <sup>նչ</sup> նեզիդենտ – AMD 250,000
	Եվրոյով			
	ծախսերի BEN տարբերակի դեպքում	0.10%	AMD 5,000 <sup>նչ</sup> նեզիդենտ – AMD 20,000	AMD 45,000 <sup>նչ</sup> նեզիդենտ – AMD 250,000

ճախսերի OUR տարբերակի դեպքում	0.10%	AMD 5,000+ երրորդ բանկի սակագին նշ ռեզիդենտ – AMD 25,000 + երրորդ բանկի սակագին	AMD 45,000 + երրորդ բանկի սակագին նշ ռեզիդենտ – AMD 250,000 + երրորդ բանկի սակագին
Շվեյցարական ֆրանկով			
ճախսերի BEN տարբերակի դեպքում	0.10%	AMD 5,000	AMD 45,000
		նշ ռեզիդենտ – AMD 20,000	նշ ռեզիդենտ – AMD 250,000
ճախսերի OUR տարբերակի դեպքում	0.10%	AMD 10,000+ 25 շվեյցարական ֆրանկին համարժեք << դրամ նշ ռեզիդենտ – AMD 25,000 + 25 շվեյցարական ֆրանկին համարժեք << դրամ	AMD 45,000 + 25 շվեյցարական ֆրանկին համարժեք << դրամ նշ ռեզիդենտ – AMD 250,000 + 25 շվեյցարական ֆրանկին համարժեք << դրամ
ՌԴ ռուբլով	0.10%	AMD 2,500 նշ ռեզիդենտ – AMD 20,000	AMD 10,000 նշ ռեզիդենտ – AMD 250,000
Անգլիական ֆունտ ստեռլինգով			
ճախսերի BEN տարբերակի դեպքում	0.10%	AMD 5,000 նշ ռեզիդենտ – AMD 20,000	AMD 45,000 նշ ռեզիդենտ – AMD 250,000

ծախսերի դեպքում	OUR	տարբերակի	0.10%	AMD 5,000+ երրորդ Բանկի սակագին նշ ռեզիդենտ – AMD 25,000 + երրորդ Բանկի սակագին	AMD 45,000 + երրորդ Բանկի սակագին նշ ռեզիդենտ – AMD 250,000 + երրորդ բանկի սակագին
Ճապոնական իենով					

ծախսերի BEN տարբերակի դեպքում			0.10%	AMD 5,000 նշ ռեզիդենտ – AMD 20,000	AMD 45,000 նշ ռեզիդենտ – AMD 250,000
ծախսերի OUR տարբերակի դեպքում			0.10%	AMD 5,000 +երրորդ բանկի սակագին  նշ ռեզիդենտ – AMD 25,000 +երրորդ բանկի սակագին	AMD 45,000 +երրորդ բանկի սակագին նշ ռեզիդենտ – AMD 250,000 +երրորդ բանկի սակագին
Չինական յուանով					

ծախսերի BEN տարբերակի դեպքում			0.10%	AMD 5,000 նշ ռեզիդենտ – AMD 20,000	AMD 45,000 նշ ռեզիդենտ – AMD 250,000
ծախսերի դեպքում	OUR	տարբերակի	0.10%	AMD 5,000 +երրորդ բանկի սակագին  նշ ռեզիդենտ – AMD 25,000 +երրորդ բանկի սակագին	AMD 45,000 + երրորդ բանկի սակագին նշ ռեզիդենտ – AMD 250,000 + երրորդ բանկի սակագին
Այլ արտարժույթով			պայմանագրային		
Առարկայազուրկ ոսկով փոխանցումներ				հաշվից՝ AMD 7,500 + երրորդ բանկի սակագին	հաշվին՝ AMD 4,000 + երրորդ բանկի սակագին



Բանկի աշխատակցի կողմից վճարային հանձնարարականի լրացում (արտարժույթով)	AMD 2000		
Հաճախորդի կողմից թղթային լրացված վճարային հանձնարարականի ընդունում (արտարժույթով)	AMD 1000		
Դեպո հանձնարարականների կատարում			
• Պետական պարտատոմսերով	AMD 500		
• Այլ արժեթղթերով	պայմանագրային		
<p>Եթե փոխանցվող արժույթը չի համապատասխանում սպասարկվող հաշվի արժույթին, Բանկն իրականացնում է փոխարկային գործառնություն Բանկի տվյալ օրվա փոխարժեքներով՝ գնելով կամ վաճառելով Հաճախորդի համար փոխանցման հանձնարարականում նշված արժույթը:</p> <p>Միջոցների փոխանցման սակագները չեն ներառում այլ/միջնորդ բանկերի սակագները: Այլ/միջնորդ բանկերի սակագները կարող են վճարվել թե Հաճախորդի, և թե Շահառուի հաշվից, համաձայնեցնելով Բանկի հետ</p>			
3.	Փոխանցումների հետևանքման հարցումների ուղարկում կամ վավերապայմանների փոփոխում		
Չկատարված փոխանցումների հետևանքման հարցման ուղարկում	անվճար		
Կատարված փոխանցումների հետևանքման հարցման ուղարկում			
ՀՀ դրամով	AMD 5,000		
Այլ արտարժույթով	AMD 15,000		
Բանկը պատասխանատվություն չի կրում փոխանցումների հետևանքման հարցումների կատարման համար			
Չկատարված փոխանցումների վավերապայմանների փոփոխում	անվճար		
Կատարված փոխանցումների վավերապայմանների փոփոխում			
➤ ՀՀ դրամով	AMD 10,000		
➤ Այլ արտարժույթով	AMD 15,000		
4.	Հարցումներ		
Հարցում՝ Հաճախորդի հաշվին մուտքագրված միջոցների վերաբերյալ			
ՀՀ դրամով	AMD 5,000		
Այլ արտարժույթով	AMD 10,000		
Հարցում՝ կատարված փոխանցումների վերաբերյալ			

ՀՀ դրամով	AMD 5,000		
Այլ արտարժույթով	AMD 10,000		

բ) Այն դեպքում, երբ հաշվի նվազագույն մնացորդը չպահելու համար գանձվելու են սակագներ և տուժանքներ, ապա հաշվի նվազագույն մնացորդի չափերը կամ նվազագույն մնացորդի հաշվարկման մեթոդը Բանկի կողմից չեն կիրառվում նվազագույն մնացորդը չպահելու համար սակագներ կամ տուժանքներ:

## II. Տեղեկատվություն տոկոսադրույքների վերաբերյալ՝

ա) Ձեր հաշվում առկա միջոցների նկատմամբ տոկոսագումարները հաշվարկվում են անվանական տոկոսադրույքի հիման վրա: Իսկ տարեկան տոկոսային եկամտաբերությունը ցույց է տալիս, թե որքան եկամուտ կստանաիք Դուք, եթե Ձեր ավանդի դիմաց ստացված տոկոսագումարները վերաներդնեիք ավանդի տեսքով:

Ավանդների տարեկան տոկոսային եկամտաբերությունը տոկոսագումարների կանոնավոր կապիտալացումների դեպքում հնարավոր է հաշվարկել հետևյալ բանաձևով՝

$$APY = (1+r/n)^n - 1$$

որտեղ՝

1) APY – տարեկան տոկոսային եկամտաբերությունն է

2) r – տարեկան պարզ տոկոսադրույքն է

3) n – մեկ տարվա ընթացքում տոկոսագումարների կապիտալացման հաճախականությունն է:

## բ) Տարեկան պարզ տոկոսադրույքի չափը՝

Ուժի մեջ է 09.04.2021թ.-ից

Արժույթ	Ավանդի նվազագույն գումար	Տոկոսագումարի վճարում	Ժամկետ					
			1-32	33-92 օր	93-182 օր	183-367 օր	368-732 օր	733-1095 օր
AMD	5,000,000	Ժամկետի ավարտին	3.25%	3.75%	4.00%	4.50%	5.25%	5.75%
		Ամսական	3.25%	3.75%	4.00%	4.50%	5.25%	5.75%
USD	10,000	Ժամկետի ավարտին	0.00%	1.00%	1.75%	2.25%	2.75%	3.00%
		Ամսական	0.00%	1.00%	1.75%	2.00%	2.50%	2.75%
EUR	50,000	Ժամկետի ավարտին	0.00%	0.00%	0.25%	0.50%	1.00%	1.50%
		Ամսական	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.50%	1.00%
GBP	100,000	Ժամկետի ավարտին	0.00%	0.00%	0.00%	0.10%	0.50%	1.00%
		Ամսական	0.00%	0.00%	0.00%	0.10%	0.50%	1.00%

- գ) Տոկոսների կապիտալացման (compounding) և վճարման հաճախականությունը՝  
 Բանկն ավանդատուին ավանդի դիմաց տոկոսագումար է հաշվեգրում՝ ավանդը Բանկ մուտք  
 լինելու հաջորդ օրվանից մինչև այն ավանդատուին վերադարձնելու օրվա նախորդ օրը:  
 Ավանդի գծով հաշվեգրված տոկոսագումարի դիմաց Բանկը տոկոսներ չի հավելագրում:  
 Հաշվեգրված տոկոսագումարի վճարումը կատարվում է ժամկետի վերջին աշխատանքային  
 օրը կամ յուրաքանչյուր ամիս (համաձայն ավանդային պայմանագրի դրույթների)  
 անկանխիկ՝ Բանկում ավանդատուի անունով բացված համապատասխան բանկային  
 հաշվին մուտքագրելու միջոցով:
- դ) Հաշվի այն մնացորդի հաշվարկման մեթոդը, որի նկատմամբ վճարվելու են տոկոսներ՝  
 Բանկում ներդրված ժամկետային ավանդի դիմաց տոկոսների հաշվեգրումը կատարվում է  
 բանկային ավանդի փաստացի մնացորդի վրա: Բանկում առկա ընթացիկ հաշիվների  
 մնացորդների նկատմամբ հաշվարկվում է տոկոսագումար, եթե ամսվա ընթացքում հաշվի  
 միջին օրական մնացորդն ըստ համապատասխան արժույթների կազմում է նվազագույնը  
 500,000 ՀՀ դրամ, 2,000 ԱՄՆ դոլար, 2,000 Եվրո, 150,000 ՌԴ ռուբլի, 2,000 Շվեյցարական  
 ֆրանկ: :
- ե) Հաշվի այն մնացորդի չափը, որը պետք է պահպանվի խոստացված տոկոսները կամ այլ  
 եկամուտները ստանալու համար, ինչպես նաև այդ մնացորդի հաշվարկման մեթոդը՝  
 Բանկում սահմանված են կորպորատիվ հաճախորդներից ժամկետային ավանդների  
 ներգրավման նվազագույն սահմանաչափեր հետևյալ արժույթների համար՝ սկսած 5,000,000  
 (հինգ միլիոն) ՀՀ դրամից, 10,000 (տասը հազար) ԱՄՆ դոլարից, 50,000 (հիսուն հազար)  
 Եվրոյից, 100,000 (մեկ հարյուր հազար) Բրիտանական ֆունտ ստեռլինգից:
- զ) Այն ժամանակահատվածային պահանջները, որոնք անհրաժեշտ է պահպանել խոստացված  
 տոկոսները կամ այլ եկամուտները ստանալու համար՝

Ուժի մեջ է 09.04.2021թ.-ից

Արժույթ	Ավանդի նվազագույն գումար	Տոկոսագումարի վճարում	Ժամկետ					
			1-32 օր	33-92 օր	93-182 օր	183-367 օր	368-732 օր	733-1095 օր

AMD	5,000,000	Ժամկետի ավարտին	3.25%	3.75%	4.00%	4.50%	5.25%	5.75%
		Ամսական	3.25%	3.75%	4.00%	4.50%	5.25%	5.75%
USD	10,000	Ժամկետի ավարտին	0.00%	1.00%	1.75%	2.25%	2.75%	3.00%
		Ամսական	0.00%	1.00%	1.75%	2.00%	2.50%	2.75%
EUR	50,000	Ժամկետի ավարտին	0.00%	0.00%	0.25%	0.50%	1.00%	1.50%
		Ամսական	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.50%	1.00%
GBP	100,000	Ժամկետի ավարտին		0.00%	0.00%	0.10%	0.50%	1.00%
		Ամսական		0.00%	0.00%	0.10%	0.50%	1.00%

- է) Կիրառելիության պարագայում տեղեկատվություն այն մասին, որ հավելագրված, սակայն  
 դեռևս չվճարված տոկոսները չեն վճարվելու, եթե ավանդատուն մարման ժամկետից շուտ է

պահանջում ավանդի գումարը՝ ավանդատուի պահանջով ժամկետից շուտ ավանդը վերադարձնելու դեպքում, Բանկը կատարում է վերահաշվարկ ավանդի գումարից գանձելով արդեն իսկ վճարված տոկոսագումարները, և վճարելով տվյալ պահին գործող և Բանկի կայքէջում հրապարակված՝ Ավանդի արժույթով ցպահանջ ավանդատեսակի համար Բանկի կողմից հաստատված տարեկան տոկոսադրույքին համապատասխան չափով հավելագրված տոկոսագումար (եթե պայմանագրով այլ բան նախատեսված չէ): Այն դեպքում, երբ ավանդային պայմանագրով նախատեսված է ցպահանջ ավանդատեսակի համար Բանկի կողմից հաստատված տարեկան տոկոսադրույքից ցածր կամ հավասար տոկոսադրույք, ապա Բանկը կատարում է վերահաշվարկ՝ ավանդի դիմաց վճարելով վերահաշվարկման համար պայմանագրով նախատեսված 0.0% տարեկան տոկոսադրույքը և ավանդի գումարից գանձելով արդեն իսկ վճարված տոկոսագումարները: ը ) Հայտարարություն այն մասին, որ Բանկն իրավունք ունի փոփոխելու ցպահանջ ավանդների և բանկային հաշվում եղած դրամական միջոցների համար վճարվող տոկոսների չափը, եթե պայմանագրով այլ բան նախատեսված չէ: Բանկն իրավունք ունի փոփոխելու ցպահանջ ավանդների և բանկային հաշվում եղած դրամական միջոցների համար վճարվող տոկոսադրույքները՝ այդ մասին պատշաճ կերպով ծանուցելով հաճախորդին:

- թ ) Ձեր հաշվում առկա միջոցների նկատմամբ տոկոսագումարները հաշվարկվում են անվանական տոկոսադրույքի հիման վրա: Իսկ տարեկան տոկոսային եկամտաբերությունը ցույց է տալիս թե որքան եկամուտ կստանայիք Դուք, եթե Ձեր ավանդի դիմաց ստացված տոկոսագումարները վերաներդնեիք ավանդի տեսքով:
  - ժ ) Երբ ավանդատուն ժամկետի ավարտից հետո չի պահանջում վճարել ժամկետային ավանդի գումարը կամ պայմանագրով նախատեսված հանգամանքները երևան գալուց հետո վերադարձնել այլ պայմաններով ներդրված ավանդի գումարը, պայմանագիրը երկարաձգված է համարվում ընթացիկ հաշիվների համար գործող պայմաններով, եթե այլ բան նախատեսված չէ պայմանագրով:
  - ի ) Բանկային ավանդի պայմանագրով որոշված այն ավանդի համար տոկոսների չափը, որը քաղաքացին ներդրել է որոշակի ժամկետի ավարտից կամ պայմանագրով նախատեսված հանգամանքները վրա հասնելուց հետո այն հետ ստանալու պայմանով, Բանկը չի կարող միակողմանի նվազեցնել, եթե այլ բան նախատեսված չէ օրենքով:
  - լ ) Ելնելով Բանկի կողմից որդեգրած քաղաքականությունից՝ ավանդի հաշվում ավանդատուի անունով չեն կարող մուտքագրվել նաև երրորդ անձանցից ստացված դրամական միջոցները:
  - խ) Ելնելով Բանկի կողմից որդեգրած քաղաքականությունից՝ Բանկը երրորդ անձի անունով ավանդ չի ընդունում:
- Սույն կետում ներկայացված են տոկոսադրույքների և ժամկետների օրինակներ և դրանք կարող են չհամապատասխանել Բանկի կողմից տվյալ պահին գործող տոկոսադրույքներին և ժամկետներին:

III. Հաշվի սպասարկումից կամ ավանդային պայմանագրից բխող վեճերի լուծման կարգի, պայմանների և սահմանափակումների, ինչպես նաև ավանդատուի իրավունքների պաշտպանության վերաբերյալ տեղեկատվություն.

Ֆինանսական ոլորտում սպառողների իրավունքների և շահերի պաշտպանության, նրանց պահանջների արագ, արդյունավետ և անվճար քննության, ֆինանսական համակարգի նկատմամբ հանրության վստահության բարձրացման և ֆինանսական միջնորդության ավելացման նպատակով, 02.08.2008թ. ուժի մեջ է մտել «Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի մասին» ՀՀ օրենքը:

1. Ֆինանսական համակարգի հաշտարարը անվճար կարգով քննում է այն պահանջները, որոնք ներկայացվում են հաճախորդի կողմից Բանկի դեմ, կապված են Բանկի կողմից մատուցվող ծառայությունների հետ և պարունակում են 10,000,000 Հայաստանի Հանրապետության դրամը կամ դրան համարժեք արտարժույթով գումարը չգերազանցող գույքային պահանջ:
2. Հաճախորդն իրավունք ունի դիմելու Ֆինանսական համակարգի հաշտարարին՝ անկախ այն հանգամանքից, թե նման իրավունք հաճախորդի և Բանկի միջև կնքված պայմանագրով

նախատեսված է, թե ոչ: Ֆինանսական համակարգի հաշտարարին դիմելու հաճախորդի իրավունքը սահմանափակող համաձայնությունը կամ պայմանն օրենքով առ ոչինչ է:

3. Մինչև պահանջը Ֆինանսական համակարգի հաշտարարին ներկայացնելը հաճախորդը պետք է Բանկին ներկայացնի բողոք-պահանջ:
4. Բանկը պարտավոր է հաճախորդի կողմից բողոք-պահանջը ստանալու պահից 10 աշխատանքային օրվա ընթացքում հաճախորդին գրավոր տրամադրել վերջնական պատասխան, որում պետք է հստակ արտահայտված լինի Բանկի դիրքորոշումը սպառողի պահանջը մերժելու, բավարարելու կամ մասնակի բավարարելու վերաբերյալ:
5. Բանկի վերջնական պատասխանը ստանալու պահից կամ 4-րդ կետով սահմանված ժամկետում այն չստանալու դեպքում հաճախորդն իրավունք է ձեռք բերում պահանջ ներկայացնելու Ֆինանսական համակարգի հաշտարարին:
6. Բանկը պարտավոր է քննարկել հաճախորդի բողոք-պահանջը, եթե այն ներկայացվել է 1 տարվա ընթացքում՝ սկսած այն պահից, երբ հաճախորդն իմացել է կամ կարող էր իմանալ իր իրավունքի խախտման մասին:
7. Ֆինանսական համակարգի հաշտարարը քննում է գրավոր պահանջը, եթե հաճախորդը պահանջ է ներկայացրել 6 ամսվա ընթացքում՝ սկսած այն օրվանից, երբ հաճախորդը ստացել է Բանկի վերջնական պատասխանը կամ 4-րդ կետով սահմանված ժամկետում վերջնական պատասխան չի ստացել:
8. Այն դեպքում, երբ պահանջը ենթակա չէ քննության, Ֆինանսական համակարգի հաշտարարը 7 աշխատանքային օրվա ընթացքում մերժում է պահանջի քննումը և այդ մասին գրավոր տեղեկացնում է հաճախորդին՝ նշելով մերժման հիմքերը:
9. Ֆինանսական համակարգի հաշտարարը պահանջը քննում և որոշում է կայացնում Բանկի բացատրությունները ստանալուց հետո՝ 14 աշխատանքային օրվա ընթացքում: Առանձնապես բարդ գործի պարագայում Ֆինանսական համակարգի հաշտարարը կարող է սույն կետով նախատեսված 14-օրյա ժամկետը իր որոշմամբ երկարաձգել ևս 14 աշխատանքային օրով:
10. Ֆինանսական համակարգի հաշտարարը կարող է պահանջի քննությունն իրականացնել բանավոր լսումների և (կամ) փաստաթղթերի և նյութերի ուսումնասիրության հիման վրա: Կողմերի կամ դրանցից մեկի խնդրանքով կամ սեփական նախաձեռնությամբ: Ֆինանսական համակարգի հաշտարարը կարող է հրավիրել կողմերին՝ վերջիններիս բանավոր բացատրություններն ու պարզաբանումները ստանալու նպատակով: Պահանջի քննությունը բանավոր լսումների միջոցով իրականացվելու դեպքում կողմերը նախապես պատշաճորեն իրազեկվում են պահանջի քննության օրվա և վայրի մասին:
11. Պահանջի քննության արդյունքներով Ֆինանսական համակարգի հաշտարարը որոշում է կայացնում պահանջը բավարարելու կամ մասնակի բավարարելու կամ այն մերժելու մասին և նույն օրը այն հանձնում կողմերին կամ փոստով առաքում որոշմամբ մեկական օրինակ:
12. Այն դեպքում, երբ Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի որոշումը առաքելու պահից 30 աշխատանքային օրվա ընթացքում հաճախորդն անվերապահորեն և գրավոր ձևով համաձայնվում է որոշման հետ, վերջինս կողմերի համար դառնում է պարտադիր: 30 աշխատանքային օրը լրանալուց հետո Ֆինանսական համակարգի հաշտարարը պարտավոր է Բանկին ծանուցնել հաճախորդի գրավոր համաձայնության առկայության կամ

բացակայության մասին և համապատասխանաբար՝ որոշումը կողմերի համար պարտադիր դառնալու կամ այդպիսին չդառնալու մասին:

13. Այն դեպքում, երբ հաճախորդը օրենքով սահմանված կարգով համաձայնվում է որոշման հետ, իսկ Բանկը սահմանված կարգով և ժամկետում չի կատարում Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի որոշումը, հաճախորդն իրավունք է ստանում կատարողական թերթ ստանալու նպատակով դիմելու իրավասու դատարան:
14. Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի՝ կողմերի համար պարտադիր դարձած որոշումը կողմերը կարող են վիճարկել իրավասու դատարան ֆինանսական համակարգի հաշտարարի որոշումը չեղյալ ճանաչելու վերաբերյալ դիմում ներկայացնելու միջոցով:
15. Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի որոշումը չեղյալ ճանաչելու վերաբերյալ դիմումը իրավասու դատարան կարող է ներկայացվել ծանուցումն ստանալուց հետո՝ մեկ ամսվա ընթացքում:



**ԱՐՄՍՎԻՍԲԱՆԿ**

ՓՐԱՅՎԻԹ & ԻՆՎԵՍՏՄԵՆԹ ԲԵՆՔԻՆԳ

**ՏԵՂԵԿԱՏՎԱԿԱՆ ԱՄՓՈՓԱԳԻՐ «ԱՐՄՍՎԻՍԲԱՆԿ» ՓԲԸ-Ի ԿՈՐՊՈՐԱՏԻՎ  
ՅԱՆՈՒՄՆԵՐԻ ԿՈՒՏԱԿԱՅԻՆ ԱՎԱՆԴՆԵՐԻ ՎԵՐԱԲԵՐՅԱԼ**

Հարգելի Հաճախորդ, տեղեկացնում ենք, որ «ԱՐՄՍՎԻՍԲԱՆԿ» ՓԲԸ-ն իրավունք ունի փոփոխել սույն ամփոփագրում ընդգրկված տեղեկությունները՝ ապահովելով այդ փոփոխությունների մասին հասճախորդների պատշաճ ծանուցումը: Սույն ամփոփագրի վերաբերյալ հարցեր առաջանալու դեպքում խնդրում ենք դիմել մեզ՝ Բանկի տնային կայքում տեղակայված Հաճախորդի սպասարկման պորտալում առջանց դիմում ուղարկելու, Բանկ զանգահարելու, էլեկտրոնային հասցեին նամակ ուղարկելու կամ Բանկ այցելելու միջոցով՝ ստորև նշված կապի միջոցներով.

Բանկի անվանում  
Հասցե

ԱՐՄՍՎԻՍԲԱՆԿ ՓԲԸ  
ՀՀ, ք. Երևան, 0010, Վազգեն Սարգսյան  
10

Հեռախոսահամար

(+374 60) 757 000  
(+374 11) 757 000  
(+374 10) 529 591

Ֆաքս  
Կայք

[www.armswissbank.am](http://www.armswissbank.am)

09.04.2021թ.

I. Տեղեկատվություն սակագների և տուժանքների մասին՝

ա) Հաշվից գանձվելիք կամ ավանդատուի կողմից վճարվելիք սակագների և տուժանքների նկարագրությունը, չափերը (կամ դրանց հաշվարկման մեթոդը) և կիրառման դեպքերը, կարգն ու պայմանները՝

Ժամկետային ավանդի ժամկետը լրանալուց հետո, ավանդի մայր գումարը փոխանցվում է ավանդատուի «ԱՐՄՍՎԻՍԲԱՆԿ» ՓԲԸ-ում (այսուհետ՝ Բանկ) առկա բանկային հաշվին: Ավանդի վրա հաշվեգրված և ավանդատուին վճարված տոկոսագումարները նույնպես փոխանցվում են ավանդատուի բանկային հաշվին:

Բանկային հաշվին վերոնշյալ գումարները մուտքագրվելուց հետո, դրանց նկատմամբ տարածվում են իրավաբանական անձանց և անհատ ձեռներեցների բանկային հաշվի սպասարկման և փոխանցումների իրականացման համար Բանկի կողմից սահմանված և գործող սակագներն ու միջնորդավճարները, բացառությամբ իրավաբանական անձանց համար ՀՀ դրամով ընթացիկ հաշվի բացման սակագնի, որը գանձվում է հաճախորդից բանկային հաշիվն անմիջապես բացելու պահին:

Ստորև ներկայացված են Բանկի կողմից սահմանված և գործող սակագները՝

**ՈՒԵԶԻԴԵՆՏ ԻՐԱՎԱԲԱՆԱԿԱՆ ԱՆՁԱՆՑ ԵՎ ԱՆՀԱՏ ՁԵՌՆԵՐԵՑՆԵՐԻ ՀԱՇՎԻ ՍՊԱՍԱՐԿՈՒՄ**

Ուժի մեջ է 01.10.2020թ.

No.	Ծառայություն	Սակագին
<b>1.</b>	<b>Հաշվի բացում</b>	
	Ընթացիկ հաշվի բացում	AMD 25,000
	Կառուցապատողի հատուկ հաշվի բացում	AMD 50,000
<p>Ընթացիկ հաշվի բացման սակագինը գանձվում է առաջին հաշվի բացման համար, երկրորդ և հաջորդող հաշիվները բացվում են անվճար: Յուրաքանչյուր հաճախորդի համար ՀՀ դրամով հաշվի բացումը պարտադիր է:</p>		



<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ էսքրոու հաշվի բացում և սպասարկում, պայմանագրի պայմանների փոփոխություն</li> </ul>		գործարքի գումարի 0.20%, նվազագույնը՝ 50,000, առավելագույնը՝ 300,000 ՀՀ դրամ, յուրաքանչյուր լրացուցիչ համաձայնագրի համար՝ 25,000 ՀՀ դրամ
Ավանդային հաշվի բացում		անվճար
Դեպո հաշվի բացում		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Պետական պարտատոմսերի հաշվառման դեպո հաշիվ</li> </ul>		անվճար
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Այլ դեպո հաշիվների բացում</li> </ul>		պայմանագրային
2.	<b>Հաճախորդի վերաակտիվացում *</b>	<b>AMD 5,000</b>
6 ամսվա ընթացքում հաճախորդի բոլոր հաշիվներով գրոյական շարժի դեպքում հաճախորդը ապաակտիվացվում է և նրանից չի գանձվում հաճախորդի ամսական սպասարկման սակագինը:		
3.	<b>Տոկոսների հաշվարկում ընթացիկ հաշվի մնացորդի վրա</b>	

<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ՀՀ դրամով</li> </ul>		պայմանագրային
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Արտարժույթով</li> </ul>		պայմանագրային
4.	<b>Հաշվի սպասարկում</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ՀՀ դրամով</li> </ul>		անվճար
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Արտարժույթային</li> </ul>		անվճար
5.	<b>Հաճախորդի սպասարկում</b>	AMD 1,000 ամսական
	<b>Կառուցապարտողի հատուկ հաշվի սպասարկում</b>	AMD 5,000 ամսական
6.	<b>Հաշվի քաղվածքի տրամադրում</b>	
Առձեռն բանկում		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Յուրաքանչյուր գործարքի ավարտից հետո</li> </ul>		անվճար
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ամսական քաղվածքի տրամադրում</li> </ul>		անվճար
Պատվիրված նամակով		փոստային ծախսեր
Ֆաքսով (ՀՀ տարածքում)		AMD 1,500
Ֆաքսով (ՀՀ տարածքից դուրս)		AMD 3,000 յուրաքանչյուր էջի համար

	Բանկ-Հաճախորդ համակարգով	անվճար
	Էլեկտրոնային փոստով	անվճար
<b>7.</b>	<b>Հաշվից քաղվածքի կրկնօրինակի տրամադրում</b>	
	Առձեռն բանկում	
	▪ Մինչև 6 ամիս վաղեմության	AMD 2,000
	▪ Մինչև 12 ամիս վաղեմության	AMD 3,000
	▪ 12 ամսից ավելի վաղեմության	AMD 5,000
	Էլեկտրոնային փոստով	անվճար
<b>8.</b>	<b>Լրացուցիչ փաստաթղթերի և տեղեկանքների տրամադրում հաշվի և հաշվով կատարված գործառնությունների վերաբերյալ, լիազորագրերի պատրաստում</b>	
	Առձեռն բանկում	AMD 1,500
	Պատվիրված նամակով	AMD 1,500 + փոստային ծախսեր
	Ֆաքսով (<< տարածքում)	AMD 2,000 յուրաքանչյուր էջի համար
	Ֆաքսով (<< տարածքից դուրս)	AMD 3,000 յուրաքանչյուր էջի համար
	Էլեկտրոնային փոստով	AMD 1,500
	Տեղեկանքների տրամադրում աուդիտորական հարցումների վերաբերյալ յուրաքանչյուր հարցման համար	AMD 7,500
	Լիազորագրի պատրաստում	AMD 3,000

6-րդ, 7-րդ և 8-րդ կետերի սակագներում ԱԱՀ-ն ներառված է

<b>9.</b>	<b>Հաշվի փակում</b>	<b>անվճար</b>
<b>10.</b>	<b>Բանկ-Հաճախորդ համակարգ</b>	
<b>10.1</b>	<b>Internet Banking</b>	
	Գաղ նազրությամբ կողեր ձևավորող հատուկ սարք	AMD 6,000 (միանվագ յուրաքանչյուր օգտագործողի համար)
	Գաղ նազրությամբ կողեր ձևավորող մոբայլ սարք (րագիր)	անվճար
	Ամսական սպասարկման վճար	անվճար
	Հաշի լների քաղվածքներ և գործարքներ իտելու հարավորություն առանց սարքի տրամադ ման	անվճար

Սարքի կորստի դեպքում սարքի լրացուցիչ տրամադրում	AMD 10,000
<b>11. Գործառնություններ կանխիկ դրամով</b>	
Չեկային գրքուկի տրամադրում	AMD 5,000
Հայտ-լիազորագրի հիման վրա, որը չի ներառում 11.1. միջնորդավճարները	AMD 500
<b>11.1. Գործառնություններ կանխիկ դրամով</b>	<b>Գործառնություններ կանխիկ դրամով</b>
Ընթացիկ հաշվից կանխիկ գումարի ելքագրում	
▪ ՀՀ դրամով	0.20%
▪ էսքրոու հաշվին կանխիկ մուտքագրված դրամական միջոցների չափով՝ անկախ շահառուին այդ միջոցների վճարման եղանակից (կանխիկ կամ անկանխիկ)	անվճար
▪ ԱՄՆ դոլարով	0.40%
▪ Այլ արտարժույթով	պայմանագրային, փվյալ օրվա սակագնով
Ընթացիկ հաշվին կանխիկ գումարի մուտքագրում	
▪ ՀՀ դրամով	անվճար
▪ ՀՀ դրամով խմբային մուտքեր	50 ՀՀ դրամ յուրաքանչյուր 1 հատ մուտքի օրդերի համար*
▪ ԱՄՆ դոլարով	անվճար
▪ Այլ արտարժույթով	պայմանագրային, փվյալ օրվա սակագնով
Հնամաշ թղթադրամի փոխանակում	
▪ ԱՄՆ դոլար, Եվրո, Ռուսական ռուբլի	3.00%
▪ Այլ արտարժույթ	պայմանագրային
<b>12. ՀՀ պեղական պարտավորումների աճուրդներին մասնակցության սակագին</b>	

Պարտատոմսերի ծավալն անվանական արժեքով (միջնորդավճարի չափը հաշվարկվում է միայն աճուրդին ներկայացված հայտի բավարարված անվանական արժեքով ծավալի նկատմամբ)

մինչև 50 մլն ՀՀ դրամ – 5,000 դրամ +  
Օպերատորի կողմից գանձվող  
միջնորդավճար  
50 մլն ՀՀ դրամից ավելի – 0.015%, բայց  
ոչ ավել քան 30,000 դրամ+  
Օպերատորի կողմից գանձվող  
միջնորդավճար

## Պայմաններ

1. «ԱՐՄՍՎԻՍԲԱՆԿ» ՓԲԸ-ն (հետագայում՝ Բանկ) իրավունք ունի փոփոխել սույն Սակագները և Պայմանները (հետագայում՝ Սակագներ)՝ այդ մասին պատշաճ կերպով ծանուցելով Հաճախորդին:
2. Սույն Սակագները սահմանված են Բանկի կողմից մատուցվող ստանդարտ ծառայությունների համար: Բանկն իրավունք ունի իր կողմից մատուցված ոչ ստանդարտ ծառայությունների դիմաց գանձել լրացուցիչ կամ Սակագներում չնշված այլ հատուցում, ինչպես նաև գանձել այդ ծառայությունների մատուցման համար փաստացի իրականացված հեռահաղորդակցման ծախսերը:
3. Բանկի կողմից կիրառվող Սակագները հաշվարկվում են ելնելով գործառնության գումարից և գանձվում են Բանկում վարվող Հաճախորդի բանկային հաշվից (հաշիվներից)՝ բացառությամբ այն դեպքերի, երբ Հաճախորդը հանձնարարական է տալիս գանձումները կատարել գործարքի գումարից:
4. Բանկի կողմից սահմանված Սակագները գանձվում են Հաճախորդի դրամային հաշվից: Հաճախորդի դրամային հաշվին Սակագների գանձման համար անհրաժեշտ միջոցների բացակայության դեպքում՝ դրանք գանձվում են հաշվին մուտքագրված գումարից:
5. Արտարժույթով սակագները գանձվում են ՀՀ դրամով, հաշվարկված գանձման օրվա դրությամբ ՀՀ կենտրոնական բանկի կողմից հաստատված փոխարժեքով: Թղթակից կամ այլ արտասահմանյան բանկերի սակագները Բանկն իրավունք ունի գանձել Բանկում վարվող Հաճախորդի այլ հաշիվներից:
6. Բոլոր ընթացիկ հաշիվները գործում են բազմարժույթային ռեժիմով: Եթե Հաճախորդն իրականացնում է գործառնություններ արժույթով, որը տարբերվում է Բանկում վարվող հաշիվների արժույթներից, և որոնք կրում են պարբերական և/կամ հաճախակի բնույթ, ապա Հաճախորդը բացում է ընթացիկ հաշիվ այդ արժույթով:
7. Բանկի կողմից գանձված Սակագները վերադարձման ենթակա չեն՝ բացառությամբ այն դեպքերի, երբ վերջիններս գանձվել են սխալմամբ:
8. Փոխարկային և արժեթղթերով գործառնություններն իրականացվում են Բանկի տվյալ օրվա գնանշումներով՝ համաձայն Հաճախորդի հետ կնքված համապատասխան պայմանագրի:
9. Իրավաբանական անձանց և անհատ ձեռնարկատերերի համար, ինչպես նաև ֆինանսավարկային կազմակերպությունների համար Բանկը կարող է սահմանել առանձին Սակագներ և Պայմաններ, որոնք ամրագրվում են Հաճախորդի հետ կնքվող հաշվի սպասարկման պայմանագրում:

10. Էսքրոու հաշվից գումարի կանխիկացման և/կամ փոխանցման կամ այլ գործառնությունների դեպքում կիրառվում են Հաշվի սպասարկման և/կամ փոխանցումների համար նախատեսված Բանկի համապատասխան սակագները:
11. Խմբային մուտքեր կատարելու իրավասություն ունեն միայն Հաճախորդի կողմից պատշաճ ձևով լիազորված անձը: Հաճախորդների կողմից ներկայացված խմբային կանխիկ մուտքերը իրականացվում է օրական առավելագույնը 100 հատ մեկ հաճախորդի գծով, իսկ դրանից ավել ներկայացվելու դեպքում մնացած մասը Հաճախորդին տրամադրվում է հաջորդ աշխատանքային օրը մինչև ժամը 10:00-ն: Խմբային մուտքի ընդհանրական ֆայլում առկա տվյալների ճշտության համար ամբողջ պատասխանատվությունը կրում է Հաճախորդը:

**ՈՉ ՌԵԶԻԴԵՆՏ ԻՐԱՎԱԲԱՆԱԿԱՆ ԱՆՁԱՆՑ ԵՎ ԱՆՅԱՏ ՁԵՌՆԵՐԵՑՆԵՐԻ ՀԱՇՎԻ ՍՊԱՍԱՐԿՈՒՄ**

Ուժի մեջ է 01.10.2020թ .

No.	Ծառայություն	Սակագին
<b>1.</b>	<b>Հաշվի բացում</b>	
	Ընթացիկ հաշվի բացում	AMD 500,000
	Կառուցապատողի հատուկ հաշվի բացում	AMD 50,000
Ընթացիկ հաշվի բացման սակագինը գանձվում է առաջին հաշվի բացման համար, երկրորդ և հաջորդող հաշիվները բացվում են անվճար: Յուրաքանչյուր հաճախորդի համար ՀՀ դրամով հաշվի բացումը պարտադիր է:		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Էսքրոու հաշվի բացում և սպասարկում, պայմանագրի պայմանների փոփոխություն</li> </ul>	գործարքի գումարի 0.20%, նվազագույնը՝ 50,000, առավելագույնը՝ 300,000 ՀՀ դրամ, յուրաքանչյուր լրացուցիչ համաձայնագրի համար՝ 25,000 ՀՀ դրամ
	Ավանդային հաշվի բացում	անվճար
	Դեպո հաշվի բացում	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Պետական պարտատուների հաշվառման դեպո հաշիվ</li> </ul>	անվճար
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Այլ դեպո հաշիվների բացում</li> </ul>	պայմանագրային
<b>2.</b>	<b>Հաճախորդի վերաակտիվացում *</b>	<b>AMD 5,000</b>
6 ամսվա ընթացքում հաճախորդի բոլոր հաշիվներով զրոյական շարժի դեպքում հաճախորդը ապասկտիվացվում է և նրանից չի գանձվում հաճախորդի ամսական սպասարկման սակագինը:		

<b>3.</b>	<b>Տոկոսների հաշվարկում ընթացիկ հաշվի մնացորդի վրա</b>	
	▪ ՀՀ դրամով	պայմանագրային
	▪ Արտարժույթով	պայմանագրային
<b>4.</b>	<b>Հաշվի սպասարկում</b>	
	▪ ՀՀ դրամով	անվճար
	▪ Արտարժույթային	անվճար
<b>5.</b>	<b>Հաճախորդի սպասարկում</b>	
	AMD 15,000 ամսական	
	<b>Կառուցապատողի հարուկ հաշվի սպասարկում</b>	AMD 5,000 ամսական
<b>6.</b>	<b>Հաշվի քաղվածքի տրամադրում</b>	
	Առձեռն բանկում	
	▪ Յուրաքանչյուր գործարքի ավարտից հետո	անվճար
	▪ Ամսական քաղվածքի տրամադրում	անվճար
	Պատվիրված նամակով	
	Ֆաքսով (ՀՀ տարածքում)	AMD 1,500
	Ֆաքսով (ՀՀ տարածքից դուրս)	AMD 3,000 յուրաքանչյուր էջի համար
	Բանկ-Հաճախորդ համակարգով	
	Էլեկտրոնային փոստով	
<b>7.</b>	<b>Հաշվից քաղվածքի կրկնօրինակի տրամադրում</b>	
	Առձեռն բանկում	
	▪ Մինչև 6 ամիս վաղեմության	AMD 2,000
	▪ Մինչև 12 ամիս վաղեմության	AMD 3,000
	▪ 12 ամսից ավելի վաղեմության	AMD 5,000
	Էլեկտրոնային փոստով	
<b>8.</b>	<b>Լրացուցիչ փաստաթղթերի և տեղեկանքների տրամադրում հաշվի և հաշվով կատարված գործառնությունների վերաբերյալ, լիազորագրերի պատրաստում</b>	
	Առձեռն բանկում	
	AMD 1,500	
	Պատվիրված նամակով	
	AMD 1,500 + փոստային ծախսեր	

Ֆաքսով (<< տարածքում)	AMD 2,000 յուրաքանչյուր էջի համար
Ֆաքսով (<< տարածքից դուրս)	AMD 3,000 յուրաքանչյուր էջի համար
Էլեկտրոնային փոստով	AMD 1,500
Տեղեկանքների տրամադրում ատոլիտորական հարցումների վերաբերյալ յուրաքանչյուր հարցման համար	AMD 7,500

Լիազորագրի պատրաստում		AMD 3,000
6-րդ, 7-րդ և 8-րդ կետերի սակագներում ԱԱՀ-ն ներառված է		
<b>9.</b>	<b>Հաշվի փակում</b>	<b>անվճար</b>
<b>10.</b>	<b>Բանկ-Հաճախորդ համակարգ</b>	
<b>10.1</b>	<b>Internet Banking</b>	
Գաղտնագրությամբ կողեր ձևավորող հատուկ սարք		AMD 6,000 (միանվագ յուրաքանչյուր օգտագործողի համար)
Գաղտնագրությամբ կողեր ձևավորող մոբայլ սարք (ծրագիր)		անվճար
Ամսական սպասարկման վճար		AMD 15,000
Հաշիվների քաղվածքներ և գործարքներ դիտելու հնարավորություն առանց սարքի տրամադրման		անվճար
Սարքի կորստի դեպքում լրացուցիչ սարքի տրամադրում		AMD 10,000
<b>11.</b>	<b>Գործառնություններ կանխիկ դրամով</b>	
Չեկային գրքույկի տրամադրում		AMD 5,000
Հայտ-լիազորագրի հիման վրա, որը չի ներառում 11.1. միջնորդավճարները		AMD 500
<b>11.1. Գործառնություններ կանխիկ դրամով</b>		<b>Գործառնություններ կանխիկ դրամով</b>
Ընթացիկ հաշվից կանխիկ գումարի ելքագրում		
▪ ՀՀ դրամով		0.20%
▪ Էսքրոու հաշվին կանխիկ մուտքագրված դրամական միջոցների չափով՝ անկախ շահառուին այդ միջոցների վճարման եղանակից (կանխիկ կամ անկանխիկ)		անվճար
▪ ԱՄՆ դոլարով		0.40%

▪ Այլ արտարժույթով	պայմանագրային, տվյալ օրվա սակագնով
Ընթացիկ հաշվին կանխիկ գումարի մուտքագրում	
▪ ՀՀ դրամով	անվճար
▪ ԱՄՆ դոլարով	անվճար
▪ Այլ արտարժույթով	պայմանագրային, տվյալ օրվա սակագնով
Հնամաշ թղթադրամի փոխանակում	
▪ ԱՄՆ դոլար, Եվրո, Ռուսական ռուբլի	3.00%
▪ Այլ արտարժույթ	պայմանագրային
<b>12.</b>	<b>ՀՀ պետական պարտավորումների աճուրդներին մասնակցության սակագին</b>
Պարտատոմսերի ծավալն անվանական արժեքով (միջնորդավճարի չափը հաշվարկվում է միայն աճուրդին ներկայացված հայտի բավարարված անվանական արժեքով ծավալի նկատմամբ)	մինչև 50 մլն ՀՀ դրամ – 5,000 դրամ + Օպերատորի կողմից գանձվող միջնորդավճար 50 մլն ՀՀ դրամից ավելի – 0.015%, բայց ոչ ավել քան 30,000 դրամ+ Օպերատորի կողմից գանձվող միջնորդավճար

## Պայմաններ

- «ԱՐՄՍՎԻՍԲԱՆԿ» ՓԲԸ-ն (հետագայում՝ Բանկ) իրավունք ունի փոփոխել սույն Սակագները և Պայմանները (հետագայում՝ Սակագներ)՝ այդ մասին պատշաճ կերպով ծանուցելով Հաճախորդին:
- Սույն Սակագները սահմանված են Բանկի կողմից մատուցվող ստանդարտ ծառայությունների համար: Բանկն իրավունք ունի իր կողմից մատուցված ոչ ստանդարտ ծառայությունների դիմաց գանձել լրացուցիչ կամ Սակագներում չնշված այլ հատուցում, ինչպես նաև գանձել այդ ծառայությունների մատուցման համար փաստացի իրականացված հեռահաղորդակցման ծախսերը:
- Բանկի կողմից կիրառվող Սակագները հաշվարկվում են ելնելով գործառնության գումարից և գանձվում են Բանկում վարվող Հաճախորդի բանկային հաշվից (հաշիվներից)՝ բացառությամբ այն դեպքերի, երբ Հաճախորդը հանձնարարական է տալիս գանձումները կատարել գործարքի գումարից:
- Բանկի կողմից սահմանված Սակագները գանձվում են Հաճախորդի դրամային հաշվից: Հաճախորդի դրամային հաշվին Սակագների գանձման համար անհրաժեշտ միջոցների բացակայության դեպքում՝ դրանք գանձվում են հաշվին մուտքագրված գումարից:



5. Արտարժույթով սակագները գանձվում են ՀՀ դրամով, հաշվարկված գանձման օրվա դրությամբ ՀՀ կենտրոնական բանկի կողմից հաստատված փոխարժեքով: Թղթակից կամ այլ արտասահմանյան բանկերի սակագները Բանկն իրավունք ունի գանձել Բանկում վարվող Հաճախորդի այլ հաշիվներից:
6. Բոլոր ընթացիկ հաշիվները գործում են բազմարժույթային ռեժիմով: Եթե Հաճախորդն իրականացնում է գործառնություններ արժույթով, որը տարբերվում է Բանկում վարվող հաշիվների արժույթներից, և որոնք կրում են պարբերական և/կամ հաճախակի բնույթ, ապա Հաճախորդը բացում է ընթացիկ հաշիվ այդ արժույթով:
7. Բանկի կողմից գանձված Սակագները վերադարձման ենթակա չեն՝ բացառությամբ այն դեպքերի, երբ վերջիններս գանձվել են սխալմամբ:
8. Փոխարկային և արժեթղթերով գործառնություններն իրականացվում են Բանկի տվյալ օրվա գնանշումներով՝ համաձայն Հաճախորդի հետ կնքված համապատասխան պայմանագրի:
9. Իրավաբանական անձանց և անհատ ձեռնարկատերերի համար, ինչպես նաև ֆինանսավարկային կազմակերպությունների համար Բանկը կարող է սահմանել առանձին Սակագներ և Պայմաններ, որոնք ամրագրվում են Հաճախորդի հետ կնքվող հաշվի սպասարկման պայմանագրում:
10. Էսքրոու հաշվից գումարի կանխիկացման և/կամ փոխանցման կամ այլ գործառնությունների դեպքում կիրառվում են Հաշվի սպասարկման և/կամ փոխանցումների համար նախատեսված Բանկի համապատասխան սակագները:

**Փ Ո Ւ Ա Ն Ց ՈՒ Մ Ն Ե Ր Ի Ս Ա Կ Ա Գ Ն Ե Ր**  
**ԻՐԱՎԱԲԱՆԱԿԱՆ ԱՆՁԱՆՑ ԵՎ ԱՆՀԱՏ ՁԵՌՆԱՐԿԱՏԵՐԵՐԻ ՀԱՄԱՐ**

Ուժի մեջ է 11.01.2021թ.-ից

No.	Ծառայություն	Դրույքաչափ	Նվազագույն	Առավելագույն
	Միջոցների մուտքագրում Հաճախորդների հաշվին			
	Միջոցների մուտքագրում	անվճար		
	Միջոցների փոխանցում Հաճախորդի կողմից ներկայացված վճարման հանձնարարականի հիման վրա			
	Ներբանկային	անվճար		
	Միջբանկային			
	ՀՀ դրամով	AMD 500		
	ՀՀ դրամով Ինտերնետ-բանկ, Բանկ- Հաճախորդ համակարգով	անվճար		

ԱՄՆ դոլարով			
ծախսերի BEN տարբերակի դեպքում	0.10%	AMD 5,000 նշ նեզիդենտ – AMD 20,000	AMD 45,000, նշ նեզիդենտ – AMD 250,000
ծախսերի OUR տարբերակի դեպքում	0.10%	AMD 7,500 նշ նեզիդենտ – AMD 25,000	AMD 45,000 նշ նեզիդենտ – AMD 250,000
ծախսերի երաշխավորված OUR տարբերակի դեպքում	0.10%	AMD 15,000 նշ նեզիդենտ – AMD 30,000	AMD 50,000 նշ նեզիդենտ – AMD 250,000
Եվրոյով			
ծախսերի BEN տարբերակի դեպքում	0.10%	AMD 5,000 նշ նեզիդենտ – AMD 20,000	AMD 45,000 նշ նեզիդենտ – AMD 250,000
ծախսերի OUR տարբերակի դեպքում	0.10%	AMD 5,000+ երրորդ բանկի սակագին  նշ նեզիդենտ – AMD 25,000 + երրորդ բանկի սակագին	AMD 45,000 + երրորդ բանկի սակագին նշ նեզիդենտ – AMD 250,000 + երրորդ բանկի սակագին
Շվեյցարական ֆրանկով			
ծախսերի BEN տարբերակի դեպքում	0.10%	AMD 5,000 նշ նեզիդենտ – AMD 20,000	AMD 45,000 նշ նեզիդենտ – AMD 250,000

Ճախսերի OUR տարբերակի դեպքում	0.10%	AMD 10,000+ 25 շվեյցարական ֆրանկին համարժեք << դրամ նչ ռեզիդենտ – AMD 25,000 + 25 շվեյցարական ֆրանկին համարժեք << դրամ	AMD 45,000 + 25 շվեյցարակա ն ֆրանկին համարժեք << դրամ նչ ռեզիդենտ – AMD 250,000 + 25 շվեյցարական ֆրանկին համարժեք << դրամ
ՌԴ ռուբլով	0.10%	AMD 2,500 նչ ռեզիդենտ – AMD 20,000	AMD 10,000 նչ ռեզիդենտ – AMD 250,000
Անգլիական ֆունտ ստեռլինգով			
Ճախսերի BEN տարբերակի դեպքում	0.10%	AMD 5,000 նչ ռեզիդենտ – AMD 20,000	AMD 45,000 նչ ռեզիդենտ – AMD 250,000
Ճախսերի OUR տարբերակի դեպքում	0.10%	AMD 5,000+ երրորդ Բանկի սակագին նչ ռեզիդենտ – AMD 25,000 + երրորդ Բանկի սակագին	AMD 45,000 + երրորդ Բանկի սակագին նչ ռեզիդենտ – AMD 250,000 + երրորդ բանկի սակագին
Ճապոնական իենով			

Ճախսերի BEN տարբերակի դեպքում	0.10%	AMD 5,000	AMD 45,000
-------------------------------	-------	-----------	------------

		նչ ռեզիդենտ – AMD 20,000	նչ ռեզիդենտ – AMD 250,000
--	--	-----------------------------	------------------------------

Ճախսերի OUR տարբերակի դեպքում	0.10%	AMD 5,000 + երրորդ Բանկի սակագին ոչ ռեզիդենտ – AMD 25,000+ երրորդ Բանկի սակագին	AMD 45,000 +երրորդ բանկի սակագին ոչ ռեզիդենտ – AMD 250,000 +երրորդ բանկի սակագին
Չինական յուանով			
Ճախսերի BEN տարբերակի դեպքում	0.10%	AMD 5,000 ոչ ռեզիդենտ – AMD 20,000	AMD 45,000 ոչ ռեզիդենտ – AMD 250,000
Ճախսերի OUR տարբերակի դեպքում	0.10%	AMD 5,000 + երրորդ Բանկի սակագին ոչ ռեզիդենտ – AMD 25,000 + երրորդ Բանկի սակագին	AMD 45,000 + երրորդ բանկի սակագին ոչ ռեզիդենտ – AMD 250,000 + երրորդ բանկի սակագին
Այլ արտարժույթով	պայմանագրային		
Առարկայազուրկ ոսկով փոխանցումներ		հաշվից՝ AMD 7,500 + երրորդ բանկի սակագին	հաշվին՝ AMD 4,000 + երրորդ բանկի սակագին
Բանկի աշխատակցի կողմից վճարային հանձնարարականի լրացում (արտարժույթով)	AMD 2000		
Հաճախորդի կողմից թղթային լրացված վճարային հանձնարարականի ընդունում (արտարժույթով)	AMD 1000		
Դեպո հանձնարարականների կատարում			
• Պետական պարտատոմսերով	AMD 500		
• Այլ արժեթղթերով	պայմանագրային		

Եթե փոխանցվող արժույթը չի համապատասխանում սպասարկվող հաշվի արժույթին, Բանկն իրականացնում է փոխարկային գործառնություն Բանկի տվյալ օրվա փոխարժեքներով՝ գնելով կամ վաճառելով Հաճախորդի համար փոխանցման հանձնարարականում նշված արժույթը:

Միջոցների փոխանցման սակագները չեն ներառում այլ/միջնորդ բանկերի սակագները: Այլ/միջնորդ բանկերի սակագները կարող են վճարվել թե՞ Հաճախորդի, և թե՞ Շահառուի հաշվից, համաձայնեցնելով Բանկի հետ

3.	Փոխանցումների հետկանչման հարցումների ուղարկում կամ վավերապայմանների փոփոխում		
Չկատարված փոխանցումների հետկանչման հարցման ուղարկում	անվճար		
Կատարված փոխանցումների հետկանչման հարցման ուղարկում			
ՀՀ դրամով	AMD 5,000		
Այլ արտարժույթով	AMD 15,000		
Բանկը պատասխանատվություն չի կրում փոխանցումների հետկանչման հարցումների կատարման համար			
Չկատարված փոխանցումների վավերապայմանների փոփոխում	անվճար		
Կատարված փոխանցումների վավերապայմանների փոփոխում			
➤ ՀՀ դրամով	AMD 10,000		
➤ Այլ արտարժույթով	AMD 15,000		
4.	Հարցումներ		
Հարցում՝ Հաճախորդի հաշվին մուտքագրված միջոցների վերաբերյալ			
ՀՀ դրամով	AMD 5,000		
Այլ արտարժույթով	AMD 10,000		
Հարցում՝ կատարված փոխանցումների վերաբերյալ			
ՀՀ դրամով	AMD 5,000		
Այլ արտարժույթով	AMD 10,000		

բ ) Այն դեպքում, երբ հաշվի նվազագույն մնացորդը չպահելու համար գանձվելու են սակագներ և տուժանքներ, ապա հաշվի նվազագույն մնացորդի չափերը կամ նվազագույն մնացորդի հաշվարկման մեթոդը Բանկի կողմից չեն կիրառվում նվազագույն մնացորդը չպահելու համար սակագներ կամ տուժանքներ:

II. Տեղեկատվություն տոկոսադրույքների վերաբերյալ`

ա) Ձեր հաշվում առկա միջոցների նկատմամբ տոկոսագումարները հաշվարկվում են անվանական տոկոսադրույքի հիման վրա: Իսկ տարեկան տոկոսային եկամտաբերությունը ցույց է տալիս, թե որքան եկամուտ կստանաիք Դուք, եթե Ձեր ավանդի դիմաց ստացված տոկոսագումարները վերաներդնեիք ավանդի տեսքով:  
Ավանդների տարեկան տոկոսային եկամտաբերությունը տոկոսագումարների կանոնավոր կապիտալացումների դեպքում հնարավոր է հաշվարկել հետևյալ բանաձևով՝

$$APY = (1+r/n)^n - 1$$

որտեղ՝

- 1) APY – տարեկան տոկոսային եկամտաբերությունն է
- 2) r – տարեկան պարզ տոկոսադրույքն է
- 3) n – մեկ տարվա ընթացքում տոկոսագումարների կապիտալացման հաճախականությունն է:

բ ) Տարեկան պարզ տոկոսադրույքի չափը՝

			Ուժի մեջ է09.04.2021թ.-ից				
Արժույթ	Ավանդի նվազագույն գումար	Տոկոսագումարի վճարում	Ժամկետ				
			33-92օր	93-182օր	183-367 օր	368-732 օր	733-1095 օր
AMD	5,000,000	Ամսական	5.75%	6.00%	6.50%	7.25%	7.75%
USD	10,000	Ամսական	2.00%	2.75%	3.00%	3.50%	3.75%
EUR	50,000	Ամսական	0.50%	0.75%	1.00%	1.50%	2.00%
GBP	100,000	Ամսական	0.00%	0.00%	0.10%	0.50%	1.00%

գ ) Տոկոսների կապիտալացման (compounding) և վճարման հաճախականությունը՝  
Բանկն ավանդատուին ավանդի դիմաց տոկոսագումար է հաշվեգրում՝ ավանդը Բանկ մուտք լինելու հաջորդ օրվանից մինչև այն ավանդատուին վերադարձնելու օրվա նախորդ օրը: Ավանդի գծով հաշվեգրված տոկոսագումարի դիմաց Բանկը տոկոսներ չի հավելագրում: Հաշվեգրված տոկոսագումարի վճարումը կատարվում է ժամկետի վերջին աշխատանքային օրը կամ յուրաքանչյուր ամիս (համաձայն ավանդային պայմանագրի դրույթների) անկանխիկ՝ Բանկում ավանդատուի անունով բացված համապատասխան բանկային հաշվին մուտքագրելու միջոցով:

դ ) Հաշվի այն մնացորդի հաշվարկման մեթոդը, որի նկատմամբ վճարվելու են տոկոսներ՝ Բանկում ներդրված ժամկետային ավանդի դիմաց տոկոսների հաշվեգրումը կատարվում է բանկային ավանդի փաստացի մնացորդի վրա: Բանկում առկա ընթացիկ հաշիվների մնացորդների նկատմամբ հաշվարկվում է տոկոսագումար, եթե անսվա ընթացքում հաշվի միջին օրական մնացորդն ըստ համապատասխան արժույթների կազմում է նվազագույնը 500,000 ՀՀ դրամ, 2,000 ԱՄՆ դոլար, 2,000 Եվրո, 150,000 ՌԴ ռուբլի, 2,000 Շվեյցարական ֆրանկ: :

ե ) Հաշվի այն մնացորդի չափը, որը պետք է պահպանվի խոստացված տոկոսները կամ այլ եկամուտները ստանալու համար, ինչպես նաև այդ մնացորդի հաշվարկման մեթոդը՝ Բանկում սահմանված են կորպորատիվ հաճախորդներից ժամկետային ավանդների ներգրավման

նվազագույն սահմանաչափեր հետևյալ արժույթների համար՝ սկսած 5,000,000 (հինգ միլիոն) ՀՀ դրամից, 10,000 (տասը հազար) ԱՄՆ դոլարից, 50,000 (հիսուն հազար) Եվրոյից, 100,000 (մեկ հարյուր հազար) Բրիտանական ֆունտ ստեռլինգից:

զ) Այն ժամանակահատվածային պահանջները, որոնք անհրաժեշտ է պահպանել խոստացված տոկոսները կամ այլ եկամուտները ստանալու համար՝

Ուժի մեջ է 09.04.2021թ.-ից

Արժույթ	Ավանդի նվազագույն գումար	Տոկոսագումարի վճարում	Ժամկետ				
			33-92 օր	93-182 օր	183-367 732 օր	368- օր	733-1095 օր
AMD	5,000,000	Ամսական	5.75%	6.00%	6.50%	7.25%	7.75%
USD	10,000	Ամսական	2.00%	2.75%	3.00%	3.50%	3.75%
EUR	50,000	Ամսական	0.50%	0.75%	1.00%	1.50%	2.00%
GBP	100,000	Ամսական	0.00%	0.00%	0.10%	0.50%	1.00%

է) Կիրառելիության պարագայում տեղեկատվություն այն մասին, որ հավելագրված, սակայն դեռևս չվճարված տոկոսները չեն վճարվելու, եթե ավանդատուն մարման ժամկետից շուտ է պահանջում ավանդի գումարը՝ ավանդատուի պահանջով ժամկետից շուտ ավանդը վերադարձնելու դեպքում, Բանկը կատարում է վերահաշվարկ ավանդի գումարից գանձելով արդեն իսկ վճարված տոկոսագումարները, և վճարելով տվյալ պահին գործող և Բանկի կայքէջում հրապարակված՝ Ավանդի արժույթով ցպահանջ ավանդատեսակի համար Բանկի կողմից հաստատված տարեկան տոկոսադրույքին համապատասխան չափով հավելագրված տոկոսագումար (եթե պայմանագրով այլ բան նախատեսված չէ): Այն դեպքում, երբ ավանդային պայմանագրով նախատեսված է ցպահանջ ավանդատեսակի համար Բանկի կողմից հաստատված տարեկան տոկոսադրույքից ցածր կամ հավասար տոկոսադրույք, ապա Բանկը կատարում է վերահաշվարկ՝ ավանդի դիմաց վճարելով վերահաշվարկման համար պայմանագրով նախատեսված 0.0% տարեկան տոկոսադրույքը և ավանդի գումարից գանձելով արդեն իսկ վճարված տոկոսագումարները:

ը) Հայտարարություն այն մասին, որ Բանկն իրավունք ունի փոփոխելու ցպահանջ ավանդների և բանկային հաշվում եղած դրամական միջոցների համար վճարվող տոկոսների չափը, եթե պայմանագրով այլ բան նախատեսված չէ: Բանկն իրավունք ունի փոփոխելու ցպահանջ ավանդների և բանկային հաշվում եղած դրամական միջոցների համար վճարվող տոկոսադրույքները՝ այդ մասին պատշաճ կերպով ծանուցելով հաճախորդին:

թ) Ձեր հաշվում առկա միջոցների նկատմամբ տոկոսագումարները հաշվարկվում են անվանական տոկոսադրույքի հիման վրա: Իսկ տարեկան տոկոսային եկամտաբերությունը ցույց է տալիս թե որքան եկամուտ կստանայիք Դուք, եթե Ձեր ավանդի դիմաց ստացված տոկոսագումարները վերաներդնեիք ավանդի տեսքով:

ժ) Երբ ավանդատուն ժամկետի ավարտից հետո չի պահանջում վճարել ժամկետային ավանդի գումարը կամ պայմանագրով նախատեսված հանգամանքները երևան գալուց հետո վերադարձնել այլ պայմաններով ներդրված ավանդի գումարը, պայմանագիրը երկարաձգված է համարվում ընթացիկ հաշիվների համար գործող պայմաններով, եթե այլ բան նախատեսված չէ պայմանագրով:

ի) Բանկային ավանդի պայմանագրով որոշված այն ավանդի համար տոկոսների չափը, որը քաղաքացին ներդրել է որոշակի ժամկետի ավարտից կամ պայմանագրով նախատեսված հանգամանքները վրա հասնելուց հետո այն հետ ստանալու պայմանով, Բանկը չի կարող միակողմանի նվազեցնել, եթե այլ բան նախատեսված չէ օրենքով:

լ) Ելնելով Բանկի կողմից որդեգրած քաղաքականությունից՝ ավանդի հաշվուն ավանդատուի անունով չեն կարող մուտքագրվել նաև երրորդ անձանցից ստացված դրամական միջոցները:

խ) Ելնելով Բանկի կողմից որդեգրած քաղաքականությունից՝ Բանկը երրորդ անձի անունով ավանդ չի ընդունում:

Սույն կետում ներկայացված են տոկոսադրույքների և ժամկետների օրինակներ և դրանք կարող են չհամապատասխանել Բանկի կողմից տվյալ պահին գործող տոկոսադրույքներին և ժամկետներին:

III. Հաշվի սպասարկումից կամ ավանդային պայմանագրից բխող վեճերի լուծման կարգի, պայմանների և սահմանափակումների, ինչպես նաև ավանդատուի իրավունքների պաշտպանության վերաբերյալ տեղեկատվություն.

Ֆինանսական ոլորտում սպառողների իրավունքների և շահերի պաշտպանության, նրանց պահանջների արագ, արդյունավետ և անվճար քննության, ֆինանսական համակարգի նկատմամբ հանրության վստահության բարձրացման և ֆինանսական միջնորդության ավելացման նպատակով, 02.08.2008թ. ուժի մեջ է մտել «Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի մասին» ՀՀ օրենքը:

1. Ֆինանսական համակարգի հաշտարարը անվճար կարգով քննում է այն պահանջները, որոնք ներկայացվում են հաճախորդի կողմից Բանկի դեմ, կապված են Բանկի կողմից մատուցվող ծառայությունների հետ և պարունակում են 10,000,000 Հայաստանի Հանրապետության դրամը կամ դրան համարժեք արտարժույթով գումարը չգերազանցող գույքային պահանջ:
2. Հաճախորդն իրավունք ունի դիմելու Ֆինանսական համակարգի հաշտարարին՝ անկախ այն հանգամանքից, թե նման իրավունք հաճախորդի և Բանկի միջև կնքված պայմանագրով նախատեսված է, թե ոչ: Ֆինանսական համակարգի հաշտարարին դիմելու հաճախորդի իրավունքը սահմանափակող համաձայնությունը կամ պայմանն օրենքով առ ոչինչ է:
3. Մինչև պահանջը Ֆինանսական համակարգի հաշտարարին ներկայացնելը հաճախորդը պետք է Բանկին ներկայացնի բողոք-պահանջ:
4. Բանկը պարտավոր է հաճախորդի կողմից բողոք-պահանջը ստանալու պահից 10 աշխատանքային օրվա ընթացքում հաճախորդին գրավոր տրամադրել վերջնական պատասխան, որում պետք է հստակ արտահայտված լինի Բանկի դիրքորոշումը սպառողի պահանջը մերժելու, բավարարելու կամ մասնակի բավարարելու վերաբերյալ:
5. Բանկի վերջնական պատասխանը ստանալու պահից կամ 4-րդ կետով սահմանված ժամկետում այն չստանալու դեպքում հաճախորդն իրավունք է ձեռք բերում պահանջ ներկայացնելու Ֆինանսական համակարգի հաշտարարին:
6. Բանկը պարտավոր է քննարկել հաճախորդի բողոք-պահանջը, եթե այն ներկայացվել է 1 տարվա ընթացքում՝ սկսած այն պահից, երբ հաճախորդն իմացել է կամ կարող էր իմանալ իր իրավունքի խախտման մասին:
7. Ֆինանսական համակարգի հաշտարարը քննում է գրավոր պահանջը, եթե հաճախորդը պահանջ է ներկայացրել 6 ամսվա ընթացքում՝ սկսած այն օրվանից, երբ հաճախորդը ստացել է Բանկի վերջնական պատասխանը կամ 4-րդ կետով սահմանված ժամկետում վերջնական պատասխան չի ստացել:
8. Այն դեպքում, երբ պահանջը ենթակա չէ քննության, Ֆինանսական համակարգի հաշտարարը 7 աշխատանքային օրվա ընթացքում մերժում է պահանջի քննումը և այդ մասին գրավոր տեղեկացնում է հաճախորդին՝ նշելով մերժման հիմքերը:



9. Ֆինանսական համակարգի հաշտարարը պահանջը քննում և որոշում է կայացնում Բանկի բացատրությունները ստանալուց հետո՝ 14 աշխատանքային օրվա ընթացքում: Առանձնապես բարդ գործի պարագայում Ֆինանսական համակարգի հաշտարարը կարող է սույն կետով նախատեսված 14-օրյա ժամկետը իր որոշմամբ երկարաձգել ևս 14 աշխատանքային օրով:
10. Ֆինանսական համակարգի հաշտարարը կարող է պահանջի քննությունն իրականացնել բանավորլսումների և (կամ) փաստաթղթերի և նյութերի ուսումնասիրության հիման վրա: Կողմերի կամ դրանցից մեկի խնդրանքով կամ սեփական նախաձեռնությամբ: Ֆինանսական համակարգի հաշտարարը կարող է հրավիրել կողմերին՝ վերջիններիս բանավոր բացատրություններն ու պարզաբանումները ստանալու նպատակով: Պահանջի քննությունը բանավոր լսումների միջոցով իրականացվելու դեպքում կողմերը նախապես պատշաճորեն իրազեկվում են պահանջի քննության օրվա և վայրի մասին:
11. Պահանջի քննության արդյունքներով Ֆինանսական համակարգի հաշտարարը որոշում է կայացնում պահանջը բավարարելու կամ մասնակի բավարարելու կամ այն մերժելու մասին և նույն օրը այն հանձնում կողմերին կամ փոստով առաքում որոշմամբ մեկական օրինակ:
12. Այն դեպքում, երբ Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի որոշումը առաքելու պահից 30 աշխատանքային օրվա ընթացքում հաճախորդն անվերապահորեն և գրավոր ձևով համաձայնվում է որոշման հետ, վերջինս կողմերի համար դառնում է պարտադիր: 30 աշխատանքային օրը լրանալուց հետո Ֆինանսական համակարգի հաշտարարը պարտավոր է Բանկին ծանուցնել հաճախորդի գրավոր համաձայնության առկայության կամ բացակայության մասին և համապատասխանաբար՝ որոշումը կողմերի համար պարտադիր դառնալու կամ այդպիսին չդառնալու մասին:
13. Այն դեպքում, երբ հաճախորդը օրենքով սահմանված կարգով համաձայնվում է որոշման հետ, իսկ Բանկը սահմանված կարգով և ժամկետում չի կատարում Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի որոշումը, հաճախորդն իրավունք է ստանում կատարողական թերթ ստանալու նպատակով դիմելու իրավասու դատարան:
14. Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի՝ կողմերի համար պարտադիր դարձած որոշումը կողմերը կարող են վիճարկել իրավասու դատարան Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի որոշումը չեղյալ ճանաչելու վերաբերյալ դիմում ներկայացնելու միջոցով:
15. Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի որոշումը չեղյալ ճանաչելու վերաբերյալ դիմումը իրավասու դատարան կարող է ներկայացվել ծանուցումն ստանալուց հետո՝ մեկ ամսվա ընթացքում:

ՏԵՂԵԿԱՏՎԱԿԱՆ ԱՄՓՈՓԱԳԻՐ «ԱՐՄՍՎԻՍԲԱՆԿ» ՓԲԸ-Ի ԿՈՐՊՈՐԱՏԻՎ  
ՀԱՃԱԽՈՐԴՆԵՐԻ ԿԱՌՈՒՑՎԱԾՔԱՅԻՆ ԱՎԱՆԴՆԵՐԻ ՎԵՐԱԲԵՐՅԱԼ

Հարգելի Հաճախորդ, տեղեկացնում ենք, որ «ԱՐՄՍՎԻՍԲԱՆԿ» ՓԲԸ-ն իրավունք ունի փոփոխել սույն ամփոփագրում ընդգրկված տեղեկությունները՝ ապահովելով այդ փոփոխությունների մասին հասճախորդների պատշաճ ծանուցումը: Սույն ամփոփագրի վերաբերյալ հարցեր առաջանալու դեպքում խնդրում ենք դիմել մեզ՝ Բանկի տնային կայքում տեղակայված Հաճախորդի սպասարկման պորտալում առցանց դիմում ուղարկելու, Բանկ զանգահարելու, էլեկտրոնային հասցեին նամակ ուղարկելու կամ Բանկ այցելելու միջոցով՝ ստորև նշված կապի միջոցներով.

Բանկի անվանում Հասցե	ԱՐՄՍՎԻՍԲԱՆԿ ՓԲԸ ՀՀ, ք. Երևան, 0010, Վազգեն Սարգսյան 10
Հեռախոսահամար	(+374 60) 757 000 (+374 11) 757 000
Ֆաքս Կայք	(+374 10) 529 591 <a href="http://www.armswissbank.am">www.armswissbank.am</a>
Էլեկտրոնային փոստի հասցե	<a href="mailto:info@armswissbank.am">info@armswissbank.am</a>

03.03.2021թ .

Տեղեկատվություն սակագների և տուժանքների մասին՝

ա) Հաշվից գանձվելիք կամ ավանդատուի կողմից վճարվելիք սակագների և տուժանքների նկարագրությունը, չափերը (կամ դրանց հաշվարկման մեթոդը) և կիրառման դեպքերը, կարգն ու պայմանները՝

Ժամկետային ավանդի ժամկետը լրանալուց հետո, ավանդի մայր գումարը փոխանցվում է ավանդատուի «ԱՐՄՍՎԻՍԲԱՆԿ» ՓԲԸ-ում (այսուհետ՝ Բանկ) առկա բանկային հաշվին: Ավանդի վրա հաշվեգրված և ավանդատուին վճարված տոկոսագումարները նույնպես փոխանցվում են ավանդատուի բանկային հաշվին:

Բանկային հաշվին վերոնշյալ գումարները մուտքագրվելուց հետո, դրանց նկատմամբ տարածվում են իրավաբանական անձանց և անհատ ձեռներեցների բանկային հաշվի սպասարկման և փոխանցումների իրականացման համար Բանկի կողմից սահմանված և գործող

սակագներն ու միջնորդավճարները, բացառությամբ իրավաբանական անձանց համար ՀՀ դրամով ընթացիկ հաշվի բացման սակագնի, որը գանձվում է հաճախորդից բանկային հաշիվն անմիջապես բացելու պահին:

## ՌԵԶԻԴԵՆՏ ԻՐԱՎԱԲԱՆԱԿԱՆ ԱՆՁԱՆՑ ԵՎ ԱՆՀԱՏ ՁԵՌՆԵՐԵՑՆԵՐԻ ՀԱՇՎԻ ՍՊԱՍԱՐԿՈՒՄ

Ուժի մեջ է 01.10.2020թ.

No.	Ծառայություն	Սակագին
<b>1.</b>	<b>Հաշվի բացում</b>	
	Ընթացիկ հաշվի բացում	AMD 25,000
	Կառուցապատողի հատուկ հաշվի բացում	AMD 50,000
	Ընթացիկ հաշվի բացման սակագինը գանձվում է առաջին հաշվի բացման համար, երկրորդ և հաջորդող հաշիվները բացվում են անվճար: Յուրաքանչյուր հաճախորդի համար ՀՀ դրամով հաշվի բացումը պարտադիր է:	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ էսքրոու հաշվի բացում և սպասարկում, պայմանագրի պայմանների փոփոխություն</li> </ul>	<p>գործարքի գումարի 0.20%, նվազագույնը՝ 50,000, առավելագույնը՝ 300,000 ՀՀ դրամ, յուրաքանչյուր լրացուցիչ համաձայնագրի համար՝ 25,000 ՀՀ դրամ</p>
	Ավանդային հաշվի բացում	անվճար
	Դեպո հաշվի բացում	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Պետական պարտատոմսերի հաշվառման դեպո հաշիվ</li> </ul>	անվճար
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Այլ դեպո հաշիվների բացում</li> </ul>	պայմանագրային
<b>2.</b>	<b>Հաճախորդի վերաակտիվացում *</b>	
		<b>AMD 5,000</b>

6 ամսվա ընթացքում հաճախորդի բոլոր հաշիվներով զրոյական շարժի դեպքում հաճախորդը ապաստիվացվում է և նրանից չի գանձվում հաճախորդի ամսական սպասարկման սակագինը:		
<b>3.</b>	<b>Տոկոսների հաշվարկում ընթացիկ հաշվի մնացորդի վրա</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ՀՀ դրամով</li> </ul>	պայմանագրային
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Արտարժույթով</li> </ul>	պայմանագրային
<b>4.</b>	<b>Հաշվի սպասարկում</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ՀՀ դրամով</li> </ul>	անվճար

	▪ Արտարժույթային	անվճար
5.	<b>Հաճախորդի սպասարկում</b>	AMD 1,000 ամսական
	<b>Կառուցապատողի հատուկ հաշվի սպասարկում</b>	AMD 5,000 ամսական
6.	<b>Հաշվի քաղվածքի տրամադրում</b>	
	Առձեռն բանկում	
	▪ Յուրաքանչյուր գործարքի ավարտից հետո	անվճար
	▪ Ամսական քաղվածքի տրամադրում	անվճար
	Պատվիրված նամակով	փոստային ծախսեր
	Ֆաքսով (<< տարածքում)	AMD 1,500
	Ֆաքսով (<< տարածքից դուրս)	AMD 3,000 յուրաքանչյուր էջի համար
	Բանկ-Հաճախորդ համակարգով	անվճար
	Էլեկտրոնային փոստով	անվճար
7.	<b>Հաշվից քաղվածքի կրկնօրինակի տրամադրում</b>	
	Առձեռն բանկում	
	▪ Մինչև 6 ամիս վաղեմության	AMD 2,000
	▪ Մինչև 12 ամիս վաղեմության	AMD 3,000
	▪ 12 ամսից ավելի վաղեմության	AMD 5,000
	Էլեկտրոնային փոստով	անվճար
8.	<b>Լրացուցիչ փաստաթղթերի և տեղեկանքների տրամադրում հաշվի և հաշվով կատարված գործառնությունների վերաբերյալ, լիազորագրերի պատրաստում</b>	
	Առձեռն բանկում	AMD 1,500
	Պատվիրված նամակով	AMD 1,500 + փոստային ծախսեր
	Ֆաքսով (<< տարածքում)	AMD 2,000 յուրաքանչյուր էջի համար
	Ֆաքսով (<< տարածքից դուրս)	AMD 3,000 յուրաքանչյուր էջի համար
	Էլեկտրոնային փոստով	AMD 1,500

Տեղեկանքների տրամադրում աուդիտորական հարցումների վերաբերյալ յուրաքանչյուր հարցման համար		AMD 7,500
Լիազորագրի պատրաստում		AMD 3,000
6-րդ, 7-րդ և 8-րդ կետերի սակագներում ԱԱՀ-ն ներառված է		
<b>9.</b>	<b>Հաշվի փակում</b>	<b>անվճար</b>
<b>10.</b>	<b>Բանկ-Հաճախորդ համակարգ</b>	
<b>10.1</b>	<b>Internet Banking</b>	
Գաղտնագրությամբ կողեր ձևավորող հատուկ սարք		AMD 6,000 (միանվագ յուրաքանչյուր օգտագործողի համար)
Գաղտնագրությամբ կողեր ձևավորող մոբայլ սարք (ծրագիր)		անվճար
Ամսական սպասարկման վճար		անվճար
Հաշիվների քաղվածքներ և գործարքներ դիտելու հնարավորություն առանց սարքի տրամադրման		անվճար
Սարքի կորստի դեպքում լրացուցիչ սարքի տրամադրում		AMD 10,000
<b>11.</b>	<b>Գործառնություններ կանխիկ դրամով</b>	
Չեկային գրքույկի տրամադրում		AMD 5,000
Հայտ-լիազորագրի հիման վրա, որը չի ներառում 11.1. միջնորդավճարները		AMD 500
<b>11.1. Գործառնություններ կանխիկ դրամով</b>		<b>Գործառնություններ կանխիկ դրամով</b>
Ընթացիկ հաշվից կանխիկ գումարի ելքագրում		
▪ ՀՀ դրամով		0.20%
▪ Էսքրոու հաշվին կանխիկ մուտքագրված դրամական միջոցների չափով՝ անկախ շահառուին այդ միջոցների վճարման եղանակից (կանխիկ կամ անկանխիկ)		անվճար
▪ ԱՄՆ դոլարով		0.40%
▪ Այլ արտարժույթով		պայմանագրային, փվյալ օրվա սակագնով
Ընթացիկ հաշվին կանխիկ գումարի մուտքագրում		
▪ ՀՀ դրամով		անվճար

▪ ՀՀ դրամով խմբային մուտքեր	50 ՀՀ դրամ յուրաքանչյուր 1 հարյուր մուտքի օրդերի համար*
▪ ԱՄՆ դոլարով	անվճար
▪ Այլ արտարժույթով	պայմանագրային, տվյալ օրվա սակագնով
Հնամաշ թղթադրամի փոխանակում	
▪ ԱՄՆ դոլար, Եվրո, Ռուսական ռուբլի	3.00%
▪ Այլ արտարժույթ	պայմանագրային
<b>12.</b>	<b>ՀՀ պեդական պարտավորումների աճուրդներին մասնակցության սակագին</b>
Պարտատոմսերի ծավալն անվանական արժեքով (միջնորդավճարի չափը հաշվարկվում է միայն աճուրդին ներկայացված հայտի բավարարված անվանական արժեքով ծավալի նկատմամբ)	մինչև 50 մլն ՀՀ դրամ – 5,000 դրամ + Օպերատորի կողմից գանձվող միջնորդավճար 50 մլն ՀՀ դրամից ավելի – 0.015%, բայց ոչ ավել քան 30,000 դրամ+ Օպերատորի կողմից գանձվող միջնորդավճար

## Պայմաններ

- «ԱՐՄՍՎԻՍԲԱՆԿ» ՓԲԸ-ն (հետագայում՝ Բանկ) իրավունք ունի փոփոխել սույն Սակագները և Պայմանները (հետագայում՝ Սակագներ)՝ այդ մասին պատշաճ կերպով ծանուցելով Հաճախորդին:
- Սույն Սակագները սահմանված են Բանկի կողմից մատուցվող ստանդարտ ծառայությունների համար: Բանկն իրավունք ունի իր կողմից մատուցված ոչ ստանդարտ ծառայությունների դիմաց գանձել լրացուցիչ կամ Սակագներում չնշված այլ հատուցում, ինչպես նաև գանձել այդ ծառայությունների մատուցման համար փաստացի իրականացված հեռահաղորդակցման ծախսերը:
- Բանկի կողմից կիրառվող Սակագները հաշվարկվում են ելնելով գործառնության գումարից և գանձվում են Բանկում վարվող Հաճախորդի բանկային հաշվից (հաշիվներից)՝ բացառությամբ այն դեպքերի, երբ Հաճախորդը հանձնարարական է տալիս գանձումները կատարել գործարքի գումարից:
- Բանկի կողմից սահմանված Սակագները գանձվում են Հաճախորդի դրամային հաշվից: Հաճախորդի դրամային հաշվին Սակագների գանձման համար անհրաժեշտ միջոցների բացակայության դեպքում՝ դրանք գանձվում են հաշվին մուտքագրված գումարից:
- Արտարժույթով սակագները գանձվում են ՀՀ դրամով, հաշվարկված գանձման օրվա դրությամբ ՀՀ կենտրոնական բանկի կողմից հաստատված փոխարժեքով: Թղթակից կամ այլ

արտասահմանյան բանկերի սակագները Բանկն իրավունք ունի գանձել Բանկում վարվող Հաճախորդի այլ հաշիվներից:

6. Բոլոր ընթացիկ հաշիվները գործում են բազմարժույթային ռեժիմով: Եթե Հաճախորդն իրականացնում է գործառնություններ արժույթով, որը տարբերվում է Բանկում վարվող հաշիվների արժույթներից, և որոնք կրում են պարբերական և/կամ հաճախակի բնույթ, ապա Հաճախորդը բացում է ընթացիկ հաշիվ այդ արժույթով:
7. Բանկի կողմից գանձված Սակագները վերադարձման ենթակա չեն՝ բացառությամբ այն դեպքերի, երբ վերջիններս գանձվել են սխալմամբ:
8. Փոխարկային և արժեթղթերով գործառնություններն իրականացվում են Բանկի տվյալ օրվա գնանշումներով՝ համաձայն Հաճախորդի հետ կնքված համապատասխան պայմանագրի:
9. Իրավաբանական անձանց և անհատ ձեռնարկատերերի համար, ինչպես նաև ֆինանսավարկային կազմակերպությունների համար Բանկը կարող է սահմանել առանձին Սակագներ և Պայմաններ, որոնք ամրագրվում են Հաճախորդի հետ կնքվող հաշվի սպասարկման պայմանագրում:
10. Էսքրոու հաշվից գումարի կանխիկացման և/կամ փոխանցման կամ այլ գործառնությունների դեպքում կիրառվում են Հաշվի սպասարկման և/կամ փոխանցումների համար նախատեսված Բանկի համապատասխան սակագները:
11. Խմբային մուտքեր կատարելու իրավասություն ունեն միայն Հաճախորդի կողմից պատշաճ ձևով լիազորված անձը: Հաճախորդների կողմից ներկայացված խմբային կանխիկ մուտքերը իրականացվում է օրական առավելագույնը 100 հատ մեկ հաճախորդի գծով, իսկ դրանից ավել ներկայացվելու դեպքում մնացած մասը Հաճախորդին տրամադրվում է հաջորդ աշխատանքային օրը մինչև ժամը 10:00-ն: Խմբային մուտքի ընդհանրական ֆայլում առկա տվյալների ճշտության համար ամբողջ պատասխանատվությունը կրում է Հաճախորդը:

**ՈՉ ՌԵԶԻԴԵՆՏ ԻՐԱՎԱԲԱՆԱԿԱՆ ԱՆՁԱՆՑ ԵՎ ԱՆՅԱՏ ՁԵՌՆԵՐԵՑՆԵՐԻ ՀԱՇՎԻ ՍՊԱՍԱՐԿՈՒՄ**

Ուժի մեջ է 01.10.2020թ .

No.	Ծառայություն	Սակագին
<b>1.</b>	<b>Հաշվի բացում</b>	
	Ընթացիկ հաշվի բացում	AMD 500,000
	Կառուցապատողի հատուկ հաշվի բացում	AMD 50,000
<p>Ընթացիկ հաշվի բացման սակագինը գանձվում է առաջին հաշվի բացման համար, երկրորդ և հաջորդող հաշիվները բացվում են անվճար: Յուրաքանչյուր հաճախորդի համար ՀՀ դրամով հաշվի բացումը պարտադիր է:</p>		

<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ էսքրոու հաշվի բացում և սպասարկում, պայմանագրի պայմանների փոփոխություն</li> </ul>	<p>գործարքի գումարի 0.20%, նվազագույնը՝ 50,000, առավելագույնը՝ 300,000 ՀՀ դրամ, յուրաքանչյուր լրացուցիչ համաձայնագրի համար՝ 25,000 ՀՀ դրամ</p>
Ավանդային հաշվի բացում	անվճար
Դեպո հաշվի բացում	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Պետական պարտավորումների հաշվառման դեպո հաշիվ</li> </ul>	անվճար
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Այլ դեպո հաշիվների բացում</li> </ul>	պայմանագրային

<b>2.</b>	<b>Հաճախորդի վերաակտիվացում *</b>	<b>AMD 5,000</b>
6 ամսվա ընթացքում հաճախորդի բոլոր հաշիվներով զրոյական շարժի դեպքում հաճախորդը ապաստիվացվում է և նրանից չի գանձվում հաճախորդի ամսական սպասարկման սակագինը:		
<b>3.</b>	<b>Տոկոսների հաշվարկում ընթացիկ հաշվի մնացորդի վրա</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ՀՀ դրամով</li> </ul>	պայմանագրային
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Արտարժույթով</li> </ul>	պայմանագրային
<b>4.</b>	<b>Հաշվի սպասարկում</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ՀՀ դրամով</li> </ul>	անվճար
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Արտարժույթային</li> </ul>	անվճար
<b>5.</b>	<b>Հաճախորդի սպասարկում</b>	AMD 15,000 ամսական
	<b>Կառուցապարտողի հատուկ հաշվի սպասարկում</b>	AMD 5,000 ամսական
<b>6.</b>	<b>Հաշվի քաղվածքի տրամադրում</b>	
	Առձեռն բանկում	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Յուրաքանչյուր գործարքի ավարտից հետո</li> </ul>	անվճար
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ամսական քաղվածքի տրամադրում</li> </ul>	անվճար
	Պատվիրված նամակով	փոստային ծախսեր
	Ֆաքսով (ՀՀ տարածքում)	AMD 1,500
	Ֆաքսով (ՀՀ տարածքից դուրս)	AMD 3,000 յուրաքանչյուր էջի համար



	Բանկ-Հաճախորդ համակարգով	անվճար
	Էլեկտրոնային փոստով	անվճար
<b>7.</b>	<b>Հաշվից քաղվածքի կրկնօրինակի տրամադրում</b>	
	Առձեռն բանկում	
	▪ Մինչև 6 ամիս վաղեմության	AMD 2,000
	▪ Մինչև 12 ամիս վաղեմության	AMD 3,000
	▪ 12 ամսից ավելի վաղեմության	AMD 5,000
	Էլեկտրոնային փոստով	անվճար
<b>8.</b>	<b>Լրացուցիչ փաստաթղթերի և տեղեկանքների տրամադրում հաշվի և հաշվով կատարված գործառնությունների վերաբերյալ, լիազորագրերի պատրաստում</b>	
	Առձեռն բանկում	AMD 1,500
	Պատվիրված նամակով	AMD 1,500 + փոստային ծախսեր
	Ֆաքսով (<< տարածքում)	AMD 2,000 յուրաքանչյուր էջի համար
	Ֆաքսով (<< տարածքից դուրս)	AMD 3,000 յուրաքանչյուր էջի համար
	Էլեկտրոնային փոստով	AMD 1,500

	Տեղեկանքների տրամադրում աուդիտորական հարցումների վերաբերյալ յուրաքանչյուր հարցման համար	AMD 7,500
	Լիազորագրի պատրաստում	AMD 3,000
6-րդ, 7-րդ և 8-րդ կետերի սակագներում ԱԱՀ-ն ներառված է		
<b>9.</b>	<b>Հաշվի փակում</b>	<b>անվճար</b>
<b>10.</b>	<b>Բանկ-Հաճախորդ համակարգ</b>	
<b>10.1</b>	<b>Internet Banking</b>	
	Գաղ նազրոյայամբ կողեր ձևավորող հատուկ սարք	AMD 6,000 (միանվագ յուրաքանչյուր օգտագործողի համար)
	Գաղ նազրոյայամբ կողեր ձևավորող մորայլ սարք (րագիր)	անվճար
	Ամսական սպասարկման վճար	AMD 15,000
	Հաշի խների քաղվածքներ և գործարքներ իտելու հարավորություն առանց սարքի տրամադման	անվճար

Սարքը կորստի դեպքում սարքի լրացուցիչ տրամադրում	AMD 10,000
<b>11.</b>	<b>Գործառնություններ կանխիկ դրամով</b>
Չեկային գրքույկի տրամադրում	AMD 5,000
Հայտ-լիազորագրի հիման վրա, որը չի ներառում 11.1. միջնորդավճարները	AMD 500
<b>11.1. Գործառնություններ կանխիկ դրամով</b>	<b>Գործառնություններ կանխիկ դրամով</b>
Ընթացիկ հաշվից կանխիկ գումարի ելքագրում	
▪ ՀՀ դրամով	0.20%
▪ էսքրոու հաշվին կանխիկ մուտքագրված դրամական միջոցների չափով՝ անկախ շահառուին այդ միջոցների վճարման եղանակից (կանխիկ կամ անկանխիկ)	անվճար
▪ ԱՄՆ դոլարով	0.40%
▪ Այլ արտարժույթով	պայմանագրային, տվյալ օրվա սակագնով
Ընթացիկ հաշվին կանխիկ գումարի մուտքագրում	
▪ ՀՀ դրամով	անվճար
▪ ԱՄՆ դոլարով	անվճար
▪ Այլ արտարժույթով	պայմանագրային, տվյալ օրվա սակագնով
Հնամաշ թղթադրամի փոխանակում	
▪ ԱՄՆ դոլար, Եվրո, Ռուսական ռուբլի	3.00%
▪ Այլ արտարժույթ	պայմանագրային
<b>12.</b>	<b>ՀՀ պեւրական պարտավորումների աճուրդներին մասնակցության սակագին</b>
Պարտատոմսերի ծավալն անվանական արժեքով (միջնորդավճարի չափը հաշվարկվում է միայն աճուրդին ներկայացված հայտի բավարարված անվանական արժեքով ծավալի նկատմամբ)	մինչև 50 մլն ՀՀ դրամ – 5,000 դրամ + Օպերատորի կողմից գանձվող միջնորդավճար 50 մլն ՀՀ դրամից ավելի – 0.015%, բայց ոչ ավել քան 30,000 դրամ+ Օպերատորի կողմից գանձվող միջնորդավճար

## Պայմաններ

1. «ԱՐՄՍՎԻՍԲԱՆԿ» ՓԲԸ-ն (հետագայում՝ Բանկ) իրավունք ունի փոփոխել սույն Սակագները և Պայմանները (հետագայում՝ Սակագներ)՝ այդ մասին պատշաճ կերպով ծանուցելով Հաճախորդին:
2. Սույն Սակագները սահմանված են Բանկի կողմից մատուցվող ստանդարտ ծառայությունների համար: Բանկն իրավունք ունի իր կողմից մատուցված ոչ ստանդարտ ծառայությունների դիմաց գանձել լրացուցիչ կամ Սակագներում չնշված այլ հատուցում, ինչպես նաև գանձել այդ ծառայությունների մատուցման համար փաստացի իրականացված հեռահաղորդակցման ծախսերը:
3. Բանկի կողմից կիրառվող Սակագները հաշվարկվում են ելնելով գործառնության գումարից և գանձվում են Բանկում վարվող Հաճախորդի բանկային հաշվից (հաշիվներից)՝ բացառությամբ այն դեպքերի, երբ Հաճախորդը հանձնարարական է տալիս գանձումները կատարել գործարքի գումարից:
4. Բանկի կողմից սահմանված Սակագները գանձվում են Հաճախորդի դրամային հաշվից: Հաճախորդի դրամային հաշվին Սակագների գանձման համար անհրաժեշտ միջոցների բացակայության դեպքում՝ դրանք գանձվում են հաշվին մուտքագրված գումարից:
5. Արտարժույթով սակագները գանձվում են ՀՀ դրամով, հաշվարկված գանձման օրվա դրությամբ ՀՀ կենտրոնական բանկի կողմից հաստատված փոխարժեքով: Թղթակից կամ այլ արտասահմանյան բանկերի սակագները Բանկն իրավունք ունի գանձել Բանկում վարվող Հաճախորդի այլ հաշիվներից:
6. Բոլոր ընթացիկ հաշիվները գործում են բազմարժույթային ռեժիմով: Եթե Հաճախորդն իրականացնում է գործառնություններ արժույթով, որը տարբերվում է Բանկում վարվող հաշիվների արժույթներից, և որոնք կրում են պարբերական և/կամ հաճախակի բնույթ, ապա Հաճախորդը բացում է ընթացիկ հաշիվ այդ արժույթով:
7. Բանկի կողմից գանձված Սակագները վերադարձման ենթակա չեն՝ բացառությամբ այն դեպքերի, երբ վերջիններս գանձվել են սխալմամբ:
8. Փոխարկային և արժեթղթերով գործառնություններն իրականացվում են Բանկի տվյալ օրվա գնանշումներով՝ համաձայն Հաճախորդի հետ կնքված համապատասխան պայմանագրի:
9. Իրավաբանական անձանց և անհատ ձեռնարկատերերի համար, ինչպես նաև ֆինանսավարկային կազմակերպությունների համար Բանկը կարող է սահմանել առանձին Սակագներ և Պայմաններ, որոնք ամրագրվում են Հաճախորդի հետ կնքվող հաշվի սպասարկման պայմանագրում:
10. Էսքրոու հաշվից գումարի կանխիկացման և/կամ փոխանցման կամ այլ գործառնությունների դեպքում կիրառվում են Հաշվի սպասարկման և/կամ փոխանցումների համար նախատեսված Բանկի համապատասխան սակագները:

**Փ Ո Խ Ա Ն Ց ՈՒ Մ Ն Ե Ր Ի Ս Ա Կ Ա Գ Ն Ե Ր**  
**ԻՐԱՎԱԲԱՆԱԿԱՆ ԱՆՁԱՆՑ ԵՎ ԱՆՀԱՏ ՁԵՌՆԱՐԿԱՏԵՐԵՐԻ ՀԱՄԱՐ**

Ուժի մեջ է 11.01.2021թ.-ից

No.	Ծառայություն	Դրույքաչափ	Նվազագույն	Առավելագույն
	Միջոցների մուտքագրում Հաճախորդների հաշվին			
	Միջոցների մուտքագրում	անվճար		
	Միջոցների փոխանցում Հաճախորդի կողմից ներկայացված վճարման հանձնարարականի հիման վրա			
	Ներբանկային	անվճար		
	Միջբանկային			
	ՀՀ դրամով	AMD 500		
	ՀՀ դրամով Ինտերնետ-բանկ, Բանկ- Հաճախորդ համակարգով	անվճար		
	ԱՄՆ դոլարով			
	ծախսերի BEN տարբերակի դեպքում	0.10%	AMD 5,000 <sup>ոչ</sup> նեզիդենտ – AMD 20,000	AMD 45,000, <sup>ոչ</sup> նեզիդենտ – AMD 250,000
	ծախսերի OUR տարբերակի դեպքում	0.10%	AMD 7,500 <sup>ոչ</sup> նեզիդենտ – AMD 25,000	AMD 45,000 <sup>ոչ</sup> նեզիդենտ – AMD 250,000
	ծախսերի երաշխավորված OUR տարբերակի դեպքում	0.10%	AMD 15,000 <sup>ոչ</sup> նեզիդենտ – AMD 30,000	AMD 50,000 <sup>ոչ</sup> նեզիդենտ – AMD 250,000
	Եվրոյով			
	ծախսերի BEN տարբերակի դեպքում	0.10%	AMD 5,000	AMD 45,000
			<sup>ոչ</sup> նեզիդենտ – AMD 20,000	<sup>ոչ</sup> նեզիդենտ – AMD 250,000

ծախսերի OUR տարբերակի դեպքում	0.10%	AMD 5,000+ երրորդ բանկի սակագին ոչ ռեզիդենտ – AMD 25,000 + երրորդ բանկի սակագին	AMD 45,000 + երրորդ բանկի սակագին ոչ ռեզիդենտ – AMD 250,000 + երրորդ բանկի սակագին
Շվեյցարական ֆրանկով			
ծախսերի BEN տարբերակի դեպքում	0.10%	AMD 5,000 ոչ ռեզիդենտ – AMD 20,000	AMD 45,000 ոչ ռեզիդենտ – AMD 250,000
ծախսերի OUR տարբերակի դեպքում	0.10%	AMD 10,000+ 25 շվեյցարական ֆրանկին համարժեք ՀՀ դրամ ոչ ռեզիդենտ – AMD 25,000 + 25 շվեյցարական ֆրանկին համարժեք ՀՀ դրամ	AMD 45,000 + 25 շվեյցարական ֆրանկին համարժեք ՀՀ դրամ ոչ ռեզիդենտ – AMD 250,000 + 25 շվեյցարական ֆրանկին համարժեք ՀՀ դրամ
ՌԴ ռուբլով	0.10%	AMD 2,500 ոչ ռեզիդենտ – AMD 20,000	AMD 10,000 ոչ ռեզիդենտ – AMD 250,000
Անգլիական ֆունտ ստեռլինգով			
ծախսերի BEN տարբերակի դեպքում	0.10%	AMD 5,000 ոչ ռեզիդենտ – AMD 20,000	AMD 45,000 ոչ ռեզիդենտ – AMD 250,000

ծախսերի OUR տարբերակի դեպքում	0.10%	AMD 5,000+ երրորդ Բանկի սակագին ոչ ռեզիդենտ – AMD 25,000 + երրորդ Բանկի սակագին	AMD 45,000 + երրորդ Բանկի սակագին ոչ ռեզիդենտ – AMD 250,000 + երրորդ բանկի սակագին
Ճապոնական իենով			

ծախսերի BEN տարբերակի դեպքում	0.10%	AMD 5,000 ոչ ռեզիդենտ – AMD 20,000	AMD 45,000 ոչ ռեզիդենտ – AMD 250,000
ծախսերի OUR տարբերակի դեպքում	0.10%	AMD 5,000+ երրորդ Բանկի սակագին ոչ ռեզիդենտ – AMD 25,000 + երրորդ Բանկի սակագին	AMD 45,000 + երրորդ բանկի սակագին ոչ ռեզիդենտ – AMD 250,000 + երրորդ բանկի սակագին
Չինական յուանով			
ծախսերի BEN տարբերակի դեպքում	0.10%	AMD 5,000 ոչ ռեզիդենտ – AMD 20,000	AMD 45,000 ոչ ռեզիդենտ – AMD 250,000
ծախսերի OUR տարբերակի դեպքում	0.10%	AMD 5,000+ երրորդ Բանկի սակագին ոչ ռեզիդենտ – AMD 25,000 + երրորդ Բանկի սակագին	AMD 45,000 + երրորդ բանկի սակագին ոչ ռեզիդենտ – AMD 250,000 + երրորդ բանկի սակագին
Այլ արտարժույթով	պայմանագրային		
Առարկայազուրկ ոսկով փոխանցումներ		հաշվից՝ AMD 7,500 + երրորդ բանկի սակագին	հաշվին՝ AMD 4,000 + երրորդ բանկի սակագին

Բանկի աշխատակցի կողմից վճարային հանձնարարականի լրացում (արտարժույթով)	AMD 2000		
Հաճախորդի կողմից թղթային լրացված վճարային հանձնարարականի ընդունում (արտարժույթով)	AMD 1000		
Դեպո հանձնարարականների կատարում			
• Պետական պարտատոմսերով	AMD 500		
• Այլ արժեթղթերով	պայմանագրային		
Եթե փոխանցվող արժույթը չի համապատասխանում սպասարկվող հաշվի արժույթին, Բանկն իրականացնում է փոխարկային գործառնություն Բանկի տվյալ օրվա փոխարժեքներով՝ գնելով կամ վաճառելով Հաճախորդի համար փոխանցման հանձնարարականում նշված արժույթը: Միջոցների փոխանցման սակագները չեն ներառում այլ/միջնորդ բանկերի սակագները: Այլ/միջնորդ բանկերի սակագները կարող են վճարվել թե՞ Հաճախորդի, և թե՞ Շահառուի հաշվից, համաձայնեցնելով Բանկի հետ			
3.	Փոխանցումների հետկանչման հարցումների ուղարկում կամ վավերապայմանների փոփոխում		
Չկատարված փոխանցումների հետկանչման հարցման ուղարկում	անվճար		
Կատարված փոխանցումների հետկանչման հարցման ուղարկում			
ՀՀ դրամով	AMD 5,000		
Այլ արտարժույթով	AMD 15,000		
Բանկը պատասխանատվություն չի կրում փոխանցումների հետկանչման հարցումների կատարման համար			
Չկատարված փոխանցումների վավերապայմանների փոփոխում	անվճար		
Կատարված փոխանցումների վավերապայմանների փոփոխում			
➤ ՀՀ դրամով	AMD 10,000		
➤ Այլ արտարժույթով	AMD 15,000		
4.	Հարցումներ		
Հարցում՝ Հաճախորդի հաշվին մուտքագրված միջոցների վերաբերյալ			
ՀՀ դրամով	AMD 5,000		
Այլ արտարժույթով	AMD 10,000		

Հարցում՝ կատարված փոխանցումների վերաբերյալ			
ՀՀ դրամով	AMD 5,000		
Այլ արտարժույթով	AMD 10,000		

բ) Այն դեպքում, երբ հաշվի նվազագույն մնացորդը չպահելու համար գանձվելու են սակագներ և տուժանքներ, ապա հաշվի նվազագույն մնացորդի չափերը կամ նվազագույն մնացորդի հաշվարկման մեթոդը Բանկի կողմից չեն կիրառվում նվազագույն մնացորդը չպահելու համար սակագներ կամ տուժանքներ:

II. Տեղեկատվություն տոկոսադրույքների վերաբերյալ՝

ա) Ձեր հաշվում առկա միջոցների նկատմամբ տոկոսագումարները հաշվարկվում են անվանական տոկոսադրույքի հիման վրա: Իսկ տարեկան տոկոսային եկամտաբերությունը ցույց է տալիս, թե որքան եկամուտ կստանաիք Դուք, եթե Ձեր ավանդի դիմաց ստացված տոկոսագումարները վերաներդնեիք ավանդի տեսքով:  
Ավանդների տարեկան տոկոսային եկամտաբերությունը տոկոսագումարների կանոնավոր կապիտալացումների դեպքում հնարավոր է հաշվարկել հետևյալ բանաձևով՝

$$APY = (1+r/n)^n - 1$$

որտեղ՝ 1) APY – տարեկան տոկոսային եկամտաբերությունն է

2) r – տարեկան պարզ տոկոսադրույքն է

3) n – մեկ տարվա ընթացքում տոկոսագումարների կապիտալացման հաճախականությունն է:

բ) Բազային տարեկան տոկոսադրույքի չափը՝

Ուժի մեջ է 01.07.2020թ-ից

Արժույթ	Ավանդի նվազագույն գումար	Ավանդի առավելագույն գումար	Տոկոսագումարի վճարում	Ժամկետ	
				732 օր	1095 օր
AMD	10,000,000	30,000,000	Ժամկետի վերջում	5.00%	5.50%

գ) Կառուցվածքային ավանդի հիմնական առանձնահատկությունները.

- Ավանդի տոկոսադրույքը կախված է ավանդի հիմքում ընկած արժեթղթի գլի տատանումներից:
- Ավանդի հիմքում ընկած արժեթղթի գլի աճի դեպքում Ավանդատուն ստանում է բազային տոկոսադրույքով հաշվարկված տոկոսագումարի և Ավանդատուի մասնակցության գործակցով հաշվարկված արժեթղթի մաքուր գլի աճի հանրագումարը:
- Պայմանագրով սահմանված ժամկետի վերջում, Ավանդի հիմքում ընկած Արժեթղթի գլի աճի բացակայության դեպքում Հաճախորդը ստանում է միայն պայմանագրով սահմանված բազային տոկոսադրույքով հաշվարկված տոկոսագումարը:

դ) Տոկոսների կապիտալացման (compounding) և վճարման հաճախականությունը՝

Բանկն ավանդատուին ավանդի դիմաց տոկոսագումար է հաշվեգրում՝ ավանդը Բանկ մուտք լինելու օրվանից մինչև այն ավանդատուին վերադարձնելու օրվա նախորդ օրը: Ավանդի գծով հաշվեգրված տոկոսագումարի դիմաց Բանկը տոկոսներ չի հավելագրում: Հաշվեգրված



տոկոսագումարի վճարումը կատարվում է ժամկետի վերջին աշխատանքային օրը կամ յուրաքանչյուր ամիս (համաձայն ավանդային պայմանագրի դրույթների) անկանխիկ՝ Բանկում ավանդատուի անունով բացված համապատասխան բանկային հաշվին մուտքագրելու միջոցով:

- ե) Հաշվի այն մնացորդի չափը, որը պետք է պահպանվի խոստացված տոկոսները կամ այլ եկամուտները ստանալու համար, ինչպես նաև այդ մնացորդի հաշվարկման մեթոդը՝ Բանկում սահմանված են կորպորատիվ հաճախորդներից ժամկետային ավանդների ներգրավման նվազագույն սահմանաչափեր հետևյալ արժույթների համար՝ սկսած 5,000,000 (հինգ միլիոն) ՀՀ դրամից, 10,000 (տասը հազար) ԱՄՆ դոլարից, 50,000 (հիսուն հազար) Եվրոյից, 100,000 (մեկ հարյուր հազար) Բրիտանական ֆունտ ստեռլինգից:
- զ) Հաշվի այն մնացորդի չափը, որը պետք է պահպանվի խոստացված տոկոսները կամ այլ եկամուտները ստանալու համար, ինչպես նաև այդ մնացորդի հաշվարկման մեթոդը՝ Բանկում սահմանված են Կառ ու Լ ց վ ա ժ ք ա յ ի ն ավանդների ներգրավման նվազագույն սահմանաչափ՝ 10,000,000 (տաս միլիոն) ՀՀ դրամ:
- է) Այն ժամանակահատվածային պահանջները, որոնք անհրաժեշտ է պահպանել խոստացված տոկոսները կամ այլ եկամուտները ստանալու համար՝

Ու ժ ի մ ե ջ է 01.07.2020թ .-

հց

Արժույթ	Ավանդի նվազագույն գումար	Ավանդի առավելագույն գումար	Տոկոսագումարի վճարում	Ժամկետ	
				732 օր	1095 օր
AMD	10,000,000	30,000,000	Ժամկետի վերջում	5.00%	5.50%

- ը) Կիրառելիության պարագայում տեղեկատվություն այն մասին, որ հավելագրված, սակայն դեռևս չվճարված տոկոսները չեն վճարվելու, եթե ավանդատուն մարման ժամկետից շուտ է պահանջում ավանդի գումարը՝ ավանդատուի պահանջով ժամկետից շուտ ավանդը վերադարձնելու դեպքում, Բանկը կատարում է վերահաշվարկ և վճարում տվյալ պահին գործող և Բանկի կայքէջում հրապարակված՝ Ավանդի արժույթով ցպահանջ ավանդատեսակի համար Բանկի կողմից հաստատված տարեկան տոկոսադրույքին համապատասխան չափով հավելագրված տոկոսագումար (եթե պայմանագրով այլ բան նախատեսված չէ): Այն դեպքում, երբ ավանդային պայմանագրով նախատեսված է ցպահանջ ավանդատեսակի համար Բանկի կողմից հաստատված տարեկան տոկոսադրույքից ցածր կամ հավասար տոկոսադրույք, ապա Բանկը կատարում է վերահաշվարկ՝ ավանդի դիմաց վճարելով վերահաշվարկման համար պայմանագրով նախատեսված 0.0% տարեկան տոկոսադրույքը և ավանդի գումարից գանձելով արդեն իսկ վճարված տոկոսագումարները:
- թ) Տեղեկատվություն անկանխիկ ներգրավված ժամկետային ավանդի գումարի կանխիկացման մասին՝ անկանխիկ ներգրավված ժամկետային ավանդի գումարի կանխիկացումը իրականացվում է բանկի ընթացիկ սակագներով:
- ժ) Հայտարարություն այն մասին, որ Բանկն իրավունք ունի փոփոխելու ցպահանջ ավանդների և բանկային հաշվում եղած դրամական միջոցների համար վճարվող տոկոսների չափը, եթե պայմանագրով այլ բան նախատեսված չէ: Բանկն իրավունք ունի փոփոխելու ցպահանջ ավանդների և բանկային հաշվում եղած դրամական միջոցների համար վճարվող տոկոսադրույքները՝ այդ մասին պատշաճ կերպով ծանուցելով հաճախորդին:
- ի) Տվյալ տեսակի ավանդային պայմանագրով վճարվող տոկոսների հաշվարկման և ստանդարտ ավանդից ստացվող տոկոսների հետ համեմատության օրինակ.

Կառուցվածքային ավանդի հիմքում ընկած պարտատոմսի վաճառքի ընթացիկ եկամտաբերություն /Դրույք/	8.60%	
Կառուցվածքային ավանդի բազային տոկոսադրույք ըստ պայմանագրի ժամկետի	Երկու տարի	Երեք տարի
	5.00%	5.50%
Ստանդարտ ավանդի տոկոսադրույք ըստ պայմանագրի ժամկետի	Երկու տարի	Երեք տարի
	7.00%	7.50%

### Դրույքի նվազման ազդեցության գնահատում ըստ ժամկետների

Մասնակցության գործակից	Սկզբնական ներդրում	Դրույքի նվազում 1 տոկոսով		Դրույքի նվազում 2 տոկոսով	
		2 տարի	3 տարի	2 տարի	3 տարի
0.5	100,000,000.0 ՀՀ դրամ	115,834,251.50 ՀՀ դրամ	122,890,640.60 ՀՀ դրամ	122,636,570.10 ՀՀ դրամ	129,584,431.90 ՀՀ դրամ

Դրույքի նվազում 1 տոկոսով		Դրույքի նվազում 2 տոկոսով	
2 տարի	3 տարի	2 տարի	3 տարի
7.63%	7.112%	10.74%	9.023%

Ստանդարտ ավանդային պայմանագրի		
Սկզբնական ներդրում	2 տարի	3 տարի
	7.00%	7.50%
100,000,000.00	114,000,000.00	122,500,000.00

- լ ) Երբ ավանդատուն ժամկետի ավարտից հետո չի պահանջում վճարել ժամկետային ավանդի գումարը կամ պայմանագրով նախատեսված հանգամանքները երևան գալուց հետո վերադարձնել այլ պայմաններով ներդրված ավանդի գումարը, պայմանագիրը երկարաձգված է համարվում ընթացիկ հաշիվների համար գործող պայմաններով, եթե այլ բան նախատեսված չէ պայմանագրով:
- խ) Բանկային ավանդի պայմանագրով որոշված այն ավանդի համար տոկոսների չափը, որը քաղաքացին ներդրել է որոշակի ժամկետի ավարտից կամ պայմանագրով նախատեսված հանգամանքները վրա հասնելուց հետո այն հետ ստանալու պայմանով, Բանկը չի կարող միակողմանի նվազեցնել, եթե այլ բան նախատեսված չէ օրենքով:
- ծ ) Ելնելով Բանկի կողմից որդեգրած քաղաքականությունից՝ ավանդի հաշվում ավանդատուի անունով չեն կարող մուտքագրվել նաև երրորդ անձանցից ստացված դրամական միջոցները:

կ) Ելնելով Բանկի կողմից որդեգրած քաղաքականությունից՝ Բանկը երրորդ անձի անունով ավանդ չի ընդունում:

Սույն կետում ներկայացված են տոկոսադրույքների և ժամկետների օրինակներ և դրանք կարող են չհամապատասխանել Բանկի կողմից տվյալ պահին գործող տոկոսադրույքներին և ժամկետներին:

III. Հաշվի սպասարկումից կամ ավանդային պայմանագրից բխող վեճերի լուծման կարգի, պայմանների և սահմանափակումների, ինչպես նաև ավանդատուի իրավունքների պաշտպանության վերաբերյալ տեղեկատվություն.

Ֆինանսական ոլորտում սպառողների իրավունքների և շահերի պաշտպանության, նրանց պահանջների արագ, արդյունավետ և անվճար քննության, ֆինանսական համակարգի նկատմամբ հանրության վստահության բարձրացման և ֆինանսական միջնորդության ավելացման նպատակով, 02.08.2008թ. ուժի մեջ է մտել «Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի մասին» ՀՀ օրենքը:

1. Ֆինանսական համակարգի հաշտարարը անվճար կարգով քննում է այն պահանջները, որոնք ներկայացվում են հաճախորդի կողմից Բանկի դեմ, կապված են Բանկի կողմից մատուցվող ծառայությունների հետ և պարունակում են 10,000,000 Հայաստանի Հանրապետության դրամը կամ դրան համարժեք արտարժույթով գումարը չգերազանցող գույքային պահանջ:
2. Հաճախորդն իրավունք ունի դիմելու Ֆինանսական համակարգի հաշտարարին՝ անկախ այն հանգամանքից, թե մեծ իրավունք հաճախորդի և Բանկի միջև կնքված պայմանագրով նախատեսված է, թե ոչ: Ֆինանսական համակարգի հաշտարարին դիմելու հաճախորդի իրավունքը սահմանափակող համաձայնությունը կամ պայմանն օրենքով առ ոչինչ է:
3. Մինչև պահանջը Ֆինանսական համակարգի հաշտարարին ներկայացնելը հաճախորդը պետք է Բանկին ներկայացնի բողոք-պահանջ:
4. Բանկը պարտավոր է հաճախորդի կողմից բողոք-պահանջը ստանալու պահից 10 աշխատանքային օրվա ընթացքում հաճախորդին գրավոր տրամադրել վերջնական պատասխան, որում պետք է հստակ արտահայտված լինի Բանկի դիրքորոշումը սպառողի պահանջը մերժելու, բավարարելու կամ մասնակի բավարարելու վերաբերյալ:  
5. Բանկի վերջնական պատասխանը ստանալու պահից կամ 4-րդ կետով սահմանված ժամկետում այն չստանալու դեպքում հաճախորդն իրավունք է ձեռք բերում պահանջ ներկայացնելու Ֆինանսական համակարգի հաշտարարին:
6. Բանկը պարտավոր է քննարկել հաճախորդի բողոք-պահանջը, եթե այն ներկայացվել է 1 տարվա ընթացքում՝ սկսած այն պահից, երբ հաճախորդն իմացել է կամ կարող էր իմանալ իր իրավունքի խախտման մասին:
7. Ֆինանսական համակարգի հաշտարարը քննում է գրավոր պահանջը, եթե հաճախորդը պահանջ է ներկայացրել 6 ամսվա ընթացքում՝ սկսած այն օրվանից, երբ հաճախորդը ստացել է Բանկի վերջնական պատասխանը կամ 4-րդ կետով սահմանված ժամկետում վերջնական պատասխան չի ստացել:
8. Այն դեպքում, երբ պահանջը ենթակա չէ քննության, Ֆինանսական համակարգի հաշտարարը 7 աշխատանքային օրվա ընթացքում մերժում է պահանջի քննումը և այդ մասին գրավոր տեղեկացնում է հաճախորդին՝ նշելով մերժման հիմքերը:
9. Ֆինանսական համակարգի հաշտարարը պահանջը քննում և որոշում է կայացնում Բանկի բացատրությունները ստանալուց հետո՝ 14 աշխատանքային օրվա ընթացքում:

Առանձնապես բարդ գործի պարագայում Ֆինանսական համակարգի հաշտարարը կարող

է սույն կետով նախատեսված 14-օրյա ժամկետը իր որոշմամբ երկարաձգել ևս 14 աշխատանքային օրով:

10. Ֆինանսական համակարգի հաշտարարը կարող է պահանջի քննությունն իրականացնել բանավոր լսումների և (կամ) փաստաթղթերի և նյութերի ուսումնասիրության հիման վրա: Կողմերի կամ դրանցից մեկի խնդրանքով կամ սեփական նախաձեռնությամբ: Ֆինանսական համակարգի հաշտարարը կարող է հրավիրել կողմերին՝ վերջիններիս բանավոր բացատրություններն ու պարզաբանումները ստանալու նպատակով: Պահանջի քննությունը բանավոր լսումների միջոցով իրականացվելու դեպքում կողմերը նախապես պատշաճորեն իրազեկվում են պահանջի քննության օրվա և վայրի մասին:
11. Պահանջի քննության արդյունքներով Ֆինանսական համակարգի հաշտարարը որոշում է կայացնում պահանջը բավարարելու կամ մասնակի բավարարելու կամ այն մերժելու մասին և նույն օրը այն հանձնում կողմերին կամ փոստով առաքում որոշմամբ մեկական օրինակ:
12. Այն դեպքում, երբ Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի որոշումը առաքելու պահից 30 աշխատանքային օրվա ընթացքում հաճախորդն անվերապահորեն և գրավոր ձևով համաձայնվում է որոշման հետ, վերջինս կողմերի համար դառնում է պարտադիր: 30 աշխատանքային օրը լրանալուց հետո Ֆինանսական համակարգի հաշտարարը պարտավոր է Բանկին ծանուցնել հաճախորդի գրավոր համաձայնության առկայության կամ բացակայության մասին և համապատասխանաբար՝ որոշումը կողմերի համար պարտադիր դառնալու կամ այդպիսին չդառնալու մասին:
13. Այն դեպքում, երբ հաճախորդը օրենքով սահմանված կարգով համաձայնվում է որոշման հետ, իսկ Բանկը սահմանված կարգով և ժամկետում չի կատարում Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի որոշումը, հաճախորդն իրավունք է ստանում կատարողական թերթ ստանալու նպատակով դիմելու իրավասու դատարան:
14. Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի՝ կողմերի համար պարտադիր դարձած որոշումը կողմերը կարող են վիճարկել իրավասու դատարան Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի որոշումը չեղյալ ճանաչելու վերաբերյալ դիմում ներկայացնելու միջոցով:
15. Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի որոշումը չեղյալ ճանաչելու վերաբերյալ դիմումը իրավասու դատարան կարող է ներկայացվել ծանուցումն ստանալուց հետո՝ մեկ ամսվա ընթացքում: